

109年公務人員特種考試警察人員、 一般警察人員考試及109年特種考試 交通事業鐵路人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政警察人員

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、平衡計分卡 (Balanced Score Card, BSC) 為績效管理常見工具，請說明其內涵與構面，並舉例說明各構面之關鍵績效指標。(25分)

二、請申論公共服務動機的內涵並舉例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 從傳統管理學派學者如泰勒 (F. W. Taylor)、費堯 (H. Fayol)、古立克 (L. H. Gulick) 的觀點來研究公共行政，下列何者應最受政府所重視？
(A)員工激勵 (B)最佳效率 (C)民眾滿意度 (D)施政課責度
- 關於新公共服務的核心理念在實踐上的困境，下列何者正確？
(A)培育成熟的公民以參與公共事務並非易事
(B)藉由公共服務的成本效益分析來提升行政效率並非易事
(C)公共服務的行政裁量的範圍難以清楚界定
(D)依法行政會造成僵化保守
- 李文 (K. Lewin) 提出的組織變革三階段模式中，其步驟依序為：
(A)變革→解凍→再結凍 (B)解凍→變革→再結凍
(C)變革→再結凍→解凍 (D)再結凍→變革→解凍
- 近年來，許多組織開始運用「績效給薪制 (pay-for-performance system)」給予員工報酬，希望以此來激勵員工；而此種制度設計，最能呼應下列那一個激勵理論的觀點？
(A)需求層級理論 (B) ERG 理論 (C)激勵保健理論 (D)期望理論
- 根據公務員服務法第14條之1規定，公務員於其離職後幾年內，不得擔任與其離職前5年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)5年
- 哈蒙 (M. M. Harmon) 認為行政責任的實踐，有賴於三種責任的綜合，下列何者不包括？
(A)政治責任 (B)法律責任 (C)專業責任 (D)個人責任
- 有關黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)尊重市場機制，支持師法企業 (B)強調公共利益的重要性
(C)常任文官的代表性並不比民選首長低 (D)文官是具有專業權威的一群
- 各單位為了爭取資源容易產生衝突，下列何者可以協助避免此類衝突？
(A)制訂明確的分配規則 (B)強化個人權利意識
(C)減少可分配資源總額 (D)鼓勵各單位追求預算極大化
- 下列何者不是法律上所稱的「行政機關」？
(A)行政院 (B)財政部賦稅署 (C)科技部綜合規劃司 (D)考試院

- 10 下列何者為我國行政法人化的組織？
(A)國家文官學院 (B)國家運動訓練中心 (C)榮民製藥廠 (D)財團法人工業技術研究院
- 11 衡量應徵者歸納、推演、記憶、數據、動作、身體協調等特殊心智能力之測驗，稱為：
(A)智商測驗 (B)性向測驗 (C)人格測驗 (D)成就測驗
- 12 有關我國公務人員任用限制之敘述，下列何者正確？
(A)機要人員的進用以依法考試及格者為限
(B)試用人員必要時得充任各級主管職務
(C)各機關長官應迴避任用其五親等內的血親
(D)各機關如業務需要時，得指名商調其他機關人員
- 13 依據預算法之規定，下列何者錯誤？
(A)未依組織法令設置之機關，不得編列預算
(B)監察院得獨立編列監察概算
(C)立法委員所提法律案大幅增加歲出者，應指明彌補資金之來源
(D)中央政府總預算案經立法院議決後，由總統公布之
- 14 一個效標預測者 (criterion predictors) 在測驗重複進行之下，能產生相同結果的程度，稱為：
(A)可信度 (B)識別度 (C)預測效度 (D)效標關聯效度
- 15 有關中央統籌分配稅款之敘述，下列何者正確？
(A)其主要目的在於平衡地方財政能力
(B)其財源全數來自於中央政府之營業稅
(C)分為特別統籌分配稅款和普通統籌分配稅款，各占 50%
(D)分配對象為直轄市和各縣市政府，不包括鄉鎮市
- 16 有關「髒手 (dirty hands)」概念的敘述，下列何者錯誤？
(A)公務人員發生違背行政倫理的行為，卻被合理化為理所當然
(B)公共事務的處理需透過不義之舉才能達成，以致發生違背公共倫理的行為
(C)在「手段使目的合理化」的驅使下，以圖組織或社會目標的實現
(D)該項不合法或不合理的作為，仍被視為可寬恕容許的必要之惡
- 17 有關交易型領導之敘述，下列何者最為正確？
(A)較適用於非正式組織 (B)主張以教化的方式從事領導
(C)強調以報酬激發員工的工作動機 (D)重視魅力權威對於部屬順服的影響力
- 18 下列何者屬於危機結束後應該運作的機制？
(A)對危機情境進行監測 (B)展開系統評估與調查
(C)設立危機指揮中心 (D)啟動危機感應系統
- 19 欲建構以循證為基礎之資料治理模式，將遭遇諸多挑戰，下列何者不屬之？
(A)跨部門平台整合相對困難 (B)資訊系統建構不易
(C)資料品質的問題 (D)受限於科技而無法進行大數據分析
- 20 建構政策問題時，若出現使用正確的方法解決錯誤認定的問題，這是屬於下列何種類型的錯誤？
(A)第一類型錯誤 (Type I error) (B)第二類型錯誤 (Type II error)
(C)第三類型錯誤 (Type III error) (D)第四類型錯誤 (Type IV error)
- 21 關於多元流模式 (multiple streams model) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)以垃圾桶決策模式 (garbage can model) 為基礎發展而成
(B)由學者金敦 (J. Kingdon) 所提出
(C)議程設定過程包括問題流、政策流和政治流
(D)以理性的觀點來描述議程設定過程
- 22 有關府際關係特質之敘述，下列何者錯誤？
(A)府際關係不限於中央與地方關係 (B)府際關係不具有競爭性
(C)府際關係包含政策網絡互動 (D)財政關係為府際關係的主軸之一
- 23 政府與非營利組織合作時應有的態度，下列何者錯誤？
(A)提供經費補助時，不應損及非營利組織的自主性
(B)勿過度依賴非營利組織的合作，否則將降低政府對其課責的能力
(C)非營利組織若在執行細節上無法配合政府要求，應立即終止合作關係
(D)儘量散發協力機會的資訊，鼓勵有意願的組織提出申請
- 24 有關地方政府所鑲嵌的環境系絡，下列何者錯誤？
(A)公私協力的概念普及 (B)全球化脈絡的影響
(C)公民權利意識高漲 (D)強化行政權，弱化議會之監督
- 25 國內各地方政府會以跨域合作的方式來解決地方或區域內的問題，下列那一項不屬於此一方式所處理的主要課題？
(A)自然資源的合享 (B)公共設施的合用 (C)公用事業的合產 (D)公務人力的合聘