

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科別：一般行政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 在研究行政組織時，若將分析焦點放在代表性與回應性的追求，此屬於下列何者途徑？
(A)法律途徑 (B)文化途徑 (C)經濟途徑 (D)政治途徑
- 2 常常會去思考：「我們是否解決了原先設定的公共問題」，這是重視公共行政的那個價值？
(A)效率 (B)效能 (C)公平 (D)廉潔
- 3 相對於官僚主義，下列何者最為後官僚主義的特色？
(A)追求專業利益 (B)強調規則與程序的遵行 (C)強調成本與效率 (D)以公民價值為導向
- 4 權變理論是行政學整合時期最主要的理論，下列何者非屬權變理論的論點？
(A)管理者應該將組織視為一個從封閉到開放的連續體
(B)世上並沒有一套絕對的組織原則，任何原則只有在某種情況下才有其效果
(C)兼顧效率與效果的組織目標是不可能的，必須視手段、資源、以及能力看狀況擇一為之
(D)隨著組織的生態環境不同，所採用的方法也應該不同
- 5 在全球化影響下，政府治理模式也發生轉變。理論上，下列何者為全球化下政府治理模式的特質？
(A)由管制轉為控制 (B)決策網絡水平化 (C)區域間更為對立及分化 (D)中央政府權限更為強化
- 6 國家表演藝術中心的設置，屬於我國政府再造四化中的：
(A)去任務化 (B)地方化 (C)法人化 (D)委外化
- 7 下列何者是「開放政府」思潮下所主張採用的最新策略？
(A)內包 (insourcing) (B)外包 (outsourcing)
(C)群眾外包 (crowdsourcing) (D)競爭外包 (competitive sourcing)
- 8 有關政府實施顧客導向策略的基礎條件，下列敘述何者錯誤？
(A)追求顧客導向的組織為保持彈性與多元，所有組成分子不需要對組織目標有共同的價值觀
(B)組織能容忍外界對其運作方式的批評
(C)機關的結構與報酬體系能夠支援變革、調整與創新等措施
(D)機關各部門願意接受對其既有地位的限制，並且願意釋出其部分權力
- 9 下列何者非屬公職人員利益衝突法「關係人」之範圍？
(A)女婿 (B)妹夫 (C)外祖父 (D)外甥
- 10 就機關而言，行政執行倫理的原則不包括下列何者？
(A)分配正義 (B)程序正義 (C)一律平等 (D)勇擔責任

- 11 公務人員在偶發而無影響特定權利義務之情形，仍不得受贈下列何種財物？
(A)公務禮儀之財物餽贈 (B)機關長官的獎勵、救助或慰問
(C)因生日受贈不超過正常禮俗標準之財物 (D)因陞遷受贈不超過正常禮俗標準之財物
- 12 下列那個學派最強調人是理性與自利的？
(A)公共選擇 (B)公共治理 (C)新公共行政 (D)新公共服務
- 13 下列何者不屬於揭弊（whistle blowing）保護制度的主要目的？
(A)鼓勵揭發不法 (B)保護揭弊人員 (C)促進透明課責 (D)增進策略管理
- 14 我國中央政府分設教育部、文化部、國家發展委員會等部會，此種組織結構分部化，屬下列那一項分部化方式？
(A)按程序分化 (B)按顧客分化 (C)按地區分化 (D)按功能分化
- 15 下列何種情況較適合採取有機式組織結構？
(A)環境極難預知，技術進步迅速 (B)所生產之產品具高度標準化之特徵
(C)權力關係可清楚地界定在層級中 (D)以明確法規為依據，建構服務流程
- 16 描述組織成員「換了位置、就換了腦袋」的說法和下列那一種組織病象的意義相似？
(A)帕金森定律（Parkinson's Law） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (D)邁爾斯定律（Miles' Law）
- 17 下列何者非屬代理理論（agency theory）所強調的概念？
(A)道德危機 (B)逆向選擇 (C)資訊不對稱 (D)共同資源的悲劇
