108年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

代號：10560
頁次：6－1

等　　別：高等考試
類　　科：諮商心理師
科　　目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時　　座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）
㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈡請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、根據聯合國世界衛生組織的報告，預言 2020 年造成人類失能前十名的疾病，第一名是憂鬱症。憂鬱症是自體大腦的化學物質不平衡，而讓自體感覺不到自己的價值、產生絕望，以致於想要自殺或死亡。然而在醫學藥物的治療上又極其有限，於是，心靈上的自我意識與探索療癒，就成為拯救人類生存的重要關鍵。人類也是群居物種，人際關係更是關乎生存安全，那麼團體諮商與心理治療就更是至為重要。所以不論任何一種形式的團體諮商與心理治療，都在促使人們能更加認識自己，成為功能完全運作的人。是以請設計一個自我成長與療癒的團體方案，詳細列出團體方案的設計理念、團體方案的主題、團體方案的目標、團體方案的歷程、團體方案結束的預期成效。（25 分）

二、團體諮商中，歷程催化是為了能促進團體氣氛與信任感，這樣的團體互動引導很重要。Chen 和 Rybak 針對團體互動的催化技巧，列出十五項，請從下列六項中，選擇其中三項，以你個人參加團體的經驗（包含領導者或成員），以團體中的實例詳細描述與說明。（註：可以用對話方式描寫，也可以使用說故事方式描寫）（25 分）
1. 尊重並適時地，引出安靜成員（drawing out quiet members）。
2. 議題失去焦點時，返回與再聚焦（looping back and refocusing）。
3. 每段話題結束前，主題摘述（summarizing themes）。
4. 鼓勵情感表達而非抑制，於成員哭泣時（when group members cry）。
5. 教導催化技巧，示範同理反應（leader modeling of empathic responses）。
6. 用「你」而非「他」（addressing group members instead of talking about them）。

乙、測驗題部分：（50 分）　　代號：6105

㈠本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

㈡共 40 題，每題 1.25 分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 關於團體輔導、團體諮商、團體心理治療的比較，下列敘述何者最正確？
㈠團體輔導強調成員錯誤價值觀的矯正及正確價值觀的發展
㈡團體諮商每次開始時，宜先有 15～20 分鐘的教學或演講以引導討論方向
㈢團體心理治療的進行會導向人格重建或行為重塑
㈣三者中，僅團體心理治療有明確的專業倫理守則

2 某社區助人機構針對社區一般婦女開辦自我肯定訓練團體，教導那些無法向他人表達自己需求的女性能夠拒絕別人不適當的要求，也能以自我肯定的技巧表達自己的想法和感受，提升其自尊及因應人際互動的技巧。根據此團體目標，它最可能屬於那一類型的團體？
㈠心理教育團體　㈡心理治療團體　㈢會心團體　㈣任務團體

3 針對國小中年級學童開設的「網路交友停看聽團體」，分享網路交友的經驗、陷阱，以及與網友互動的安全保護措施。此團體的性質為下列何者？
㈠成長團體　㈡任務團體　㈢輔導團體　㈣討論團體

4 關於團體緊張狀態的敘述，下列何者最不適當？
㈠來源之一是為了爭奪團體的支配權或領導者的注意力
㈡可能源自渴望投入團體以及恐懼失去自我的掙扎
㈢在團體進入工作階段，團體緊張狀態最為顯著
㈣在長期的人際歷程團體中，有時候很久都不會發生

5 領導者採用下列那一項策略最不可能提升團體凝聚力？
㈠催化成員於團體中進行有意義的自我探索
㈡鼓勵沉默或退縮的成員表達他們對團體的看法
㈢肯定成員表達對團體正向和負向的反應或看法
㈣鼓勵成員給予具攻擊性但相當真實的回饋

6 關於團體溝通，下列敘述何者最不適當？
㈠領導者用眼神接觸引導成員發言是一種隱晦的溝通，要儘量避免
㈡以領導者為中心的溝通常會出現在心理教育團體
㈢繞圈發言常在團體之初被領導者所應用
㈣凝聚力、人際學習與宣洩等療效因子，都與團體中的溝通型態密切相關

7 關於建立治療性團體文化的敘述，下列何者錯誤？
㈠具治療性的團體文化是促使團體改變的原動力
㈡團體開始時，領導者猶如過渡客體（transitional object），是統合團體的主要力量
㈢領導者若禁止成員的某種行為，會帶來批判的意味，要儘量避免
㈣治療團體的文化往往背離病人熟悉的社會規則，領導者應鼓勵病人多加學習

