代號：10530
頁次：4－1

108年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等　　別：高等考試
類　　科：諮商心理師
科　　目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時　　座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）
㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈡請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、張心理師從大學起即開始經營自己的部落格，也加入 facebook、Instagram 等社交網站，他經常會在網路上分享個人的生活經驗或抒發工作感想，也常拜訪知名景點時就按讚打卡，記錄各種旅遊見聞。某日張心理師上網時，接收到個案發出邀請他加入好友的訊息，第一次他選擇略過，但是隔幾天又再度收到個案發出加入好友的邀請。
㈠你認為心理師加入社群網站對其諮商工作可能造成那些影響？（15 分）
㈡如果你是張心理師，你會如何處理個案邀請你加入好友的訊息？（10 分）

二、個案是一位小五男生，單親家庭。晤談過程中，諮商心理師發現案父經常酗酒，酒醉後常半夜把個案叫醒訓話，一罵就是好幾個小時。個案稍有不從之行為，動輒用皮帶或棍棒毆打個案，個案對父親極為害怕。放學後個案經常藉故逗留學校，並要諮商心理師不要告訴別人有關父親施暴的行為，以免父親生氣處罰他。
㈠案父的虐待行為對個案可能造成那些影響？（15 分）
㈡如果你是諮商心理師，你會如何介入輔導受虐的個案？（10 分）

乙、測驗題部分：（50 分）　　代號：3105
㈠本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
㈡共 40 題，每題 1.25 分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1　下列那一個敘述，最符合角色滑動（role slippage）的現象？
Ⓐ小華同時在多個機構擔任諮商心理師，因案量多導致身心俱疲，進而影響諮商服務的品質
Ⓑ小華在一個機構同時擔任諮商心理師與督導，而出現權責混亂的情況
Ⓒ小華與其個案都是健康政策委員會的委員，小華在諮商時與其個案討論委員會的議案
Ⓓ小華在一個機構同時擔任諮商心理師與倫理申訴委員會的召集人

2　關於知後同意，下列敘述何者正確？
Ⓐ與法院轉介接受強制性諮商的個案諮商時，因其已被剝奪自主權，所以無須進行知後同意
Ⓑ未成年個案進行知後同意的對象是監護人，因此諮商心理師不需關注個案是否瞭解其在諮商中的權利與義務
Ⓒ因發展障礙而明顯能力受限的個案，雖由法定代理人為其行使知後同意權，但他們仍有權利參與諮商中的任何決策
Ⓓ諮商心理師與身處危機的個案第一次晤談時，即使時間緊迫仍要完整與詳細地解釋所有的內容

3　一位國中的駐校諮商心理師這學期預定要帶領一個國二學生的情緒管理團體。下列敘述何者錯誤？
Ⓐ諮商心理師雖然無法保證每個成員都會遵守保密原則，但還是要仔細說明保密的內涵與例外
Ⓑ諮商心理師與每一位團體成員都共同負有保密的倫理與法律責任
Ⓒ諮商心理師必須在團體開始前取得監護人的知後同意，也必須讓監護人知道其只能詢問關於自己孩子的訊息
Ⓓ小安是因為霸凌行為被校方轉介的成員，諮商心理師必須詳細為小安說明他在團體中的行為與後續學校決定懲處之間的關聯性

4 個案對於諮商心理師的建議沒有加以檢視而完全接受，請問個案是屬於下列那一種接觸界限困擾？
㈠投射（projection） ㈡內射（introjection） ㈢回射（retroflection） ㈣折射（deflection）

5 依據學生輔導法，下列敘述何者錯誤？
㈠三級輔導工作的順序是發展性、處遇性及介入性
㈡學生輔導工作委員會是學校輔導工作最高的決策單位
㈢全校教師均有輔導之責
㈣學校應提供持續性轉銜輔導

6 依據學生轉銜輔導及服務辦法，下列敘述何者正確？
㈠評估會議由輔導主任擔任主席
㈡原就讀學校應將轉銜學生之輔導資料上傳至通報系統
㈢原就讀學校應於轉銜學生離校後，持續追蹤 6 個月
㈣高關懷學生之家長、監護人或其他法定代理人不得參加評估會議

7 撰寫諮商紀錄須同時符合專業與法律要求，從法律層面觀之，下列敘述何者最不適當？
㈠不佳的紀錄與不當保存可能被指控為不當執業，因此撰寫紀錄時愈詳盡愈好
㈡進行伴侶或家族諮商時，伴侶或所有家庭成員被視為一個系統，因此只要保存單一份紀錄即可
㈢進行諮商服務後應儘快完成紀錄並存放到檔案櫃裡，其紀錄歸檔後應永遠不被更動或竄改
㈣進行團體諮商紀錄，最好針對各成員分別做紀錄並分別保存，以確保在不得不揭露其中一位成員的資料時，不會損及其他成員的保密性

