

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、層級節制的官僚體系是組織化過程的一種治理模式，雖有利於集結眾多個人的努力以大規模生產複雜的產品，但也將產生必要的成本問題，形成「官僚失靈」(bureaucratic failure)的現象。若從政治經濟學的角度觀察，請以委託人與代理人關係、尋租問題、政策形成的次級系統、以及層級節制與授能之間的矛盾等面向分析陳述官僚失靈的問題，並舉例說明之。(25分)
- 二、試析論政府與民眾溝通的功用，並舉例說明其具體作法。(25分)
- 三、非營利組織(non-profit organization)與政府部門的關係十分密切，試就兩者的互動關係說明之。(25分)
- 四、何謂組織文化？組織文化的層次為何？又組織文化的傳遞途徑有那些？請一併敘述之。(25分)