

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作直接服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、團體帶領者可運用來催化成員行為改變的技術，請至少提出三種，並說明其操作之方法。(25 分)

二、請比較傳統社區資源缺乏模式與社區資產累積模式之相同性與差異性。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關綜融社會工作的敘述，下列何者正確？
 - (A)主張要「和案主一起做 (do with)」，而不是「為他們做 (do for)」
 - (B)接受精神分析論主張「人的潛意識會影響行為和行動」的論點
 - (C)以「個人的社會工作實施 (social work practice with individual)」取代「社會個案工作 (social casework)」的稱呼
 - (D)認為人的意志 (will) 和機構功能是促成處遇成功的重要基礎
- 2 有關個案工作未來發展趨勢的相關概念，下列敘述何者正確？
 - (A)運用科技網路提供服務會有倫理議題的挑戰
 - (B)以證據為基礎的服務是考量多元文化的結果
 - (C)考量人口結構變遷現象，要強化生理面向評估
 - (D)家庭結構的解組，應該由政府介入予以解決
- 3 下列何者是造成實務工作者常不自覺將人類行為與環境區隔處理的原因？
 - (A)環境因素與服務使用者之間的關聯太過緊密
 - (B)社會環境相關的知識相對來說比較完整豐富
 - (C)人原本就在社區裡，協助案主就會處理環境
 - (D)參照諮商與心理治療工作方式而忽略環境因素
- 4 有關「危機干預模式」的敘述，下列何者正確？①關注問題解決而非案主的優勢 ②有效的危機干預可以增權案主 ③危機干預非常重視處遇時效性 ④起源於意外天災悲傷反應研究
 - (A)①②
 - (B)②③
 - (C)③④
 - (D)①④
- 5 有關「任務中心」模式的敘述，下列何者正確？
 - (A)不適合運用在情緒困擾的個案上
 - (B)人的問題常是因為意外所造成
 - (C)初次會談必須明確界定改變問題
 - (D)認為案主行動才是改變的來源
- 6 有關優勢觀點的敘述，下列何者正確？
 - (A)出現的原因對社會工作長期採用缺陷導向 (deficit - oriented) 的一種反動
 - (B)認為人具有生存能力，但沒有解決生活問題的能力
 - (C)能從過去度過危機的「可能性問題」來挖掘案主正向經驗
 - (D)優勢觀點強調處理社會結構的不公平來協助服務對象

- 7 下列何者是開案會談的主要目的？
(A)說服個案願意接受協助 (B)了解個案對自己狀況的看法
(C)提出機構能夠滿足個案需求的承諾 (D)指導個案處理問題的方法
- 8 有關家系生態圖的敘述，下列何者錯誤？
(A)家系生態圖在實務工作上，是一種預估的工具
(B)是一種能呈現人與環境交互反應關係的圖示法
(C)家庭外部環境各系統是以生態圖的方式來呈現
(D)是一種可以呈現社會工作者處遇活動的圖示方法
- 9 下列何者屬於家庭訪視的技巧？①角色扮演 ②家庭作業 ③翻閱紀錄 ④諮詢督導 ⑤聚焦問題 ⑥安排訪視行程
(A)①②③ (B)④⑤⑥ (C)①②⑤ (D)③④⑥
- 10 下列何者屬於生理評估項目？
(A)智力程度 (B)遺傳基因 (C)認知彈性 (D)焦慮障礙
- 11 棲息地 (habitat) 指的是個體主要的生活環境系統，了解人與棲息地如何交流，是個案工作介入 (intervention) 的重點之一。關於人與棲息地的交流，下列敘述何者錯誤？
(A)個案與棲息地的交流，可能是支持的來源，也可能是壓力的來源
(B)人與棲息地的調和程度，會影響個體的生活適應
(C)為改變個案生活中的問題，社會工作者應先了解個案的棲息地
(D)棲息地中的「物理環境系統」指的是科層組織與人際網絡所形成人為世界
- 12 「訪視」(visit) 是一種專業的訪問，對於訪視的安排，下列敘述何者錯誤？
(A)在訪視前先列出問題清單，會限縮社會工作者的觀察面向
(B)在自然情境中發生的訪視，有助於社會工作者與個案建立關係
(C)社會工作者在進行實地訪視時，應注意人身安全
(D)訪視個案生活環境，可蒐集到更具信效度的資料
- 13 甲是一個位於鄉村型地區的民間機構，其服務區域中的多數家庭以種檳榔維生。甲機構社工員發現，這些家庭的孩子缺乏對職業類型的認識，很多人都表達將來的工作就是「剪菁仔」(意即剪檳榔)。從社會資源的型態來看，這些孩子缺乏那一種資源？
(A)正式資源 (B)系統資源 (C)機會資源 (D)策略資源
- 14 下列何者不是將倫理議題的案例整理成類型的主要作用？
(A)協助釐清議題主軸，有助於機構服務範圍的擴大
(B)經由他人經驗的交流與分享，有助於社會工作人員視野的擴展
(C)提出違反守則的事件，有助於強化社會工作者對倫理議題的敏感度和覺知
(D)提供每種倫理類型的因應原則，有助於提升社會工作者解決問題的效能
- 15 甲社工撰寫紀錄的方式是：將個案工作過程以敘事的方式呈現，具體說明各事件的前因後果，紀錄中也包含了工作者自己的想法和感受。請問甲社工使用那一種紀錄方式？
(A)對話式紀錄 (B)過程式紀錄 (C)摘要式紀錄 (D)研究式紀錄
- 16 帕波爾與樓斯門 (Papell and Rothman) 認為團體工作三大模型，下列何者錯誤？
(A)社會目標模型 (social goals model) 中心概念是社會意識 (social consciousness) 和社會責任 (social responsibility)
(B)治療模型 (remedial model) 將團體視為一種治療工具，工作者是使能者 (enabler)，案主則是受苦於某種適應不良的結果
(C)互惠模型 (reciprocal model) 在助人過程的焦點是個人和社會
(D)團體是互惠模型的中心，團體是團體工作者心中的案主
- 17 有關臺灣早期社會團體工作發展，下列何者錯誤？
(A)臺灣的社會團體工作發展與社會個案工作的發展差不多
(B)早期團體工作師資與相關書籍之缺乏，以及實務工作者因訓練不足，導致早期團體工作發展緩慢
(C)實務工作者對團體工作的不熟悉，和以青年工作為主的社會服務機構使用了輔導取向的團體技巧，造成團體工作與團體輔導概念運用上的混淆
(D)早期基督教青年會及救國團的青年服務，對臺灣的社會團體工作有催生的作用和貢獻
- 18 下列對團體工作的敘述，何者錯誤？
(A)有學者認為效能、適用性和具成本效益為團體工作主要之優點
(B)受限於時間的考量，團體工作似乎成為較佳的工作模式
(C)和個別工作不同，團體工作提供「同儕的投入、多重意見的回饋、有效運用帶領工作者的時間，以及旁觀學習」
(D)有診斷標準的具體問題領域，例如：哀傷治療、物質濫用、飲食失調及童年遭受性虐待，對這些特定族群和問題／議題而言，個別處遇可能更為適合