8 Perls 將神經質分為五個層次，為了能活出最真實的自己，個體最終必須達到下列那一個人格層次？
㈠恐懼（phobic） ㈡內爆（implosive） ㈢僵局（impasse） ㈣外爆（explosive）

9 關於實習諮商心理師的專業督導，下列敘述何者最不適當？
㈠督導者兼具教導與評量的雙重角色
㈡當督導者評估實習諮商心理師不適合接某一位個案時，建議轉介給適合的諮商心理師
㈢實習諮商心理師除了接受機構專業督導外，宜另外付費聘請督導，以多元學習
㈣督導者應建議實習諮商心理師廣泛學習專業理論知識

10 依據學生輔導法第 14 條，初任學生輔導諮商中心的諮商心理師，至少需接受幾小時的職前基礎培訓課程？
㈠ 10 小時 ㈡ 20 小時 ㈢ 30 小時 ㈣ 40 小時

11 關於角色扮演技術，下列敘述何者錯誤？
㈠在進行角色扮演前要能瞭解所扮演者的觀點
㈡ Moreno 的心理劇認為角色扮演有三階段：暖身、演出與重新演出
㈢諮商心理師須為個案創造安全的扮演情境
㈣扮演者扮演時須保持客觀理性的態度

12 下列對於個案概念化的敘述何者正確？
㈠初次晤談必須蒐集完整的個案資料，並做出正確的個案概念化
㈡不同取向的諮商心理師，對問題的個案概念化觀點會不同
㈢個案概念化形成後就不宜改變，以免影響後續處遇介入的效果
㈣個案概念化應考量諮商心理師的取向，而非個案的問題性質和需求

13 諮商心理師在會談過程中與個案一起探索，並跟隨其講述的各種不同回憶，目標在於從個案所呈現的多樣素材中覺察出整合性焦點（integrating focus），作為治療之工作焦點。整合性焦點不包涵下列那項？
㈠重複出現的精神疾病 ㈡重複的人際模式
㈢重複出現的不合理或病理性的信念 ㈣反覆的某種情感議題

14 要求個案為治療歷程作承諾，可以減少有自殺傾向個案之自殺或自我毀滅行為，下列何者不是個案必須承諾的優先項目？
㈠積極投入晤談 ㈡完成回家作業
㈢與他人重建支持性關係 ㈣毫不隱瞞表達自己的想法和感受

15 諮商心理師：「最近這幾次諮商你常遲到，我想知道你對於來諮商的感覺是什麼？」這是屬於下列何種技巧？
㈠挑戰 ㈡詮釋 ㈢立即性 ㈣洞察性的表露

16 諮商心理師：「我猜你在婚姻關係中的困難，似乎和你小時候父母間的衝突有關。」這是屬於下列何種技巧？
㈠挑戰 ㈡立即性 ㈢洞察性的表露 ㈣詮釋

17 下列那種情況是運用情感反映的好時機？
㈠個案過度禁止自己感覺快樂或悲傷時 ㈡諮商心理師缺乏處理情感錯亂個案的經驗時
㈢個案因妄想或極度生氣，感到被情緒淹沒時 ㈣個案有自我傷害史，缺乏情緒管理技能時

18 個案在諮商一開始時就漫談 15 分鐘，並且沒有打算停止的跡象。下列諮商心理師的作法何者最不適當？
㈠嘗試做摘要以整理個案的話題
㈡打斷個案的談話，並詢問個案來談的目的
㈢指出個案長時間的漫談讓自己感到疲倦難以承受
㈣告訴個案若不能停止漫談，諮商心理師將結束談話

19 諮商心理師請個案自述專長或得意的事，個案認為騎腳踏車環島是唯一值得說的，下列諮商心理師的作法何者錯誤？
㈠仍可引導個案探索完成這活動需要那些能力或技巧，可應用在未來的工作上
㈡協助個案分辨完成這個活動所用到的能力或技巧，有那些是未來可能從事的行業所需要的
㈢提醒個案這個活動雖然好玩也能強身，但無法為未來求職加分，仍需多努力取得其他專業證照
㈣聽個案描述完成這個活動過程需克服的種種困難，可協助其面對未來工作的挑戰

20 關於生涯諮商理論，下列敘述何者錯誤？
㈠ Parsons 特質因素論，強調人格特質、性向與需求
㈡ Holland 類型論，描述個人興趣與職業選擇行為之間的關係
㈢ Krumboltz 社會學習理論與 Dawis 工作適應理論較偏重在解釋職業行為成因
㈣ Super 和 Ginzberg 都著重生涯發展階段，但是 Ginzberg 較重視成年前期的發展

