

代號：3512
頁次：4-1

108 年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不適用於敘述圖書館學家杜威 (Melvil Dewey) ?
(A)編製杜威十進分類法 (B)幫助美國圖書館學會創立
(C)曾任波士頓公共圖書館館長 (D)在美國哥倫比亞大學設立圖書館學院
- 2 下列何者為中國古代出版印刷業最為輝煌的朝代？
(A)唐朝 (B)宋朝 (C)元朝 (D)明朝
- 3 「由各個學術學院或系所，指派教授以及學生代表共同組成，並掌管全校圖書期刊經費之分配，及圖書館重要政策與規則之審議」，通常是指大學中的那一種委員會？
(A)圖書館委員會 (B)圖書館評鑑委員會 (C)圖書館募款委員會 (D)圖書館之友委員會
- 4 崇文總目是中國下列那一朝代之藏書目錄？
(A)宋 (B)元 (C)明 (D)清
- 5 下列何者是西洋古代巴比倫留存下來最主要的書寫媒體？
(A)羊皮紙 (B)泥版 (C)紙草 (D)甲骨
- 6 關於美國國會圖書館 (Library of Congress) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)成立於 1800 年
(B)位於美國華盛頓特區
(C)為美國三所國家圖書館之首
(D)最高負責人為參眾議院議長，雙館長制，由總統提名，經國會同意後任命
- 7 圖書館不可公開下列那一項資訊給一般民眾？
(A)其他讀者之借書紀錄 (B)圖書流通數量 (C)圖書館辦證人數 (D)圖書館參考服務統計
- 8 訂購的期刊到館後，進行驗收與登錄作業，不包括下列何者？
(A)建立入館的紀錄 (B)發票驗收與付款 (C)檢查是否誤寄或破損 (D)推算合理的催缺時間
- 9 下列何者是指因各種不同條件，使不同族群在取用資訊科技時產生差距，排除了某些群體的基本權利，產生不平等現象？
(A)城鄉差距 (B)種族歧視 (C)數位落差 (D)公開取用
- 10 有關 PDCA 之敘述，下列何者正確？
(A)是規劃 (Plan)－執行 (Do)－查核 (Check)－處置 (Action) 所構成的一連串品質改善循環
(B)是規劃 (Plan)－執行 (Do)－查核 (Check)－改變 (Affect) 所構成的問題解決流程
(C)是規劃 (Plan)－排程 (Date)－查核 (Check)－改變 (Affect) 所構成的策略計畫流程
(D)是規劃 (Plan)－排程 (Date)－確認 (Clarify)－改變 (Affect) 所構成的策略計畫流程