- 19 下列敘述何者是「假性團體」的定義？
(A)團體成員被指派一起工作，但是他們卻對工作毫無興趣
(B)團體成員同意一起工作，但是很少從團體中獲益
(C)團體不只是成員的組合，且各個成員投注極大的心力，以達成個人目標和團體目標
(D)團體的個人目標重於團體互惠的目標，互動是中立的，團體個人身分重於成員的身分
- 20 自我 (self) 在社會化的歷程中，下列那些特徵是相當關鍵的？①自我知覺是一種心理性的獲得，是學習的結果 ②自我的產生源自多重的來源，而非單一的事件 ③同一來源在不同的時間點，對個人亦可能蘊含不同的意義 ④自我概念源自社會歷程，而且是一個持續一生不停止建構的歷程
(A)僅①②③ (B)僅②③④ (C)①②③④ (D)僅①③④
- 21 場域理論 (field theory) 重要概念，請選出所有正確答案：①場域 ②需求 ③目標 ④張力 ⑤生態系統
(A)僅①②④⑤ (B)僅①②③⑤ (C)僅①②③④ (D)①②③④⑤
- 22 有關交換理論 (exchange theory) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會交換的概念在建構社會行為的研究上會是有用的開始
(B)交換理論人際運作假設，源自於人類學、心理學、經濟學和遊戲理論的運用
(C)交換理論詮釋人們為了獲得生活所需，必須與他人交易、交換，並形成穩定關係的歷程
(D) Homans 認為社會交換概念可以解釋所有人類行為的現象
- 23 有關團體工作開始階段的工作重點和工作目標，下列何者正確？①建立團體規範 ②加強正向動機，降低抗拒 ③處理團體成員參與的問題 ④處理成員之間的衝突與緊張 ⑤創造安全與信任關係 ⑥發展溝通、地位、角色與規範的彈性結構 ⑦協助成員感覺自己是團體的一份子 ⑧穩定成員的參與及團體的運作
(A)②④⑥⑧ (B)①③⑤⑦ (C)②③⑦⑧ (D)①④⑤⑦
- 24 有關團體結束階段的敘述，下列何者不適當？
(A)在 Kubler-Ross 研究中面對死亡悲傷的反應也會出現在此階段成員的情緒表現
(B)領導者在此階段應該儘早與成員劃清界線，避免成員依賴領導者
(C)提前預告團體結束會有助於降低離別情緒
(D)鞏固所學可以堅定成員成長獨立的勇氣
- 25 有關接案 (intake) 會談的敘述，下列何者正確？
(A)進行接案會談時，還不確定接下來是否開案，因此社會工作者尚無須與潛在個案建立專業關係
(B)進行接案會談時，若社會工作者發現個案的需求不在機構所提供的服務範圍內，須向潛在個案說明理由，但無須做成紀錄
(C)進行接案會談時，若社會工作者發現機構的服務無法回應潛在個案的問題性質，則須提供潛在個案充分的社會資源資訊，或提供轉介服務
(D)進行接案會談時，為避免潛在個案自我標籤為「失敗者」，社會工作者應減少在此階段運用同理心的技巧
- 26 下列何種情況較適合使用腦力激盪？
(A)需要有系統的思考 (B)事情只有一種標準答案
(C)需要匯集許多意見 (D)請專家裁示挑選最佳辦法時
- 27 以參與「強制親職教育」的非志願團體為例，下列敘述何者正確？
(A)成員常因被強制出席而表現出不合作的行為或態度，這群人通常是毫無改變動機的，團體成效也很差
(B)因為有法律賦予的強制權，團體的效果最好
(C)那些對子女施暴者，通常 EQ (情緒管理能力) 差，領導者應該在一開始就把團體規範講清楚，並要求成員確實遵循，以避免對其他成員形成情緒渲染的負面影響，方能提高團體成效
(D)協助非志願團體成員找到他個人目標與團體目標一致之處，通常可以增加他的團體投入度，研究證實這樣的團體成效最令人滿意
- 28 比較「聯合社區」及「單一社區」之福利社區化模式，後者有何潛在優點？
(A)社區資源較豐富 (B)人力資源較充沛 (C)社區成效較好 (D)服務可近性較高

