

107年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等 別：高考二級
類 科：教育行政（一般組）
科 目：教育計畫與評鑑研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、評鑑資訊來源與回饋的多元化乃評鑑的發展趨勢之一，360 度評鑑回饋即是其中一個明顯的例子。請比較 360 度評鑑回饋與傳統評鑑方式有何差異？（25 分）
- 二、歸納有關學校評鑑研究、規劃與運作的討論議題，從中得知其重點議題不外是：為何評（評鑑的目的）？評什麼（評鑑的指標）？誰來評（評鑑的人員）？何時評（評鑑的期程及流程）及如何評（評鑑的實施）。試以中小學學校評鑑為例，就前述五大議題為核心，論析各項評鑑議題之處理原則或重要內涵為何？（25 分）
- 三、為了發揮教育計畫之功能，在訂定與執行教育計畫時，必須把握計畫的原則，以提高計畫的達成度。以下請分別從「方法」、「過程」、「內容」及「結果」等層面，論析進行教育計畫之重要原則為何？（25 分）
- 四、教育計畫的訂定或執行過程中，常會藉由多種工具的協助以提昇計畫的品質，其中 PDCA(plan-do-check-action)與 SWOT(strengths-weaknesses-opportunities-threats)是常見的方法。試分別從使用時機、實施步驟與實施要領，說明與比較以上兩者的重要內涵為何？（25 分）