- 18 下列何者非屬於機關組織的「業務部門」？
(A)教育部高等教育司 (B)內政部民政司 (C)經濟部統計處 (D)財政部國有財產署
- 19 有關組織發展（organization development）的特性，下列何者錯誤？
(A)是一種僅針對產出加以修正的做法 (B)強調以證據作為基礎
(C)是一種不斷持續的互動過程 (D)以系統性途徑來觀察組織
- 20 下列對社群主義之敘述，何者錯誤？
(A)社群蘊含著歸屬感 (B)社群是一種命運共同體
(C)社群主張威權統治的方式 (D)社群是採取合作行為的產物
- 21 依據柯克派屈克（D. L. Kirkpatrick）訓練評估模式，評估受訓學員對訓練內容之理解及獲得程度，係屬：
(A)成果層次評估 (B)行為層次評估 (C)學習層次評估 (D)反應層次評估
- 22 為了提升我國生育率，政府推出「孩子~ 是我們的傳家寶」口號標語。該口號標語係應用那種政策工具？
(A)強制型 (B)社會管制型 (C)自願型 (D)資訊勸戒型
- 23 考試院行使憲法所賦予之職權，對各機關執行有關考銓業務並有下列何項之權？
(A)協商權 (B)監督權 (C)命令權 (D)層級節制權
- 24 知名的黑人民權運動領袖金恩（M. L. King, Jr.）曾發表著名演講：「我有一個夢想」，內容深深打動聽眾與獲得認同。這個演講過程讓金恩獲得何種領導者權力？
(A)參照權力（referent power） (B)專家權力（expert power）
(C)合法權力（legitimate power） (D)連結權力（connection power）

- 25 職位分類人事制度建構的最基本單元為：
- (A)職稱 (B)職務 (C)職等 (D)職系
- 26 有關我國政府基金之敘述，何者正確？
- (A)總預算中僅有普通基金的收支項目 (B)特種基金亦受預算平衡的限制
(C)中央與地方政府都能設立債務基金 (D)特種基金不需送立法單位審議，其課責性常被詬病
- 27 負責我國中央政府總預算案彙編的機關為何？
- (A)財政部 (B)國家發展委員會 (C)行政院主計總處 (D)金融監督管理委員會
- 28 我國政府總預算案之審議，如不能於預算法所規定期限內完成時，各機關預算之執行，應遵循下列那一項規定？
- (A)除緊急支出外，暫停執行所有支出計畫
(B)經常門歲出仍可動支，資本門歲出暫時凍結
(C)資本門歲出仍可動支，經常門歲出暫時凍結
(D)新興資本支出及新增計畫以外之計畫，得依已獲授權之原訂計畫或上年度執行數，覈實動支
- 29 下列何者能讓人民在公共資源的分配上扮演更直接的角色，以補代議政治之不足？
- (A)參與式預算 (B)零基預算 (C)資本門預算 (D)目標管理預算
- 30 某甲是機關一級單位主管，每年都會根據機關施政目標和部屬一起設定目標、分享資訊、討論能達成目標的策略，並且定期檢視目標達成進度。下列何者最可能是某甲採用的管理方法？
- (A)政治管理 (B)風險管理 (C)目標管理 (D)資訊管理
- 31 下列何者所述最不符合標竿學習 (benchmarking) 的內容？
- (A)是績效管理的一環 (B)是長期、持續的改善過程
(C)政府向民間企業學習利潤導向 (D)學習的目的是提升組織的競爭力
- 32 相對於傳統的人事行政，下列何者為現代公共人力資源管理所具有的特色？
- (A)主張效率重於效能 (B)主張政治與行政可以截然劃分
(C)強調 X 理論的管理角色 (D)追求責任、利他主義
- 33 關於「以工作為中心」的領導者作風，下列敘述何者錯誤？
- (A)工作人員的表現優劣，取決於他的工作效率
(B)領導者只注重工作進程，不關心部屬的問題
(C)長官與部屬之間只有工作上的來往，不涉及情感的問題
(D)經常與員工舉行會議，交換意見，聽取部屬的工作報告及問題
- 34 認同下列那一種人性假定的管理者，最會使用「工作豐富化」來激勵員工？