21 關於生涯諮商的建構系統理論，下列技巧何者最不常使用？
㈠階梯法　㈡生涯選擇方格　㈢畫出生命曲線　㈣平衡單

22 下列何種生涯衡鑑工具可反映受測者人格深層結構並提供深度訊息，但解析費時？
㈠刺激清楚、反應清楚　㈡刺激清楚、反應模糊
㈢刺激模糊、反應清楚　㈣刺激模糊、反應模糊

23 個案正在畫畫，突然抬頭問諮商心理師：「我應該用什麼顏色畫這朵花呢？」下列諮商心理師的回應，何者最不適當？
㈠「在這裡，你可以自己決定要用什麼顏色來畫這朵花。」
㈡「你希望我告訴你，你應該用那一種顏色畫這朵花。」
㈢諮商心理師悄悄的對個案說：「我應該要說什麼顏色呢？」
㈣「紅色看起來很熱情，我想你用紅色來畫這朵花效果應該會不錯。」

24 七年級個案的父親常在酒後漫罵孩子或母親，導師找個案面談時，個案表示父親只是因為工作不順心而心情不好，只要父親不喝醉，其實是好人，導師很擔心個案會模仿父親的行為，找諮商心理師諮詢，下列諮商心理師的回應，何者最不適當？
㈠個案的說法其實已經認同喝酒是一種舒壓方式，未來壓力大時，很可能會模仿父親
㈡個案的說詞很可能是源自父親的說法，因酗酒者容易用責備別人的方式來推諉過錯
㈢個案很可能以否認自己情緒感受的方式來面對這現象，怕自己有情緒反而帶來更大的麻煩
㈣個案可能被教導不要相信有人可能幫得上忙，所以即使老師詢問了，也選擇避重就輕的說法

25 50 歲已婚男性抱怨對目前的工作不感興趣、對很多以前的嗜好都失去熱情，也找不到人生的意義。下列何者最有可能是個案的核心議題？
㈠中年自我認同危機　㈡問題解決的能力　㈢人際因應模式　㈣病態性信念

26 關於諮商過程提及的靈性和宗教價值觀，下列敘述何者最適當？
㈠此議題過於敏感，在心理諮商過程最好避免觸及，以免涉入價值觀的爭論
㈡對某些個案來說，他們帶入治療中的此議題，可做為治療焦點的基礎
㈢若個案提及此議題，最好的處理為將其轉介給宗教人士進行討論，這樣可避免產生誤導
㈣心理諮商和宗教是衝突的議題，所以諮商心理師應分開處理

27 案家母女關係糾纏，衝突連連，無論母親說什麼，青春期的女兒都會回嘴；女兒不管做什麼，母親也總是不斷指責。下列何者是家族治療系統觀諮商心理師最適當的介入？
㈠持續與女兒溝通　㈡邀請導師加入，協助調解母女關係
㈢進行母女親子代間界限的分化　㈣單獨與母親進行親職教育

28 某位採用社區諮商模式的諮商心理師，與一位在校遭受霸凌而拒學的國一學生進行諮商。關於後續與該學生的諮商計畫，下列作為何者最不適當？
㈠幫助個案瞭解學校有那些資源有助於他去處理被霸凌的議題
㈡與輔導室或導師合作，召開個案會議，討論學校處理霸凌事件的機制
㈢協助輔導室規劃班級輔導活動，幫助學生認識霸凌議題
㈣幫助個案瞭解霸凌事件大多因為受害者的特質較溫和，特質改變後霸凌就會終止，因此進行自我肯定訓練

29 下列何者為學校場域工作的諮商心理師最不符合諮商倫理的作為？
㈠基於系統合作之必要，轉介者對個案接受心理諮商的需求與期待是最重要的考量
㈡個案陳述對導師的不滿，諮商心理師基於保密協定未向導師揭露
㈢與涉入家暴的父母/監護人建立和維繫良好合作關係
㈣主動教育家長與學校教職員有關尊重未成年個案隱私與保密的必要性

30 面對患有急重症的個案，下列諮商心理師的回應何者最能減緩其面對必要醫療處遇的焦慮？
㈠你可以多說些醫生跟你提到的診斷和治療計畫
㈡你的運氣很好，你的主治醫師是很有經驗的
㈢我相信你一定做了許多準備才會來求診
㈣想想看，你的家人會多麼期待見到你健康

31 關於付費的倫理議題，下列敘述何者錯誤？
㈠企業雇主替個案支付諮商費用後，若諮商心理師發現費用不夠，得再向個案收取費用
㈡在企業雇主尚未付清諮商費用前，諮商心理師得拒絕向個案或組織提供諮商紀錄
㈢第三方付費的次數結束後，若個案想要繼續諮商，諮商心理師須同時徵得個案與第三方同意後才能繼續
㈣諮商心理師於初次晤談時可事先提醒個案收費會定期或不定期進行調整

