

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作直接服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、長者受虐為近年重要的社會議題，請問長者受虐有那些危險因子？並請進一步探討長者受虐的處遇方向與內涵。(25分)

二、在社區工作領域中，培力(empowerment)是提供專業性協助的架構，也是必要的實務運作與操作的專業技巧。請問在社區工作運作上，社區培力分為那幾個層次？又在實務運作上，培力具有那些實務特性？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 目前各縣市政府的「長期照顧管理中心」，基本上不直接提供服務，而是連接正式與非正式的照顧資源給服務使用者，此種工作方法為下列何者？
(A)協同合作 (B)網絡結盟 (C)垂直整合 (D)個案管理
- 2 有關「自我揭露」(self-disclosure)的敘述，下列何者錯誤？
(A)工作者運用溫和的自我揭露，可使案主在會談時，有更多的回應
(B)對於某些不習慣熱情陳述方式的案主而言，自我揭露的技巧得謹慎運用
(C)第一次會談時，透過工作者的自我揭露，有助於與案主建立信任關係
(D)自我揭露是真實性反應的一種表現，工作者運用言語或行為來表達自我的感受
- 3 「我覺得案主好堅強，他遇到了這麼多的困難，卻依舊堅持自己的夢想，努力不懈。他的經歷和我舅舅很類似，真的很令人心疼又尊敬」，上述這段社工的陳述，符合下列那個概念？
(A)關愛型的情感轉移 (B)理想型的情感轉移
(C)過分認同的情感反轉移 (D)認同不足的情感反轉移
- 4 「當案主運用平常慣用的問題解決方法已不能克服障礙，身心狀態出現失衡時，此時社會工作者應在短期時間內，協助案主症狀減輕、強化問題解決策略和有效因應。」以上所述，是下列那個社會個案工作實施理論(取向)的主要觀點？
(A)危機介入取向 (B)任務中心取向 (C)增強權能取向 (D)認知行為理論
- 5 「老人送餐服務範圍大，因而距配餐地點較遠的長者常吃冷飯，但是路程遠對送餐志工也是負荷。所幸長者附近有軍營，經過社工的努力，部隊願意認養及照顧駐區附近的老人，幫忙送餐。」以上代表社工在執行服務計畫時，運用了下列何種策略？
(A)協助志工改變服務策略 (B)協助案主運用內在資源
(C)協助案主連結潛在資源 (D)協助志工拓展服務網絡