- 11 美國學者馬斯洛（Maslow）以人類動機的理论說明人類有五種不同層級的需求，下列何者符合該理論層級之排序？
(A)社會需求、安全需求、生理需求、尊重需求、自我實現需求
(B)生理需求、安全需求、社會需求、尊重需求、自我實現需求
(C)自我實現需求、安全需求、社會需求、尊重需求、生理需求
(D)生理需求、社會需求、尊重需求、安全需求、自我實現需求
- 12 在我國圖書館設立及營運標準中，下列何者是鄉鎮圖書專職工作人員員額配置主要依據？
(A)館藏總量 (B)館舍面積 (C)人口總數 (D)流通量
- 13 根據我國圖書館法，政府機關（構）、學校、個人、法人、團體或出版機構發行之出版品，出版人應於發行時送存下列那兩個圖書館各一份？①國家圖書館 ②行政院圖書館 ③國立臺灣圖書館 ④立法院國會圖書館
(A)①② (B)①③ (C)①④ (D)②④
- 14 根據我國圖書館設立及營運標準，縣立公共圖書館每週至少開放時數為何？
(A) 32 小時 (B) 40 小時 (C) 48 小時 (D) 56 小時
- 15 圖書館中每平方公尺載重 950 公斤的區域，最適宜規劃下列何者？
(A)停車場 (B)密集書庫 (C)開架書庫 (D)學術會議廳
- 16 下列何者是指將各類型視聽資料數位化後，儲存於伺服器中，可隨時提供多位讀者經由網路，同時或不同時使用而即時點選播放的多媒體系統？
(A) DVD (B) VCD (C) VOD (D) FDDI
- 17 圖書館採購視聽資料應考慮下列那些原則？①內容是否適切 ②旁白、音效與畫面配合是否良好 ③價格是否合理 ④代理商服務是否優良 ⑤包裝外盒是否美觀
(A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)①③④⑤ (D)②③④⑤
- 18 下列那個網路系統在臺灣僅供學術及研究單位使用？
(A) SEEDNet (B) NBI Net (C) TAnet (D) GSN
- 19 圖書館和代理商間協議合作採購，由館方提出採購範圍（profile），簽定合約，要求代理商配合提供某些主題範圍或某些出版社所出版的新書，館方再行挑選，此為何種採購方式？
(A)一般訂購 (B)長期訂購 (C)閱選訂購 (D)指令統購
- 20 館藏發展政策是館藏發展的實施藍圖，其內容應該包括下列那些項目？①館藏目的 ②館藏選擇與淘汰原則 ③館藏範圍與深度 ④選書工作之職責 ⑤經費收支表
(A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)②③④⑤ (D)①②④⑤
- 21 下列何者是全國學術電子資訊資源共享聯盟的主要目標？
(A)協助引進會員所需之電子資源 (B)輔導非會員圖書館採購電子資源
(C)建立圖書館共購共享西文電子書的合作模式 (D)發展與西文電子書供應商之聯合採購洽談機制
- 22 下列何者不屬於評選電子文獻傳遞服務的重要指標？
(A)產品費用 (B)系統內容範圍 (C)傳遞方式與時間 (D)資料供應者所在地
- 23 下列何者不是檔案之正確敘述？
(A)大多屬於一次文獻 (B)多具歷史證據功能
(C)經同儕評審的重要文獻 (D)政府機構之公文是檔案來源之一
- 24 有關圖書館提供之參考資源敘述，下列何者錯誤？
(A)通常是指參考工具書 (B)參考書大多不外借
(C)不包含網路免費之參考資源 (D)紙本參考書集中陳列於參考工具書區

- 25 有關 Google Books 的敘述，下列何者錯誤？
(A)源自 Google Print 計畫 (B)提供所有圖書之全文
(C)提供使用者評比圖書機制 (D)部分圖書與網路書店連結
- 26 有關引文索引 (citation index) 功能的說明，下列何者錯誤？
(A)可查詢作者被引用的文獻 (B)可查詢期刊文章的參考文獻
(C)均提供文章全文內容的瀏覽 (D)可查詢引用某期刊文章的文獻
- 27 教育部所編的《國語辭典》收錄許多常用的詞語、學術名詞、人名、地名等，其網路版的名稱為下列何者？
(A)重編國語辭典修訂本 (B)形音義綜合大字典 (C)國語小字典 (D)成語典
- 28 國際標準期刊號及其條碼，分別由幾位數碼組成？
(A) 8、10 (B) 8、13 (C) 13、13 (D) 13、8
- 29 下列何者為收錄我國政府研究相關資料的系統？
(A) GNP (B) GPN (C) GRB (D) UMI
- 30 有關網域名稱的說明，下列何者錯誤？
(A)通常由主機名稱、機構名稱、機構類別及主機所在地國家的代碼組成
(B)網際網路上電腦主機的代稱
(C)與 IP 位址功能類似
(D)以一組數字表示
- 31 當讀者想要借閱的圖書被他人借走，圖書館一般可透過下列那項服務幫助讀者？
(A)轉介服務 (B)預約服務 (C)複印服務 (D)資料庫檢索服務
- 32 下列那一類圖書館的參考問題屬於「限制回答的問題」？
(A)地理位置 (B)古書鑑價 (C)人口數量 (D)政策規章
- 33 有關參考服務的敘述，下列何者不合適？
(A)編製書目是參考館員的任務之一 (B)參考館員有時應用書目療法幫助讀者
(C)參考館員宜回答並詮釋法律和醫藥問題 (D)編製資源示意圖是參考館員工作的一部分
- 34 有關應用網頁表單進行數位參考諮詢服務之敘述，下列何者錯誤？
(A)採用固定欄位方便使用者填寫諮詢問題 (B)通常比電子郵件缺乏效率
(C)網頁表單是以一種表格方式讓讀者填寫諮詢問題 (D)有欠缺即時互動的缺點
- 35 採訪、編目、閱覽、參考、推廣、系統資訊與行政等，是常見的圖書館組織結構，這是採用下列何種劃分方式？
(A)學科 (B)產品 (C)功能 (D)流程
- 36 下列何者是行銷策略中，以「改變消費者使用所提供服務內容的代價」來吸引消費者的策略？
(A)產品策略 (B)通路策略 (C)價格策略 (D)促銷策略
- 37 依我國「終身學習法」，有關終身學習之範圍，下列敘述何者錯誤？
(A)包括由國民教育至高等教育所提供之正規教育學習
(B)包括在日常生活或環境中所進行非組織性之學習活動
(C)包括正規教育之學習體制外，針對特定對象所設計有組織之學習活動
(D)終身學習機構得就個人參加非正規教育之學習過程及成果，建立學習成就紀錄，作為學習成就認證