32 關於合作型自殺評估與處遇方案（collaborative assessment and management of suicidality），下列敘述何者正確？
㈠評量自殺的三維向度包括壓力、心理痛苦和無望感
㈡照護過程依序為指標評估/治療計畫、結束療程和臨床追蹤三階段
㈢評估階段不宜過早聚焦在自殺議題，以免引起個案抗拒
㈣以自殺狀態量表為核心的評估工具，兼採量化和質化的評量資料

33 諮商心理師長期處理家暴受虐兒童的暴力及自戕行為，卻發現孩子行為改變的程度不大，開始出現「這些孩子難怪會被家長責打」等想法，也對孩子的受虐覺得理所當然。下列敘述何者最不適當？
㈠諮商心理師可能因長期的工作挫折，而出現責怪受害者的情緒
㈡諮商心理師可能已出現專業耗竭的現象，最好能找督導談談他在專業工作上的挫敗感
㈢諮商心理師以指責他人的方式，合理化自己專業能力的不足，應要求其加強專業能力的再學習
㈣諮商心理師可能沒有覺察，他已經出現同理疲憊（empathy fatigue）現象，已對工作失去熱情

34 70 歲中風的個案因為憂鬱症被轉介諮商。他抱怨妻子雖然幫他復健，但卻讓他痛苦不堪，因他若沒完成每天的復健要求，就被罰不能吃飯或上床睡覺。他正跟妻子冷戰，但妻子大哭自己承受很大的壓力，若他沒有復原就要送他進安養中心；子女對父母爭吵也束手無策。下列何者是諮商心理師最優先的評估與處遇焦點？
㈠夫妻間溝通技巧之學習　　㈡老人暴力與安全計畫
㈢分居與離婚計畫　　㈣親子溝通之學習

35 治療性侵害加害人時，諮商心理師對於犯案偵訊筆錄的作法，下列何者最不符合再犯預防治療理論的觀點？
㈠偵訊筆錄中常可看出加害人重覆犯案的模式，有助於提供豐富的治療訊息
㈡加害人否認犯案時，可提出其犯案偵訊的內容以協助聚焦於發生了什麼事
㈢從偵訊筆錄瞭解犯案過程，有助於協助加害人學習辨識再犯危險情境與關鍵因子
㈣若事先閱讀偵訊筆錄可能會接收到警政預設的概念，易形成錯誤的個案概念化

36 關於正經歷自殺危機個案的介入，下列敘述何者錯誤？
㈠強調短期照顧與治療
㈡目標在解決個案當前最急切的問題
㈢提供自殺之外的積極選擇以協助個案
㈣若個案的家庭支持不足，可協助其尋找其他支持的來源

37 關於替代性創傷，下列敘述何者錯誤？
㈠是指助人工作者大量暴露在服務對象的創傷事件中被引發的創傷反應
㈡不包括一般民眾在重複觀看重大災難新聞報導後可能出現的創傷反應
㈢常見的反應包括無助、害怕焦慮、憤怒、自責、羞愧、罪惡感等
㈣助人工作者可能會在心理上與個案保持距離以因應此困境

38 諮商心理師協助因過度傷慟而出現憂鬱症狀的個案時，下列處遇何者最不適當？
㈠使用精神科藥物，如抗憂鬱劑等，將阻礙悲傷的表達，反而影響個案走過悲傷歷程
㈡諮商心理師可在傾聽個案敘說過程中，以自己的感受進行類比，更貼近去感受個案當下的情緒經驗
㈢因暴力或創傷事件而帶來悲傷的個案，不宜使用過於強烈的暴露治療（如洪水法）
㈣研究發現諮商結合眼動減敏法（EMDR），有助於協助處在急性痛苦或是長期創傷的個案

39 關於成癮行為的形成與維持，下列何者最不受社會因素的影響？
㈠躲在空屋內注射海洛因，讓警察及保護官找不到的毒癮犯
㈡手持雪茄，以在高級餐廳內高談闊論時事為榮的菁英份子
㈢下課時聚在一起討論怎麼打怪才能積分最快的一群學生
㈣在電音夜店中使用搖頭丸讓自己放得開，被大家喝采的消費者

40 傑森移民到臺灣 20 年，熱愛這塊土地，他說：「我生是臺灣人，死為臺灣魂」。從涵化理論的觀點，傑森最接近下列那種涵化的狀態？
㈠融合（integration）　　㈡同化（assimilation）
㈢分離（separation）　　㈣邊緣化（marginalization）