- 6 「轉介」(refer)是社會個案工作的重要策略，下列敘述何者錯誤？
(A)轉介基於社會工作倫理，都必須經過案主同意
(B)社會工作者離職、調職或方案結束，需轉換服務提供者，此種變動為轉案，而非轉介
(C)轉介的理由必須基於案主最佳利益，不能以轉介之名行拒絕服務狀況複雜案主之責
(D)同機構內不同部門或專業領域也會相互請求協助，例如：醫療人員、行政人員等會轉介案主到社會服務部門
- 7 有關社會個案工作、心理諮商與心理治療的討論，下列何者錯誤？
(A)社會工作者、諮商心理師與身心科醫師在工作場域中，會組成專業團隊，共同解決案主的問題
(B)社會個案工作深受精神分析學派的影響，與諮商心理師、身心科醫師一樣，都會運用特殊的方法，以協助案主喚起潛意識，看到自己問題的本質與狀態
(C)當發現案主需要接受身心科治療時，需要幫助案主了解並接受此治療，在某些情況下，則需要身心科醫師與社會工作者的聯合治療
(D)心理諮商解決問題，並不一定需要在社會福利機構內，才能給與服務
- 8 有關「非計畫性結案」的敘述，下列何者錯誤？
(A)當社會工作者因為生病、發生意外或其他個人因素無法繼續提供服務時，機構應安排繼任的社會工作者，並協助案主處理轉換社會工作者的情緒
(B)機構對於自殺或意外而失去案主的社會工作者，應注意他們的身心狀況，提供失落情緒的協助管道
(C)案主發生意外或死亡，社會工作者要處理案主失去健康的失落、案主家人失去案主的失落，並且協助案主家人轉介相關的服務資源
(D)對於缺席、消失、不出現的案主，社會工作者應尊重案主自我決定的權力結束服務關係
- 9 家庭內資源包括下列何者？①家庭經濟來源 ②家庭的決策者 ③家庭室內環境的安全性 ④家庭成員間的互動 ⑤家庭成員的教育程度
(A)①③⑤ (B)①②③④ (C)①②④⑤ (D)①②③
- 10 社會個案工作實施過程的步驟排序，下列何者正確？①開案 ②申請與接案 ③擬訂服務計畫 ④評估與結案 ⑤介入
(A)①②③④⑤ (B)⑤③④②① (C)①②③⑤④ (D)②①③⑤④
- 11 社會個案工作以外展方式為服務使用者提供服務與資訊，下列何者屬於外展服務？①早期療育的到宅服務 ②居家服務 ③辦公室會談 ④經濟補助
(A)①③ (B)①② (C)①③④ (D)①④
- 12 在社會個案工作過程中有一些執行服務計畫的介入方法是「與案主一起工作」，下列何者錯誤？
(A)協助案主運用優勢特質與能力之內在資源
(B)透過經濟補助、醫療照顧與情緒支持協助案主處理危機
(C)為高齡者住屋進行無障礙改裝的物理環境改變
(D)運用量表以了解服務計畫的效益
- 13 有關生態圖的繪製，下列注意事項何者正確？①通常中央畫案主的家系圖 ②家系圖周圍環繞著數個圓圈 ③案主/案家與系統間的關係用不同的線條表示 ④線條上的箭頭代表資源的流向是單向或雙向 ⑤案主/案家與不同系統的線條當中波折線代表不確定的關係
(A)②③④⑤ (B)①②④⑤ (C)①②③④ (D)①④⑤
- 14 優勢觀點的基本概念，下列何者錯誤？
(A)協助人們因夥伴關係而有歸屬感
(B)增強是直接給予能力
(C)人有與生俱來對抗困頓和疾病之重生力量
(D)人在遭遇困難與挫折時，仍然具備能克服逆境與厄運的復原力
- 15 在社會個案工作專業關係的基本原則中，「有目的的情感表達」在界定上不包含下列那項？
(A)社會工作者能夠傾聽案主表達的感受 (B)對案主提供心理支持
(C)接納案主的敵意與消極性情感 (D)適度地對案主表達對其意思的了解
- 16 在一個身心障礙者家長情緒支持團體中，領導者和成員說明：「提醒大家，不能在團體之外，私下與他人談論團體中其他成員的事。不過即使大家都清楚這樣的狀況，你們在團體內討論的事情，無法完全保證不會被團體外的其他人知道。若您清楚這樣的情況，還願意參與團體，我們就可以開始今天的團體。」以上屬於下列那項倫理規範？
(A)告知暨徵求同意 (B)領導者的專業知能與訓練
(C)團體聚會時適切的行為舉止 (D)維護團體成員之身心安全

