

108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：航運行政

科 目：物流運籌管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、對一企業的產品與服務，運籌 (logistics) 能提供那幾種相互關聯的經濟效用 (utility)？請舉例說明。(25 分)
- 二、企業對供應鏈專業人才的需求很大，但勝任人才的供給總是不足而有落差，請分別從人才獲得 (attract)、發展 (develop) 與留任 (keep) 提出各應包含那些重要的人力資源管理作業活動？還需注意那些限制？(25 分)
- 三、何謂綠色供應鏈 (green supply chain)？其主要內容包括那些？請舉例說明。(25 分)
- 四、何謂大數據 (big data)？供應鏈管理執行大數據分析的主要目的為何？請舉例說明它對未來的供應鏈問題可能提供那些解決方案？(25 分)