- 29 有關社區發展、社區組織及社區資源的相關概念，下列何者錯誤？
(A)社區組織是協調聯繫社區內各個服務機構，合力為社區提供服務
(B)社區發展是一種組織與教育的過程與方法，協助居民共同解決問題
(C)社區資源泛指人力、物力、財力與組織等項
(D)居民參與感、榮譽感、服務熱忱，不屬於社區資源的範疇
- 30 社區工作列為社會工作三大方法的來源為何？
(A)聯合國社區發展報告書 (B)英國社區工作白皮書
(C)英國社會工作人員協會建議書 (D)藍尼報告書
- 31 下列何者不是 Rothman (1968) 地區發展模式之主要內容？
(A)目標在社區能力的整合與發展
(B)引導社區居民關心、參與社會問題的解決
(C)重視事實的發現與分析的技術
(D)社區的冷漠與疏離以民主的方式解決問題的能力
- 32 下列何者不屬於「以資產為基礎的社區發展」(Asset-Based Community Development, ABCD) 模式的實施步驟或過程？
(A)蒐集成功的案例 (B)完整分析資產的組合成效
(C)尋求外部組織的支持 (D)從結構外部去推動改變
- 33 社區工作的實務歷程，有其一定的程序與階段，「深入社區與了解社區」係屬於下列何種工作階段？
(A)起步階段 (B)評估階段
(C)工作階段 (D)發展專業服務規劃階段
- 34 下列何者不屬於認識社區的方法？
(A)田野研究 (B)社區權力結構研究 (C)社區分析研究 (D)社會及健康指標研究
- 35 社區服務整合的過程中，下列何者不是政府部門介入時所具有的優勢？
(A)具有公權力 (B)掌握財務資源 (C)了解在地需求 (D)擁有調解權限
- 36 專業工作者在社區組織動員過程中的作法，下列何者正確？
①運用技巧來引導組織成員有充分機會表達己見
②將組織的目標完全轉化成社工專業目標
③促使更多社區居民參與及資源開發
④建立組織之間的溝通網絡及平台
⑤代替社區幹部承擔所面臨的問題
(A)①②③ (B)②④⑤ (C)①③⑤ (D)①③④
- 37 「社區整備程度模式」(Community Readiness Model, CRM) 的評估面向中，不包含以下那項？
(A)社區氣氛 (B)社區能量 (C)行動評估 (D)領導
- 38 2005 年之前，社工人力並未普遍於社區組織中被運用，其原因有那些？
①「社區發展工作綱要」強調社區組織的「志工化」
②社區組織無能力聘用專職人力
③政府支持補助社工專職人力，但社區幹部不接受
④社區場域派系糾葛抑制社工之專業能力發揮
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 39 社區組織社工直接與社區中的兒少社福組織取得合作，常藉著分析他們的服務統計報告及服務案主群的需求，此為 Siegel 等人 (1995) 所稱下列那種社區需求評估方法？
(A)服務需要法 (B)民意調查法 (C)社區印象法 (D)名義團體技術
- 40 有關各種社區會議之敘述，下列何者錯誤？
(A)腦力激盪會議中，不可評論他人意見，且發言討論越聚焦越好
(B)工作協調會議較具有任務取向，且成員不固定
(C)例行會議較為正式，與會者間有一定的權力關係，且具有決策權
(D)社區服務宣導會議用以向社區居民說明未來服務規劃