

代號：30130、13130
13330、13730
頁次：2-1

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試、退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科別：行政警察人員、一般行政、人事行政、法律廉政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年來，行政機關與外界或其內部溝通的新興方式之一，即是電子溝通(e-communication)，試說明其意義、特色，以及對於行政運作有利與不利影響。(25分)

二、試述非正式組織(informal organization)的意義、形成原因，及其對機關運作的影響。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 行政學研究應該注重社會實際問題的解決，行政學者不應強調價值中立而應該引領價值，行政人員不僅須對政府效忠，亦須對民眾負責。前列敘述最符合那一種行政理論？
(A)傳統公共行政 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)新公共服務
- 資訊科技的發展對公共服務的提供產生了重大影響，下列何者為其主要負面衝擊？
(A)容易侵犯隱私權 (B)以網路代替馬路
(C)不易回應偏鄉民眾需求 (D)權力集中於行政部門
- 有關1990年代歐美主要國家政府再造的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)民營化 (B)顧客導向的文化 (C)擴編組織與人事 (D)解除管制
- 為了減少公共組織於革新時所產生的阻力，下列何者不是適當的處理方式？
(A)與組織成員溝通革新的內容與重要性
(B)周全規劃革新計劃，使變革對組織成員帶來的傷害減到最低
(C)讓組織成員參與革新計劃的擬定
(D)優先裁減基層員工
- 就政府發展趨勢而言，行政權力有擴張的現象。對行政權力的控制，下列何者屬內部非正式控制方式？
(A)公民參與 (B)弊端揭發
(C)行政控制 (D)行政監察員(ombudsman)
- 某警察在路口執勤攔下一位紅燈違規右轉的機車騎士，最後只有口頭告誡即放行該位民眾。此一警察的作為最符合下列那項涵義：
(A)行政溝通 (B)行政審查 (C)行政裁量 (D)行政施惠
- 下列何者不屬於美國國會對於行政機關的政治監督作法？
(A)資訊公開 (B)聽證會 (C)預算審查 (D)內部稽核
- 根據工作特性模式(job characteristics model)，下列何者不是提高工作滿足感和工作績效的主要因素？
(A)自主性(autonomy) (B)技能一致性(skill unity)
(C)任務重要性(task identity) (D)任務完整性(task significance)

- 9 下列何者不是虛擬團隊（virtual team）的重要特質？
(A)團隊成員依賴資通訊技術進行溝通 (B)可克服地域距離的限制
(C)容許多元文化背景的組織成員 (D)由智慧機器人所組成
- 10 網絡社會下的單一制政府，最有可能出現下列何種趨勢？
(A)中央政府的權力向下移轉 (B)各級政府的界線更加分明
(C)地方政府集權分配資源 (D)各級政府不再需要相互合作
- 11 有關我國行政法人的制度，下列敘述何者正確？
(A)是依民法成立的公法人 (B)以內政部為監督機關
(C)董（理）事隨政黨同進退 (D)縣（市）亦得設立行政法人
- 12 從政治途徑理解人事行政，下列敘述何者錯誤？
(A)重視平權措施（affirmative action） (B)重視官僚組織的代表性
(C)重視官僚組織的回應性 (D)重視上級機關對下級機關的指揮監督
- 13 我國擬初任公務人員的法定任用程序，下列何者為正確的先後順序？
(A)送審、銓敘、派代、任命 (B)銓敘、派代、送審、任命
(C)派代、送審、銓敘、任命 (D)派代、銓敘、送審、任命
- 14 在我國預算編製的階段中，在估測歲入後，行政院主計總處分配各主管機關可編製之概算幅度，此一階段稱為：
(A)漸增預算 (B)分配預算 (C)歲出額度 (D)法定支出
- 15 下列我國之預算文件，請依照一個預算周期的順序，由先而後排列之：
(A)概算、法定預算、預算案、分配預算 (B)分配預算、概算、預算案、法定預算
(C)概算、分配預算、預算案、法定預算 (D)概算、預算案、法定預算、分配預算
- 16 威爾遜（J. Q. Wilson）依成本與利益是集中或分散進行公共政策之分類，下列何者屬於「零和賽局政策」？
(A)解除管制政治（deregulation politics） (B)顧客導向政治（clientele oriented politics）
(C)多數人政治（majoritarian politics） (D)利益團體政治（interest group politics）
- 17 下列那一種預算制度特別重視中長期之目標設定、計畫研擬及預算配置等三位一體的連結？
(A)複式預算 (B)績效預算 (C)零基預算 (D)設計計畫預算
- 18 期望理論的公式為：激勵=期望 × 工具 × 價值（ $M = E \times I \times V$ ）。如果有人說：「我之所以沒能被長官激勵起來，不是 E 和 V 的問題，都是 I 的問題。」這可能表示他認為：
(A)再努力也無法達到長官期望的績效 (B)要達到長官期望的績效，會累得半死，不值得
(C)長官所提供的獎勵不夠好 (D)就算能達到期望的績效，長官也不會信守承諾
- 19 下列何者為確保考績權益的最後一道防線？
(A)不符評定的結果可提起救濟 (B)考績評定的過程應適度公開
(C)員工應能適度參與評定的過程 (D)一定比例的考績委員由員工票選
- 20 下列何者不是政府失靈之主要原因？
(A)直接民主下的投票困境 (B)代議政府的競租行為
(C)機關的本位主義 (D)公共財所造成的搭便車（free rider）行為
- 21 政策評估以實驗設計方式進行時，實驗組及對照組觀察對象的安排，應符合下列那項原則？
(A)前測原則 (B)彼得原則 (C)後測原則 (D)隨機指派
- 22 「某甲過去平時認真工作時，主管都會予以獎勵，當主管因經費受限而停止獎勵，某甲覺得不需要再如此認真工作」，這是符合增強理論所描述的下列何者現象？
(A)正增強（positive reinforcement） (B)負增強（negative reinforcement）
(C)處罰（punishment） (D)消滅（extinction）
- 23 下列何者為非營利組織應具有的特徵？
(A)不具有法人資格的民間組織 (B)擁有政府賦予的管制豁免權
(C)不得將盈餘分配給擁有者 (D)受到外在團體的控制而多半具有從屬性
- 24 下列何者不屬於公務員服務法所稱之「受有俸給之文職公務員」？
(A)直轄市長 (B)村里長 (C)公立大學校長 (D)聘用人員
- 25 下列何者與政府再造連結性最弱？
(A)建立績效型政府 (B)加強行政彈性 (C)精簡組織行政流程 (D)去除永業文官制