8 關於團體工作階段的敘述，下列何者最適當？
㈠團體特徵是高度生產性與理智化
㈡可觀察到所有成員都準備好要進行較深度的探索
㈢領導者不再著重從成員的分享中尋求共同主題，而是催化團體形成更多元主題
㈣許多團體可能從未真正進入工作階段，且關鍵性的工作可能會出現在團體的任何階段

9 在焦慮壓力處理團體最後一次聚會時，成員甲表示他最近都睡不著，覺得自己可能焦慮症又要復發了。下列領導者的反應，何者對此階段的任務催化最沒有幫助？
(A)指出甲在最後一次團體提出困境，背後呈現可能的分離焦慮
(B)請成員共同回顧在團體中所習得的內容，在這個現象上如何應用
(C)請成員多揭露一點最近遇到的困難，邀請大家最後一次給甲幫忙
(D)說明團體學習可能的限制，提供未來可進一步諮詢或求助的管道

10 關於團體「工作階段」，下列敘述何者錯誤？
(A)團體呈現互相關懷且有凝聚力的氣氛，成員開始願意冒險與信任，進而能夠探索深層議題
(B)成員學習如何達成真誠且有效的回饋，促成更緊密的情感交流與溝通互動
(C)成員開始願意使用團體作為協助行為修正或目標訂定的工具，並增加承諾改變的意願
(D)團體的依賴從成員轉向領導者，期待領導者開啟話題與安排團體的走向

11 關於團體「結束階段」的描述，下列何者錯誤？
(A)領導者需預留時間，用來表達並修通任何與成員間的溝通或與團體歷程有關的未竟事務
(B)領導者以更直接的面質引導成員面對重要議題，幫助成員加速完成團體目標
(C)領導者透過當下經驗的失落與哀傷，催化團體成員表達對分離的感受與對生命的意義
(D)領導者幫助成員回顧團體經驗與歷程，並鼓勵成員的表達具體化，進而能將所學運用到真實生活情境中

12 在團體成員發表意見時，下列催化團體間的互動作法，何者最無效？
(A)用手勢請表達者目視團體，或面向要表達意見的成員
(B)在成員表達後，同理或摘要成員的意見
(C)不作反應，以目光注意其他成員反應
(D)邀請有相似感受或經驗的成員回應

13 關於團體結構化技術的敘述，下列何者最不適當？
(A)結構化的運用只有在特定理論取向的諮商團體
(B)當領導者向團體解釋何謂諮商，亦是進行結構化的介入
(C)適當的結構化對團體具有催化效果
(D)兒童諮商團體較常使用結構化技術

14 關於帶領結構式團體活動的敘述，下列何者最不適當？
(A)具有暖身的效果
(B)有時會邀請某一成員面對其他成員來進行
(C)空椅對話是一種領導技巧而非結構式的活動
(D)有可能耗費整個聚會時間

15 在諮商團體中，多數成員曾參與該位領導者之前帶過的團體，少數成員則是首次參與團體。在第一次聚會中，首次參與團體的成員甲對領導者多次挑戰，質疑團體安排和進行的方式。下列何者是領導者最適當的處理？①包容甲，暫不回應　②反映甲對團體進行方式的擔心　③詢問甲第一次來參加團體的感覺　④詢問甲有更好的方式及點子嗎　⑤反映甲對團體進行方式的擔心，並將焦點轉至團體，詢問其他成員是否也有相似的感覺
(A)①②③　(B)①②④　(C)②③⑤　(D)③④⑤

16 關於保持團體焦點的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體的性質和發展階段會影響焦點停留的時間長短
(B)團體初期不適合聚焦在沉重的主題，例如性、死亡
(C)保持團體焦點在某成員身上，透過團體的討論可以幫助他
(D)如果團體所進行的主題與目標無關，領導者宜將焦點轉移到相關性較高的主題上

17 團體初期為促進成員的人際交流，領導者宜多鼓勵成員使用何種性質的回饋？
㈠消極性回饋 ㈡矯正性回饋 ㈢暗示性回饋 ㈣積極性回饋

18 偉明參加大學諮商中心的團體，在團體的初期，常常抱怨團體或和團體其他人唱反調，下列領導者的處理，何者最適當？
㈠在團體中面質偉明的行為 ㈡忽略偉明的行為，讓他沒戲唱
㈢讓其他成員多說一些團體正面的事情 ㈣利用機會了解偉明抱怨及唱反調的原因

19 關於成員逃避與團體接觸的議題，下列何者最不適當？
㈠讓團體其他人邀請慣性沉默的成員加入討論
㈡成員慣性缺席會帶給團體干擾
㈢輕鬆、樂觀地面對成員分享受傷或痛苦的事件，可能是一種逃避
㈣成員無法下定決心按時出席，就得考慮讓他們退出團體

