

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通  
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：士級晉佐級

類科(別)：業務類－港務

科 目：企業管理大意

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、哈佛大學 (Harvard University) 教授羅伯特·卡茲 (Robert L. Katz) 提出管理技能說，認為一個管理者必須具備 3 種能力：「技術能力」、「人際能力」與「概念化能力」。以中階主管而言，那一個能力相對特別重要？請申論之。(25 分)
- 二、對於比較不同國家之間的生活水準，常使用購買力平價概念 (Theory of Purchasing Power Parity, PPP)。何謂購買力平價理論？請舉一個例子說明適合被使用為 PPP 概念的經濟指數？(25 分)
- 三、網路世代來臨，許多企業透過網路與電腦等新系統改變工作方式，以提升工作效率。然而新系統導入可能造成員工的學習抗拒 (Resistance)，如何降低這些員工使用新系統的抗拒？(25 分)
- 四、企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR) 是近年來企業界最熱門的議題。企業從事環境保護活動是否就等同盡到 CSR？請論述並舉例說明之。(25 分)