- 38 下列關於圖書館 2.0 的敘述何者錯誤？
(A)鼓勵讀者參與互動 (B)提倡多元文化
(C)善用網路社交媒體提供服務 (D)應用 Web 2.0 的技術
- 39 下列何者是與數位典藏相關的開放式資料獲取協定？
(A) OASPA (B) OAI-PMH (C) DOAJ (D) DOI
- 40 有關實施圖書館員認證制度目的之敘述，下列何者錯誤？
(A)證明圖書館員專業能力 (B)獲得社會各界對圖書館的重視
(C)增進圖書館專業人員資格制度的公平性 (D)提升圖書館員擔任大學教職的機會
- 41 下列何者不屬於圖書館可實施的行動通訊服務？
(A) MOPAC (B) GSP (C) QR Code (D) mobile APP
- 42 下列何者為圖書館考慮導入行動通訊服務的主要理由之一？
(A)圖書館經費日益減少，可藉此開拓財源
(B)行動載具的使用已完全取代桌上型電腦
(C)有利於提供新型態服務項目，如位置導向服務
(D)導入行動通訊服務比想像中困難，圖書館員可藉機提升資訊能力
- 43 專業化（Professionalization）係指一個行業轉變成一個專業的過程，此一過程的某些事件或活動，使得這個行業獲得能成為專業的必要條件，下列何者屬於專業化的條件？
(A)成員具有高的社會地位 (B)須是熱門行業
(C)具有教授級人員 (D)有建立倫理規範
- 44 關於圖書館目錄設計的新趨勢，下列何者錯誤？
(A)互連的目錄增加
(B)注重控制詞彙檢索，而非關鍵字查詢
(C)顯示整合圖書館自動化系統外的目錄內容，如書影、書評等
(D)發展以Web 為介面的線上公用目錄
- 45 下列何種功能具 Web2.0 特質，可與圖書館線上目錄結合，提升使用成效？
(A) Metadata (B) RDA (C) Tag Cloud (D) MOOC
- 46 下列何種布林邏輯檢索技巧能減少檢索結果筆數？
(A)將 NOT 改為 OR (B)將 OR 改為 AND (C)將 AND 改為 OR (D)將 XOR 改為 OR
- 47 圖書館自動化系統中具有權限控制、圖書館行事曆、借閱權的凍結與撤銷等功能，最有可能出現在下列何者？
(A)期刊模組 (B)編目模組 (C)流通模組 (D)採購模組
- 48 下列何者不是圖書館管理者利用社群媒體提供服務時的優點？
(A)圖書館能在短時間內觸及到眾多使用者
(B)社群媒體使用者可輕易點擊按鈕而退出訂閱
(C)圖書館易於掌握使用者對資訊服務的需求
(D)圖書館網站管理者對自己的社群媒體內容有掌控權
- 49 媒體串流技術可以應用於圖書館視聽資料，並結合下列何者服務，將數位化資源延伸到圖書館建築物之外？
(A) Flickr (B) Podcasting (C) RSS (D) Thesaurus
- 50 下列那個國家將線上電子資源的典藏與維護，建置在潘朵拉（PANDORA）系統上？
(A)美國 (B)英國 (C)澳洲 (D)加拿大