20 關於團體成員說話過多時，下列領導者的處理，何者正確？
㈠若說話過多者為神經質的成員，應讓他多說話以減輕焦慮
㈡在說話過多者分享時，應給予點頭
㈢進行成員配對活動，領導者與說話過多的成員配對，與之討論多話的情形
㈣邀請每位成員分別對說話過多者的談話內容給予回饋

21 當團體中發生次團體現象時，下列領導者的作為對於降低該現象對團體的影響，何者最沒有幫助？
㈠將次團體的目標，與團體目標形成聯結
㈡當次團體只沉溺在彼此親密時，以歷程描述將之透明化
㈢私下與次團體的領導者溝通，希望他在團體中做一些幫忙的工作
㈣在團體規範中明定，若成員私下有其他的互動或協議，需在團體中公開

22 在完形治療團體中，成員甲在接觸到過去未處理完的事件時，突然產生強烈的情緒而痛哭。下列領導者的作法，何者最不適當？
㈠請甲停在這個當下，感受眼淚可能在告訴他什麼
㈡拍拍甲的肩膀，告訴他要堅強、不要哭，事情都過去了
㈢以非語言的方式，站在他的旁邊，或徵得甲的同意握對方的手
㈣在甲渲洩一小段時間後，邀請其他成員回應當下聽到的感受

23 下列何者是團體心理治療的領導者，面對成員的言語攻擊時，最適當的非防衛性回應？
㈠你是不是有些生氣
㈡你這樣攻擊我，我不太舒服
㈢我不喜歡你用攻擊的方式對我，我願意和你一起探索，究竟我做了什麼而讓你感到生氣
㈣攻擊的方式不好，可否看看你內在真正要表達的是什麼

24 團體中，成員小志隱約表達對同性戀的反對，並鼓勵正陷入同志認同困惑的小憂應嘗試與異性交往。領導者基於社會正義，下列何者作法最恰當？
㈠制止小志的反應，對小憂的認同困惑與自我揭露予以肯定
㈡終止小志的表達，為避免衝突，嘗試轉移團體討論的焦點
㈢請小志清楚表達自己對同志的立場與擔憂
㈣為求公平，讓小志和小憂兩人直接對話，討論彼此的觀點

25 某國中生涯探索團體，成員甲幾乎未曾主動表達，在第四次團體進行時，成員彼此間開始主動回應及對甲開玩笑，並在團體沉默下來時，就指著甲說：「該甲說話了，只有甲還沒說。」此時領導者的反應，下列何者最不適當？
㈠請發言過的成員，分享他在團體第一次發言的焦慮，先處理團體對沉默及發言的焦慮
㈡說明在團體中自我揭露的功能，但仍尊重每個成員自己決定的權力
㈢趁機催化團體壓力，聯合成員的力量促使甲發言
㈣阻斷成員，說明甲有權力自行決定要說多少

26 Yalom 所提出的療效因子中，下列何者在團體治療裡明顯比個別治療能發揮更多的療效？
㈠灌輸希望　　㈡普同感
㈢原生家庭的矯正性重現　　㈣存在感

27 過去在團體療效的實徵研究中，常採用 Q 分類（Q-sort）技術找出團體成員認為最重要的療效因子。下列敘述何者正確？
㈠Q 分類技術是一種質性研究方法
㈡Yalom 的研究結果指出，「發現及接受以前所不知道/不能接受的自己」是最有幫助的療效因子
㈢以 Q 分類技術進行療效研究，難以量化及解讀結果
㈣使用 Q 分類技術之前，研究者不必先了解可能影響團體療效的因子為何

28 根據 Yalom 對於療效因子與團體治療階段關係之描述，下列何者錯誤？
㈠在團體早期，灌注希望、指導與普同感特別重要
㈡利他性在團體中期比較重要，以成員相互關懷並給予建議的方式表現出來
㈢團體凝聚力在團體中、後期的表現是成員會彼此相互尊重並進行人際學習
㈣病人參與團體的時間越久，越重視凝聚力、自我了解與人際之間的付出等療效因子

29 某領導者協助成員覺察他們如何貶低或忽視他人的正向撫慰（strokes），探索此覺察與個人價值間的關聯性，協助成員做出新的決定。這位領導者最可能帶領下列何種治療取向團體？
㈠精神分析　　㈡完形治療　　㈢溝通分析　　㈣正念治療

