

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試
等別：四等考試
類科：人事行政
科目：心理學概要（包括諮商與輔導）

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、全球為了共同面對 COVID 19（coronavirus disease 2019；新冠肺炎）的疫情控制，提倡人們應保持適當的社交距離。試問：霍爾（Hall）所提出的四種人際距離（interpersonal distance）中，何謂「社會距離（social distance）」？（25分）
- 二、心理障礙症患者傷人的社會事件，近期躍上各大新聞媒體版面，後續針對相關法律判決與專業認定上有許多討論。情緒障礙症（mood disorder）中的「憂鬱症（depressive disorder）」可分成鬱症（major depressive disorder）與持續性憂鬱症（persistent depressive disorder），請說明上述二者的主要症狀？（25分）
- 三、若從強化時制（reinforcement schedule）來解釋人們為何會有好賭的行為，「變動時距時制（variable interval schedule）」常被用來做為其心理機制的說明。試以購買大樂透彩券電腦選號的行為來說明「變動時距時制」的定義。（25分）
- 四、一般來說，動機（motivation）是指促使個體活動的內在歷程。動機的認知論（cognitive theory）中認為，動機是人們思考與預期的產物，並且分為「內在動機（intrinsic motivation）」與「外在動機（extrinsic motivation）」。
請舉例並說明上述內、外在動機。（25分）