

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、為避免社會工作者違反保密原則，社會工作者應當可以有那些作為？請申論之。（25 分）

二、進行社會團體工作時，如何同時重視團體成員的個別性，以及團體的整體需求？請申論之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4403

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會安全體系通常包括三大類，下列何者錯誤？
(A)福利社會 (B)社會保險 (C)社會津貼 (D)公共救助
- 2 根據 A. Morales 和 B. Sheafor 提出社會工作的三個主要使命，下列何者錯誤？
(A)照顧 (caring) (B)治療 (curing)
(C)慈善 (charity) (D)改變社會 (changing the society)
- 3 2017 年被喻為社會工作發展的一百週年，實際上是以下列那一本書的誕生為紀念起點？
(A)社會工作 (Social Work)，瑪麗·芮奇孟 (Mary Richmond) 著
(B)社會診斷 (Social Diagnosis)，珍·亞當斯 (Jane Addams) 著
(C)社會處遇 (Social Treatment)，珍·亞當斯 (Jane Addams) 著
(D)社會診斷 (Social Diagnosis)，瑪麗·芮奇孟 (Mary Richmond) 著
- 4 1997 年臺灣通過社會工作師法，奠定社會工作專業地位，然而推動過程中，最引人注目是 1995 年 10 月 26 日的下列那項事件，施壓立法院將社會工作師法排入議程？
(A)動員近三千名社會工作師生與實務工作者電話遊說立委
(B)動員近三千名社會工作師生與實務工作者參與的請願遊行
(C)動員近三千名社會工作師生與實務工作者參與立法院前的靜坐抗議
(D)動員近三千名社會工作師生與實務工作者參與一人一信向總統請願
- 5 經濟全球化可能影響之一是國與國之間的貧富差距擴大，社會工作者如何看待全球化在這個社會議題的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)重視全球化產生勞動就業不安全的影響
(B)強調國與國的邊界，阻止全球化的擴散
(C)促進社會的融合為目標
(D)重視全球化對於國際社會帶來負面的影響

- 6 社會工作者承諾社會改革，致力於消滅貧窮，讓所有人就業，根絕種族、宗教、性別上的歧視，並使得弱勢者和受壓迫者能夠獲益。此為美國社會工作者協會（NASW）倫理守則中所描述的下
列何種社會工作價值？
(A)能力 (B)正直 (C)服務 (D)社會正義
- 7 根據 M. Baretlett 提出的社會工作價值，下列何者錯誤？
(A)個人應受社會的關懷 (B)個人與社會是相互依賴的
(C)個人為自己負責，不對他人負有責任 (D)個人有人類共同需求，也有獨特性
- 8 通常在一項大型的硬體建設，如：高速公路、新社區開發計畫等之興建，可能對當地的社會互動
或社會功能會產生影響而需做評估，這樣的評估被稱為下列何者？
(A)社會影響評估 (B)環境影響評估
(C)性別影響評估 (D)政治經濟影響評估
- 9 社區庇護所是提供家庭暴力被害人及其子女一個遠離暴力威脅的服務，通常並不會主動地告知社
區區民庇護所的真實情況，這是同時要維護庇護所住民與社區生活不得不的作法。請問這是屬於
下列那個社會工作倫理原則？
(A)差別平等原則 (B)保護生命原則 (C)真誠原則 (D)生活品質原則
- 10 依據何蘭德（Holland）的兒童及家庭評估模式，屬於「風險評估（Risk Assessment）」用以進行
決策，決定兒童該不該強制安置或緊急介入。這是下列何種模式？
(A)診斷模式 (B)決策模式
(C)廣泛的社會評估模式 (D)科層評估模式
- 11 有關團體工作成員組成特質的敘述，下列何者正確？
(A)年齡四歲的孩童組成的團體，適合長時間的合作與分享
(B)老年人因為較喜歡獨自相處，不應以團體來進行
(C)治療性團體成員的問題最好是差異性愈大愈好，較能產生好的支持
(D)青春期的成員可透過團體，分享共同的需求和認同
- 12 有關團體輔導和社會團體工作的差異，下列何者正確？
(A)團體輔導和社會團體工作都是從教育著眼，實施在學校
(B)團體輔導比較不重視團體動力，社會團體工作非常重視團體動力
(C)團體輔導在促成團體互動中調適關係，社會團體工作在協助成員獲得知識與訊息
(D)團體輔導和社會團體工作不適合應用於學生團體
- 13 面對非自願性案主時，下列何者是正確的作法？
(A)讓案主知道工作者能給案主的時間有限
(B)避免談論工作者的社會控制角色
(C)對案主的反社會言論和行為加以認可
(D)告訴案主會談內容會受到絕對保密
- 14 下列那一種社會團體工作模式強調藉由團體成員的共同參與，促成社區層次的改變？
(A)互動模式 (B)處遇模式 (C)任務中心模式 (D)社會目標模式

- 15 關於團體動力的敘述，下列何者錯誤？
(A)可用於解釋個人如何受到團體的影響 (B)是一種存在於團體及成員間的動力
(C)團體動力很少發生變化 (D)可說明個人在團體中的思考方式與行動
- 16 有關團體規模的考量，下列敘述何者正確？
(A)團體要以能圍坐而且能互動為原則
(B)治療性團體人數最好多一些
(C)開放性團體不需考量團體的大小
(D)兒童團體最好大一點，以集中成員的注意力
- 17 請問在社區發展工作綱要中，社區發展協會最高權力機構為下列何者？
(A)社區理事會 (B)會員大會 (C)理事長 (D)理監事聯席會議
- 18 社會學者希拉蕊（Hillery）所稱社區要素的組合，下列何者正確？①人民 ②土地 ③信仰 ④社會互動 ⑤認同
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②④⑤
- 19 下列那一種社會個案工作的學派或模式，強調個人與社會環境的因素，重視個人內在對環境的認知經驗？
(A)心理暨社會學派 (B)行為修正學派 (C)問題解決學派 (D)危機調適模式
- 20 有關臺灣「福利社區化」的敘述，下列何者正確？
(A)它來自 1990 年國家建設研究會中「結合社會福利與社區發展工作」的結論建議
(B)在 1994 年底提出「推動社會福利社區化實施要點」，自此確立了社區營造的法源地位
(C)福利社區的選定原則上以社區為核心，不得跨區，以便確保服務輸送的可近性與有效性
(D)配合國宅整建，增設福利設施，便利各項福利設施的使用，來達成可及性
- 21 下列何者不是衛生福利部社區發展工作評鑑實施要點中，三大主要「社區發展協會評鑑項目」之一？
(A)會務 (B)財務 (C)稅務 (D)業務
- 22 醫療社會工作者在醫院中應擔任下列何種角色？
(A)附屬或從屬於醫事人員的角色 (B)是醫療業務的負責者
(C)負責協助醫師客觀對病症的診斷 (D)擔任統整和協調的角色
- 23 工業社會工作的服務不包括下列那一項？
(A)對工作壓力、同事關係等適應問題的諮商
(B)對卡債、房貸等生活問題的諮商
(C)辦理新進員工講習
(D)協助行銷業務案量的增加
- 24 依據 S. Kitchener 的觀點，案主在接受服務時有應受法律保障的權利，不包括下列何者？
(A)自主權（autonomy） (B)抵抗權（resistance）
(C)公正權（justice） (D)免於傷害權（nonmaleficence）
- 25 有關社會工作者在災難事故發生後一個月內所扮演的角色，下列何者錯誤？
(A)危機介入者 (B)支持者 (C)資訊提供者 (D)赋能者