30 關於悲傷失落團體諮商的設計，下列敘述何者最不適當？
㈠教導成員了解悲傷是一個潛在多年的過程，而非幾個月的時間，且每個人的期程未必相同
㈡領導者需要檢視自己的哀傷經驗，覺察自己的失落議題，才不會影響團體的帶領
㈢在成員的篩選上，以剛有喪親經驗且最近正處於悲傷歷程中的成員最適合
㈣團體進行不要過度強調失落與悲傷的內容

31 根據 Yalom 的觀點，關於團體領導者的透明度對治療效果影響的敘述，下列何者正確？
㈠會因領導者的個人風格及團體目標而決定透明度的型態
㈡傳統精神分析取向之領導者會採取增加透明度的方式促進治療效果
㈢領導者的自我坦露，較常發生於成員間治療性的溝通出現以後
㈣成員通常比較喜歡領導者對其表達負向感受，這樣會顯出團體較具有信任感

32 下列何者不是人際－心理動力模式團體治療的假設？
㈠團體為複合（complex）的現象　　㈡強調團體只是治療的一項工具
㈢個人的問題多數是來自人際　　㈣關注成員間的人際互動，而非個人內在反應

33 關於諮商團體的結構性與活動方案設計，下列何者最適當？①團體凝聚促進的活動，在順序安排上最好在人際探索或溝通之前，而非之後 ②較動態的活動宜在前，靜態的活動宜在後 ③非志願性的成員因參與動機不足，可規劃任務型活動提高其參與度 ④低結構或半結構團體在每次聚會中，會使用約一半的時間來進行活動方案 ⑤「優點轟炸」的活動最適合放在團體前期 ⑥兒童團體因口語表達較弱，對於結構化活動運用有較高需求
(A)①②③⑥ (B)①②④⑥ (C)①③④⑤ (D)②③④⑥

34 關於後現代諮商團體領導者常用的技術，下列敘述何者最正確？
(A)最常運用量尺問句，請成員為自己的問題評分，以協助成員了解自己正在做的與想要的差距
(B)常詢問成員，外在環境是如何影響其問題的產生，幫助成員找出環境與問題間的因果關係
(C)協助成員進行外化對話，讓成員學習將問題與人分開，協助成員跳脫充滿問題的論述
(D)扮演好奇的探問者，以一套固定、結構的問句，深入蒐集並了解成員的困境

35 關於夫妻或伴侶心理諮商團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)成員最好不超過 5 對，才有足夠的時間讓每個人分享自己的想法和感覺
(B)最好有協同領導者，而且和領導者兩人可以是一對伴侶
(C)領導者應善用團體動力與技巧，協助改變團體中某一個伴侶的不當行為或想法
(D)在團體進行過程中，領導者要注意個別成員的互動，也要注意到一對對夫妻或伴侶的團體動力

36 在醫院對癌症患者舉辦的諮商團體，篩選成員時，下列敘述何者最適當？
(A)應以某一種癌症之同質性成員 (B)應以不同失落悲傷階段來篩選
(C)應考慮成員生命剩下多少時間 (D)應以成員的方便性和嚴重性

37 帶領由過動與注意力缺陷（ADHD）兒童組成的團體時，下列領導行為何者最無效？
(A)規定發言前一定要舉手
(B)協同領導者與不聽制止的兒童坐在一起
(C)引導團體討論如何處罰一再打岔的兒童
(D)針對短暫出現的正向行為給予公開的鼓勵與回饋

38 在兒童團體的開始階段，下列關於領導者介入策略的描述，何者錯誤？
(A)領導者不適合直接教導與訓練兒童在團體中發問、表達同理與回饋的人際互動技巧
(B)領導者直接阻止成員負面的互動方式，以保護成員避免受到傷害
(C)處理紀律問題是重要的任務之一，但領導者仍不適合採取權威式的領導
(D)維持紀律、建立信任、減少焦慮，都是領導者的重要任務

39 關於老人團體，下列敘述何者錯誤？
(A)考量老人身體較為虛弱，領導者應避免觸摸老人
(B)喪親經驗不超過 12 週的個案，較不適合參加老人喪親團體
(C)針對老人帶領心理教育團體，可以幫助他們改變對於老化的想法，進而選擇正確的生活型態
(D)在帶領安置機構老人團體時，傾聽成員的抱怨，並採取具體行動改善他們抱怨的情境，有助成員積極面對生活

40 關於危機減壓團體，下列敘述何者錯誤？
(A)以受到危機事件衝擊較多的人，作為納入成員的考量
(B)團體宜採低結構方式進行
(C)具有篩選高危險群體的功能
(D)以減輕急性症狀為目標