代號：20140
20240
頁次：1－1

107年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等　　別：高考二級
類　　科：一般行政（兩岸組一）、人事行政
科　　目：行政學研究
考試時間：2 小時　　座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、1950 年代開始，公共行政的學術思想發生了所謂的「智識危機」（intellectual crisis）或「認同危機」（identity crisis）。請回答此危機的具體現象以及發生的原因，以及您覺得此危機目前是否已經得到紓解？請說明理由。（25 分）

二、在行政組織的人際溝通中，口語溝通與書面溝通各有什麼優劣勢？ 我們應該如何提高口語溝通的成功率？（25 分）

三、「審議民主」與「代議民主」、「直接民主」各有何差異？「審議民主」的決策模式有那些特點？（25 分）

四、組織結構大概可分為功能型、事業型、矩陣型以及網絡型的結構，請分別舉例說明這些結構的優缺點。（25 分）