

代號：20150、20250
20450、22050
22850、24450
頁次：3-1

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通 事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請論述策略規劃的內涵與優點。(25 分)

二、請申論政策行銷的內涵與策略。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列選項中何者對黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 與新公共管理 (New Public Management) 之敘述正確？
 - 兩者都是出現於 1980 年代的主張
 - 兩者皆主張應該遵從市場機制，建立小而美的政府
 - 兩者皆避談政治在公共行政中的角色
 - 兩者都強調捍衛憲法
- 下列對於「新公共服務」核心概念之敘述，何者錯誤？
 - 服務公民而非服務顧客
 - 策略思考與民主行動
 - 認為課責是簡單而明確的工作
 - 重視人性價值，而非僅是生產力
- 依據民國 99 年修正公布的行政院組織法，下列敘述何者正確？
 - 行政院設中央研究院
 - 中央選舉委員會為中央一級獨立機關
 - 海洋部為新設機關
 - 教育部的名稱不變
- 下列何項不是 1990 年代的政府再造 (reinventing government) 運動所強調的主張？
 - 市場機能優於官僚機制
 - 顧客導向的公共服務設計與提供
 - 目標與任務導向的管理方法
 - 大有為的政府
- 長官與屬官就法令所定構成要件及責任發生見解歧異，稱為：
 - 職能衝突
 - 角色衝突
 - 權威衝突
 - 組織衝突
- 下列何者不是羅爾斯 (J. Rawls) 的正義論 (A Theory of Justice) 一書中，用來說明為何人們會願意提升社會中弱勢成員的條件與環境的概念？
 - 無知之幕 (veil of ignorance)
 - 理性忽略 (rational ignorance)
 - 原初情境 (original position)
 - 原初協議 (original agreement)

- 7 下列那一種方式，可以處理組織內部協調問題？
(A)層級 (B)部門分化 (C)業務/幕僚概念 (D)技術結構
- 8 當組織衝突過低的時候，管理者可以運用一些技巧來刺激組織衝突，下列何者並非刺激衝突的有效方法？
(A)在組織內部建立良好的申訴制度 (B)適當操弄各項溝通的資訊及管道
(C)指定特定的人擔任所謂的「魔鬼辯護者」 (D)創造組織成員或群體間競爭的情境
- 9 根據現行「中央行政機關組織基準法」相關規定，一般四級機關的設置依下列何種方式規範？
(A)組織規程 (B)組織法 (C)組織條例 (D)設置條例
- 10 有關我國行政院所屬公共組織的類型，下列敘述何者正確？
(A)交通部臺灣鐵路管理局屬於交通部附屬事業機構
(B)內政部警政署是二級行政機關
(C)海洋委員會是行政院任務編組單位
(D)公務員懲戒委員會是獨立機關
- 11 考評者受員工近期工作表現的影響，而出現績效考評偏誤的現象，稱為：
(A)月暈偏誤 (B)寬容偏誤 (C)近因偏誤 (D)關鍵偏誤
- 12 關於公務人員之權利，下列敘述何者錯誤？
(A)九職等合格實授公務人員得自願申請降調六職等職務
(B)年終考績丙等公務人員依申訴、再申訴程序請求救濟
(C)服務機關基於國家安全考量，得拒絕公務人員之辭職申請
(D)公務人員在職病故，發給遺族撫卹金
- 13 有關主計和審計機關及人員之比較，下列敘述何者錯誤？
(A)主計總處隸屬於行政院，審計部隸屬於監察院
(B)主計長無任期保障，審計長有任期保障
(C)主計長和審計長均須列席中央政府總預算案之審議
(D)主計和審計人員均應本獨立精神，依法辦理業務
- 14 有關我國「分配預算」之敘述，下列何者正確？
(A)為行政機構編製概算時，在施政方針範圍內，各行政單位受分配之可編列額度
(B)為立法機關審年度預算時，在預算案範圍內，各委員會受分配之待審預算
(C)為行政機關執行預算時，在法定預算範圍內，按月或按期分配執行者
(D)為審計單位審定決算時，在決算案之範圍內，可做為審定的依據
- 15 某直轄市為了建立「無車城市 (car-free city)」，必須重新規劃其大眾運輸系統，該市向中央政府申請補助款，中央允諾針對此計畫給予補助，若市政府能對該計畫自籌 2 元，中央政府便補助 1 元。下列何者能正確描述這樣的補助型態？
(A)一般補助、總額補助 (B)一般補助、配合款補助
(C)計畫型補助、總額補助 (D)計畫型補助、配合款補助

- 16 行政學與管理學常用 SMART 來代表一個良好目標應具備的要素，其中 R 是指：
(A)明確性 (B)相關性 (C)可達成性 (D)可衡量性
- 17 下列那一種團體決策方式，會指名讓某位成員出來，扮演挑戰團體所提出的假定與斷言的角色？
(A)具名團體術 (nominal group technique) (B)德菲法 (Delphi method)
(C)魔鬼代言人 (devil's advocate) (D)天使代言人 (angel's advocate)
- 18 某單位因原先給予員工達成高績效目標的獎賞過多，以至於組織難以維持運作，遂取消了此獎賞制度；而當員工發現他們達成高績效目標並無法得到任何獎賞時，也逐漸恢復一般水準的績效表現時，上述情形最符合增強理論 (reinforcement theory) 中的那一種情況？
(A)積極增強 (positive reinforcement) (B)迴避學習 (avoidance learning)
(C)懲罰 (punishment) (D)消弱 (extinction)
- 19 下列各種災害與其中央災害防救業務主管機關之配對何者錯誤？
(A)空難、海難：交通部 (B)風災、火災：內政部
(C)水災、旱災：經濟部 (D)寒害、土石流災害：行政院環境保護署
- 20 學者艾利森 (G. Allison) 在「決策的本質」一書中，曾以「組織過程模型」描繪美國政府在古巴危機過程的決策行為。此模型和下列何種政策決策模型所形容的觀點最接近？
(A)多元主義模型 (B)菁英決策模型 (C)制度主義模型 (D)統合主義模型
- 21 一般而言，重大的公共政策必須經過立法院的合法化過程，而提案是立法的第一個步驟。下列何者具備法律提案權？
(A)總統 (B)司法院 (C)人民團體 (D)直轄市長
- 22 有關地方稅法通則之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)地方政府得依本法規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課
(B)直轄市得就轄區外之交易開徵特別稅課
(C)附加稅課之課徵年限至多四年，年限屆滿，得依規定重行辦理
(D)直轄市不得就損及其他地方公共利益之事項，開徵附加稅課
- 23 有關非營利組織興起的原因，下列敘述何者正確？
(A)市場競爭過於激烈，造成公共財的氾濫 (B)政府無力負荷日益增多的公共需求
(C)提高公民社會生產績效的需求 (D)維持民間部門的競爭力與動能
- 24 有關民營化之敘述，下列何者較為正確？
(A)由民間部門負責所有公共服務的輸送
(B)主要目的為提升服務效率與擴大政府職權
(C)最常見方式為行政法人化
(D)易產生公共責任模糊化與社會服務等級化的疑慮
- 25 從網絡的角度檢視治理概念，下列何者正確？
(A)網絡的概念偏向以國家為中心的研究途徑
(B)政府不是一個思想、言行一致的複合體
(C)政府對政策仍有絕對性的主導力量
(D)政策研究應將焦點放在宏觀的層次 (macro-level)