

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科別：一般行政

科目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、高女士在公部門某機關服務，是同事眼中精明幹練的人才，也受主管肯定視之為不可多得的助手。然而，幾次機關的單位主管出缺，總是與她擦肩而過，雖然她的能力、績效和年資早已俱足。近期機關又有單位主管出缺待補，高女士鼓起勇氣向上司提出爭取升遷之意願，她的長官告訴她：「機關已經多次考慮提拔妳，但礙於妳是女性，恐有家庭事業難以兼顧之疑慮，因此也就屢次作罷，改提他人升任……」。請問：高女士遭遇的此一處境，係屬當代公共管理那一個重要課題？請敘述其意涵。我國政府面對此一課題，採取的重要作為有那些？（25分）
- 二、「一個和尚挑水喝，兩個和尚抬水喝，三個和尚沒水喝。」此一寓言突顯那一種公共組織管理方法的重要性？請敘明其意義並闡述此一管理方法所涉及的重要課題。（25分）
- 三、公部門採行策略管理是當代公共管理之必然趨勢，其乃肇因於政府所面對的各種內外環境之挑戰，此些挑戰為何？策略管理為何能夠因應此些挑戰？（25分）
- 四、某機關首長何某某為提升機關行政效率，決定著手流程改造工程，但苦無經驗，於是決定向國內外在此方面具備成功經驗的組織取經，要求機關的研考部門擬定計畫，組織成員前往參訪觀摩，將其成功經驗帶回機關運用。請問上述情節係屬公共管理當中何種理念與技術的體現以及其意義為何？而此一管理理念與技術有何優點與限制？（25分）