

108年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等 別：高考二級
類 科：資訊處理
科 目：軟體專案管理研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請就一個軟體開發專案說明何謂流程品質（Process Quality）、軟體品質（Software Quality）與專案績效（Project Performance），並請說明其常用的評估指標有那些？另此三者之間的關連性為何？（25 分）
- 二、軟體開發專案存在有許多的不確定性，因此專案的風險管理（Risk Management）是一項很重要的工作，請說明軟體風險管理的流程與其主要作業有那些？並請說明軟體風險管理的主要困難點與其因應作法。（25 分）
- 三、請說明敏捷式（Agile）專案管理之「回應變化重於遵循計畫」與計畫導向式（Plan-Driven）專案管理之「以專案計畫作為執行與監控的依據」，在專案計畫（Project Planning）作法上的差異、優缺點與其適用環境。（25 分）
- 四、身為政府機關資訊人員負有提升機關網站服務品質的責任，請問國家發展委員會所制訂之 108 年度政府網站營運績效檢核八大指標有那些？並請就所熟悉的三個指標說明其下有那些次指標？（25 分）