- (A) Y 理論 (B) Z 理論 (C) 理性自利 (D) 有限理性
- 35 行政法人意指國家或地方自治團體外，由中央目的事業主管機關，為執行「特定公共事務」，依法律設立之公法人。其中「特定公共事務」不包含：
- (A)執行業務具有專業需求者 (B)不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理者
(C)所涉及公權力行使程度較高者 (D)需要強化成本效益及經營效能者

- 36 我國建置一個「行政院政府計畫管理資訊網」，做為政府各機關進行施政計畫規劃、管制、評核之共通作業平台。下列何者和該平台的建置目的最沒有相關？
(A)知識管理 (B)績效管理 (C)領導管理 (D)專案管理
- 37 民間融資提案（private finance initiative, PFI）屬於公私協力治理中的何種模式？
(A)公辦公營 (B)公辦民營 (C)民辦公營 (D)民辦民營
- 38 政府各機關基於行政中立、維護新聞自由及人民權益，依法不得從事下列何種公共關係活動？
(A)置入性行銷 (B)刊登廣告 (C)選擇形象代言人 (D)贈送文宣品
- 39 最強調公共決策應該取決於民眾的偏好，屬於下列那一種決策理論？
(A)理性決策模式 (B)滿意決策模式 (C)公共選擇學派 (D)制度理性選擇
- 40 下列何種措施屬於自願型政策工具？
(A)課徵污染稅 (B)社區成立巡守隊 (C)電動機車補助 (D)使用者付費
- 41 犯罪防治方案執行後，探究人民安全感增加的程度，屬於下列何種政策評估關注的重點？
(A)產出評估 (B)影響評估 (C)過程評估 (D)規劃評估
- 42 下列何種政策活動主要在於檢視當下的政策執行情況是否與原先設定的核心價值相符？
(A)政策監測 (B)政策論證 (C)政策預測 (D)政策行銷
- 43 根據學者威爾森（J. Wilson）的政策與政治間關係的分類，下列何者會產生利益團體間的高度協商或衝突現象？
(A)成本集中少數人、利益集中少數人 (B)成本分散全民、利益集中少數人
(C)成本集中少數人、利益分散全民 (D)成本分散全民、利益分散全民
- 44 根據現行地方制度法規定，「將縣（市）改制或與其他直轄市、縣（市）合併改制為直轄市」屬於下列何機關之主管業務？
(A)國家發展委員會 (B)省政府 (C)內政部 (D)行政院人事行政總處
- 45 當碰到下列何種狀況時，組織結構不適合設置過大的控制幅度？
(A)權責劃分明確 (B)部屬教育訓練充分 (C)工作內容變化多 (D)主管管理經驗豐富
- 46 下列何者不是《新政府運動》（Reinventing Government）一書中所倡議的政府類型？
(A)社區型政府 (B)競爭型政府 (C)執法型政府 (D)使命驅動的政府
- 47 政府日益增加對民眾所提供的服務項目，讓人民對政府產生依賴感，最終致使政府超載（overloaded）的問題，屬於學者薩拉門（L. Salamon）所說的何種危機？
(A)福利國家危機（crisis of welfare state） (B)社會主義危機（crisis of socialism）
(C)發展危機（crisis of development） (D)環境危機（crisis of environment）
- 48 下列何種類型活動的「公民參與程度及授權程度」最高？
(A)公民投票 (B)公民諮詢會議 (C)民意調查 (D)審議論壇
- 49 政府將公共服務經一定程序交由民間提供，但仍保有監督的責任，最有可能係採用下列何種民營化的方式？
(A)契約委外 (B)無償移轉 (C)撤資出售 (D)解除管制
- 50 「政府降低法令規章之束縛，使其擁有更多的自由裁量權」的做法最符合那一種治理模式的內涵？
(A)市場模式（market model） (B)參與模式（participatory model）
(C)競爭模式（competitive model） (D)鬆綁模式（deregulating model）