

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：少將轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、公民參與是近年我國地方政府大力推動的民主創新之舉，採用模式包括參與式預算、世界咖啡館等等，請探討公民參與對文官體制造成的正面與負面影響。(50分)
- 二、基層官僚(street-level bureaucrat)與一般公民直接接觸提供公共服務，經常成為非正式的政策制定者(informal policy maker)，而非僅是單純地執行了政策而已。請探討基層官僚具有實際影響力的理由，以及在實際執行公務之時可能面臨的問題。(50分)