

代號：60150
61150
70150
71150
頁次：1-1

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通 事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：員級晉高員級

類科(別)：業務類—公路、港務

科 目：企業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明美國哈佛商學院著名學者波特（Michael Porter）提出的五力分析是那五個作用力？請分別說明影響五個作用力的關鍵因素。（25 分）
- 二、試列出影響組織設計的關鍵因素，並用其說明機械式組織與有機式組織之差異。（25 分）
- 三、試論述 Herzberg 的雙因子理論（Herzberg's Motivation-Hygiene Theory）與傳統 Maslow（1954）需求理論的不同，以及其日後對工作設計的影響，並舉例說明之。（25 分）
- 四、BCG 顧問公司提出 BCG 矩陣，提供多事業單位企業衡量不同事業單位之潛力以及應對策略，請說明 BCG 矩陣兩個軸與四個象限之應對策略。（25 分）