

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：外交人員考試

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、為因應「新南向政策」，各級行政機關或部門可能需要調整組織分工。請從行政組織設計的「水平分化」(horizontal differentiation)與「垂直分化」(vertical differentiation)兩構面，分析可以採行的變革作法，以及需要連帶考量的配套作為。(25 分)

二、因應二十一世紀各項新興公共事務，政府機關實在有必要重塑更積極主動的組織文化。請從行政管理角度，分析決策者應關注的變革層面或範圍，以及可以採行的作為。(25 分)

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何者不是政府與企業二者的相異處？

- (A)政府較具獨占性，企業較具競爭性 (B)政府屬於全民所有，企業則屬私人所有
(C)政府重視公益，企業較重視利潤 (D)政府重視人的管理，企業重視事的管理

2 從系統理論的觀點研究組織，下列敘述何者錯誤？

- (A)組織是一個開放系統，故必然會有「能趨疲 (entropy)」現象
(B)組織是一個回饋系統
(C)組織具有界限性
(D)組織是一個系統交錯重疊的體系

3 政府再造太重視民營化，下列何種結果最可能產生？

- (A)立法權集中化趨勢 (B)忽視短期效益，重視長期效益
(C)行政責任的強調 (D)國家空洞化

4 全球化對於公共行政運作環境的影響，下列何者最錯誤？

- (A)限縮民營化 (B)公共服務多元 (C)資本主義擴張 (D)強調網絡治理

- 5 近年來，在倫理思想及哲學的討論中，羅爾斯（J. Rawls）有那一本著作，其立論被視為探討公務倫理的主要觀點？
- (A)《正義論》（A Theory of Justice）
(B)《重建公共行政》（Refounding Public Administration）
(C)《現代政府》（The Government of Modern States）
(D)《第五項修練》（The Fifth Discipline）
- 6 在管理格道（Managerial Grid）的領導理論中，主管同時對工作與員工展現最少關心的管理方式，稱為：
- (A)權威服從式管理 (B)團隊式管理 (C)無為式管理 (D)鄉村俱樂部式管理
- 7 組織內部經常產生「代理問題（agency problem）」，主要肇因為下列何者？
- (A)主管和部屬之間的資訊不對稱 (B)主管和部屬之間的資歷不對稱
(C)主管和部屬間的能力不對稱 (D)主管和部屬間的學歷不對稱
- 8 有關第二預備金動支情形，下列何者錯誤？
- (A)原列計畫費用因增加業務量導致增加經費時
(B)因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時
(C)原列計畫費用因事實需要奉准修訂導致原訂經費不敷時
(D)不定期或數年一次之重大政事
- 9 舉辦下列那一種公民參與模式的法律要求與程序最嚴格？
- (A)工作坊 (B)聽證會 (C)審議論壇 (D)公聽會
- 10 機關內的「非正式組織」具有其正向的功能。但下列那一項不屬之？
- (A)提供人員社會滿足感 (B)協助有效的溝通
(C)協助凝聚共識 (D)促進公共課責
- 11 增加員工工作範圍以改善過度分工所產生工作倦怠之工作設計，稱為：
- (A)工作多樣化 (B)工作豐富化 (C)工作完整化 (D)工作擴大化
- 12 相對於職位分類制，下列何者不屬於品位分類制的特色？
- (A)結構富於彈性，適應力強 (B)對文官職務的保障較性較高
(C)分類的對象不是個別人員 (D)制度之規劃較為簡單
- 13 有關公共財特性之敘述，下列何者錯誤？
- (A)具有非競爭性 (B)具有非排他性 (C)是集體消費的行為 (D)存在資訊不對稱的問題
- 14 有關我國政府決算之敘述，下列何者錯誤？
- (A)每一會計年度辦理 1 次
(B)分為：總決算、單位決算、單位決算之分決算、附屬單位決算與附屬單位決算之分決算
(C)年度終了後 2 個月，為該會計年度之結束期間
(D)決算之編造由審計部為之

- 15 下列年金制度之敘述，何者最正確？
(A)確定提撥（defined contribution）制較確定給付（defined benefit）制能減輕政府的財政負擔
(B)確定提撥制較確定給付制更早能確定退休金的數額
(C)我國現行的軍公教人員退撫制度為恩給制
(D)隨收隨付（pay-as-you-go）制最適用於高齡化社會
- 16 策略管理工作當中常用的 SWOT 分析，針對「外部環境」作分析檢測的是：
(A)機會與威脅 (B)劣勢與威脅 (C)優勢與機會 (D)優勢與劣勢
- 17 某甲喜歡具有挑戰性、自主性、自我管制性、參與性的工作，若機關要提高甲君的工作意願，最適合採取下列何種工作設計方式？
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作簡化 (D)工作輪調
- 18 在危機管理的預防階段中，下列那一種措施最為正確？
(A)管理者採取行動找出問題成因 (B)偵測潛在危機的警訊
(C)指派發言人替組織發聲 (D)危機管理團隊成員各就其位
- 19 近年來電子化政府推動重點之一，在於如何善用「巨量資料（big data）」，下列何者最不屬於巨量資料所具備的特性？
(A)時效性（velocity） (B)數據量（volume） (C)多樣性（variety） (D)價值性（valuability）
- 20 關於不確定狀況下的決策標準，下列敘述何者錯誤？
(A)最小獲利極大化原則（maximin principle） (B)最大獲利極大化原則（maximax principle）
(C)最大獲利極小化原則（minimax principle） (D)最大平均原則（maximum-average principle）
- 21 下列何者屬公職人員利益衝突迴避法所稱「非財產上利益」？
(A)土地權利之設定 (B)違章建築之緩拆 (C)應付車資之減少 (D)派遣人力之決定
- 22 下列何者不屬於地方政府管轄的範圍？
(A)廢棄物清運 (B)營業稅徵收 (C)公園綠地管理 (D)觀光事業發展
- 23 非營利組織社會企業化的發展趨勢，下列有關「社會企業」的敘述何者錯誤？
(A)社會企業使用商業模式去創造社會價值
(B)以社會企業家精神作為非營利組織處理市場實務的策略
(C)社會企業家採取創新途徑去解決社會議題
(D)社會企業為企業內部組織之一環
- 24 有關興建-營運-移轉（BOT）模式之敘述，下列何者最錯誤？
(A)是公私夥伴關係中的一種方式
(B)是民營化的一種方式
(C)是社會經濟風險完全轉嫁給民間企業的一種方式
(D)是因應政府財政困難之作為
- 25 下列對政策社群（policy community）與議題網絡（issue network）兩者的比較何者錯誤？
(A)政策社群的結構較議題網絡嚴密 (B)議題網絡的參與者較政策社群多
(C)議題網絡牽涉到的利益較政策社群廣泛 (D)政策社群的變動性較議題網絡高