

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：廉政

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、新冠肺炎肆虐全球，我國抗疫表現相對優異，有何措施殊值一提？兼以危機管理或風險管理相關理論之論述加以說明。(25分)
- 二、1978年以決策理論獲得諾貝爾經濟學獎西蒙(Herbert A. Simon)曾云：「人類的心智猶如一把剪刀，剪刀兩片中的一片是大腦，另一片刀則是大腦在運作當下所面對的特定情境」；又云：「直覺就是辨識(recognition)，不多也不少」。試申其意，並以自我生活所完成的某一特定解決方案加以敘述。(25分)
- 三、美國史上最偉大的戰鬥飛行員兼軍事策略家博伊德(John Boyd)，以空戰的技巧創造了決策的四個步驟為「觀察、定位、決斷、行動」(Observe-Orient-Decide-Act)，而且認為上述的決策流程都可適用於人類問題的解決活動上，請就其意涵加以申述。(25分)
- 四、在問題解決過程中總期待資訊能夠透明公開，但行政機關甚至國家機制卻往往黑幕重重，若有人從中揭弊(the whistle-blowing)，讓正義與保密的價值天秤得以平衡，請說明要做好揭弊工作有何前提和基本要件須加考量。(25分)