

108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：關務人員考試
等別：四等考試
類科：各科別
科目：國文（作文、公文與測驗）
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、作文與公文部分：

- (一)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上由左至右橫式作答，於本試題上作答者，不予計分。
(二)不得於試卷上書寫姓名或入場證號。

一、作文：（60分）

心理學研究有個理論叫「破窗效應」，就是說，一個房子如果有一扇窗戶破了，沒有人去修補，隔沒多久，其它窗戶也會莫名其妙的被人打破；一面牆如果出現了一處塗鴉沒去清洗，很快的，牆上就會佈滿亂七八糟、不堪入目的東西。一個乾淨的地方，人們會不好意思丟垃圾，但是只要出現一個垃圾，人們就會毫不猶豫的丟，而且不覺得愧疚。任何壞事，如果一開始沒有阻攔，形成風氣，日後就很難改變，就像河堤只要出現一個小缺口，就可能導致崩壩的危機。請以「從細微處建立秩序」為題，作文一篇，闡述其旨。

二、公文：（20分）

自中華民國 105 年 1 月 1 日起，原由財政部國庫署委託經濟部標準檢驗局辦理之酒類取樣部分，改由委託海關於查驗貨物時一併辦理，藉由一次查驗作業，完成貨物通關與檢驗取樣，降低行政成本並加速通關。全國各商港、機場及其周邊都設有進出口貨物通關地點，由海關承接進口酒類取樣及檢驗業務，除具有通關的便利性外，亦結合通關查驗、酒類取樣及酒類檢驗 3 項行政程序，酒類進口業者可藉由海關一次的查驗作業，同步完成貨物通關與取樣檢驗，俟財政部國庫署審核無訛後以電子訊息回復，貨物即可一次放行，降低行政成本與加速酒類貨物通關，可以達到「服務流程改造、加速通關放行速度、提高行政作業效率、降低貨物損害風險、節省業者費用支出」之績效。

請就以上說明內容，試擬財政部致所屬關務署確實執行酒類查驗取樣檢驗三合一，簡化業務申辦流程，並達成預期績效。

乙、測驗部分：（20分）

代號：2201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共10題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列各組成語中，意思最接近的是：

- (A)一丘之貉／牛驥同皁 (B)日薄西山／風燭殘年
(C)如臨深淵／兢兢業業 (D)一朝千古／一日三秋

2 書信用語，下列何者正確？

- (A)校長：提稱語用「尊前」，啟封詞用「禮啟」
(B)父母：提稱語用「函丈」，啟封詞用「謹啟」
(C)朋友：提稱語用「膝下」，啟封詞用「安啟」
(D)同學：提稱語用「硯席」，啟封詞用「台啟」

3 后稷教民稼穡，樹藝五穀；五穀熟而民人育。人之有道也，飽食、暖衣、逸居而無教，則近於禽獸。聖人有憂之，使契為司徒，教以人倫。（《孟子·滕文公上》）
根據上文的觀點，為政者最重視的應為：

- (A)國防軍事 (B)文化教育 (C)民生經濟 (D)休閒娛樂

4 《顏氏家訓·涉務》：「士君子之處世，貴能有益於物耳，不徒高談虛論，左琴右書，以費人君祿位也。」

根據上文，士君子應當如何處世？

- (A)必須勤學問，篤守信用 (B)應力求務實，博施濟眾
(C)應注重修養，言之有物 (D)能高談闊論，琴書自娛

5 「善醫者，不視人之瘠肥，察其脈之病否而已矣；善計天下者，不視天下之安危，察其紀綱之理亂而已矣。」（韓愈〈雜說〉）

對此段話的解讀，下列何者正確？

- (A)不論良醫或良相，都要先由本身做起，再談醫人或治國的綱紀
(B)醫病與治國的道理都一樣，首要之舉是洞悉內在的血脈與綱紀
(C)良醫和良相的做法一樣，都要先查明病因與瘠肥，再對症下藥
(D)醫病與治國的方法，宜先查明脈象與綱紀，再調整瘠肥與安危

6 君子之為善，非特以適己自便而已。其取於人也，必度其人之可以與我也。其予人也，必度其人之可以受於我也。我可以取之，而其人不可以與我，君子不取。我可以予之，而其人不可受，君子不予。（蘇軾〈劉愷丁鴻孰賢論〉）

根據上文，下列敘述何者最符合作者「君子為善」之意？

- (A)要隨時幫助比自己貧窮的人 (B)要衡量自己的能力去幫助人
(C)無論取或是予都須彼此尊重 (D)取予之間切記不要刻意為之
- 7 老闆以「只有渺小的演員，沒有渺小的角色」勉勵員工，下列選項最符合其用意的是：
- (A)不必費心去計較工作的績效 (B)渺小或崇高取決於長官賞識
(C)成就的優劣取決於專業能力 (D)角色的主從攸關升遷的速度

8 「有人讀了十幾年的書，就能寫出很好的作品；有的人卻唸了一輩子的書，仍然毫無自己的見解，這是因為不多思考的緣故。對於生命也是如此，有些人很年輕就對生命有深刻的體會；有的人卻活了七八十歲，仍然不知道生命的價值與意義。」

根據上文，下列敘述最符合文意的是：

- (A)生命的價值，在乎霎那間的永恆
(B)人生的風景，取決於多方的閱讀
(C)滴水穿石，不是因其力量，而是鏗而不捨的精神
(D)生命的充實，不在年歲長短，而在生命領悟的深淺
- 9 「在漫長的奮鬥和通往優秀的道路上，你總會感覺到寂寞、渴望交流，並沉浸於過度的社交中。這是一條充滿考驗和淘汰的道路，如果你選擇退卻，像大多數人那樣庸碌和喧囂，就是向浮躁的內心投降，也就澈底遠離優秀。」

下列選項，何者最貼近上文旨意？

- (A)想成功須耐得住寂寞 (B)善於社交可遠離孤單
(C)庸碌與浮躁是雙面刃 (D)退卻者應多與人交流
- 10 下列《論語》中的文句，何者適宜作為最基層公務人員的行事準則？
- (A)出則事公卿，入則事父兄
(B)愛之，能勿勞乎？忠焉，能勿誨乎？
(C)聽訟，吾猶人也；必也，使無訟乎？
(D)為政以德，譬如北辰，居其所而眾星拱之