

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：社會行政

科目：社會行政及社會工作

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、社會工作的理論中常採用「優勢觀點 (the strength perspective)」，請詳述優勢觀點的理念。(10分)所包含的基本元素如果運用在處理新移民女性適應臺灣婚姻家庭生活上，應注意那些原則？(15分)
- 二、「社區工作」為社會工作的三大方法之一。社區工作是專業的服務，必須要遵循一定的程序，才能達到預期的目標，試述一般而言社區工作的實施過程有分為那些階段，每個階段要完成的任務為何？(25分)
- 三、在社會行政組織績效管理中有兩個次系統，分別是目標管理 (management by objective) 及績效監測系統 (performance monitoring system)，試述這兩個次系統的主要焦點、要素、方法。(25分)
- 四、社會福利提供的方式可分為普及性 (universal) 及選擇性 (selective) 福利，試述這兩種福利的特性為何？(10分)以目前新冠肺炎所造成的疫情對我國社會經濟的影響，試問依你的分析應採用普及性或選擇性的紓困方案 (請以上述兩種福利類型的特性為主要的分析方向，請只選擇其一，並說明為何另一種方式不宜)。(15分)