- 17 「大家剛剛聽了美臻的分享，知道她目前正在為中風的母親，尋找合適的養護中心，不曉得其他成員有沒有使用過類似的資源？或是知道那個養護中心，適合美臻母親的需要？」上述是在一個家庭照顧者互助團體中，領導者說的一段話，領導者所運用的技巧為下列何者？
(A)示範與角色扮演 (B)連結成員的溝通 (C)支持團體成員 (D)使團體過程明確清楚
- 18 幾個機構的社會工作者關心發展遲緩兒童家長罹患憂鬱症個案增多的情形，這些家長多屬於在三個月內孩子被診斷為發展遲緩者。因此，提議從這些剛被診斷為發展遲緩個案的家長中，邀請他們參加發展遲緩兒童家庭情緒支持團體。前述團體目的的形成，屬於下列那種方式？
(A)由機構員工促成 (B)由潛在成員促成 (C)由當地社區促成 (D)由服務對象促成
- 19 有關「處遇性團體」與「任務性團體」的比較，下列何者錯誤？
(A)處遇性團體的成效評估，著重在成員處遇目標的達成情況；任務性團體的成效評估，著重在是否達成任務、命令或產出結果
(B)處遇性團體成員之同質性高，即使自我揭露低，也能了解彼此的狀況；任務性團體需要完成任務，因此成員自我揭露高，才能創造更緊密的互動與理解
(C)處遇性團體的聚會經常是保密的；任務性團體的聚會，有些是保密的、有些則可以公開
(D)處遇性團體的聚會程序比較有彈性；任務性團體則比較傾向有正式化的規則
- 20 在處遇性團體中，領導者關心成員若要達到目標，則必須對他們的家庭、工作場域或是所生活的社區等，能否提供給他們合適的資源進行了解。前述代表著領導者進行那個面向的「預估」(assessment)？
(A)預估團體整體的功能 (B)預估團體成員的功能 (C)預估團體的環境 (D)預估團體介入的成效
- 21 在一個減重團體中，領導者建立「夥伴制度」，當該週減重達成目標時，其他成員要以口頭或寫卡片的方式，稱讚他的表現。前述做法是「維持和普及化團體改變的成效」中那種處遇技巧？
(A)預防在冷漠環境中的挫敗 (B)運用各種情境和環境的設計
(C)善用自然發生的結果 (D)協助成員獨立解決問題
- 22 有關「任務性團體」優點與缺點的敘述，下列何者錯誤？
(A)不論個人能力為何，團體取向強調集思廣益，在解決問題與做決策上，通常比個別取向有效
(B)解決團體問題會比個人問題，要花較多的時間
(C)他人的意見可能會對具有最佳解決問題能力者產生干擾
(D)參與團體討論與分享做決策之機會，可以將抗拒改變的情況降至最低
- 23 有關社會團體工作的社會目標模型、治療模型與交互模型(互惠模型)三個模型，下列何者正確？
(A)社會目標模型工作聚焦在改善因應技巧
(B)互惠模型聚焦在較大的社會、鄰里和社會環境脈絡中的個人
(C)社會目標模型的工作者角色是使能者
(D)治療模型的工作者角色是調解者
- 24 在團體工作的定義中，團體工作如同目標導向的活動，下列界定何者錯誤？
(A)視團體目標的設定而有不同的注意焦點
(B)運用目標導向的活動來滿足社會情緒的需求與任務的完成
(C)在服務輸送系統中，活動僅是為了團體中的個別成員
(D)團體的組織資源也會影響到團體目標的界定
- 25 在一個為肥胖少女組成的團體，領導者向團體成員說明：「在團體中大家並沒有要一起運動，而是討論在減肥過程中彼此遇到的困難及解決這些難題的方法。」此部分是領導者在告知團體成員下列那一項事情？
(A)服務時間 (B)特定的介入類型 (C)服務費用 (D)保密的有限性
- 26 促進協同領導效能的基本原則，不包括下列那一項？
(A)為了有所差異可以在團體準備開始前允許非結構式的安排
(B)建立共同的理論取向
(C)對問題的辨識與處理有所共識
(D)領導者參與的質與量意見一致
- 27 社會團體工作的理論基礎中有所謂的場域理論，下列何者不是此理論的主要概念？
(A)凝聚力 (B)角色 (C)規範 (D)個別成員的行為
- 28 依據 Rothman 社區工作三大模式的比較，下列敘述何者正確？
(A)社會計畫模式的目標為社區能力及整合
(B)地區發展模式中工作者的角色為倡議者
(C)社會行動模式中案主的角色為積極倡議者
(D)社會計畫模式關心的問題在於社區實質問題的解決

- 29 有關「女性與社區」的敘述，下列何者錯誤？
(A)在社區生活中，女性通常扮演後勤、資源補給的角色
(B)相較於男性而言，女性花更多的時間在社區事務上，因為她們經常扮演帶著孩子與其他女性及孩子互動的角色，尤其是參與學齡前或學校活動
(C)社區是建構性別劣勢的途徑之一，限制了女性的某些生活機會，也常認為女性是初級照顧者、依賴國家福利與男性的角色
(D)社區是所有人生活的場域，男性與女性都能有相似的社區經驗
- 30 醫務社會工作者協助因為受到工業區排放污水、廢氣而罹癌之病友家屬集結起來，一起走上街頭向廠商抗爭，以爭取後續醫療賠償的權益，此種社區工作方法為下列何者？
(A)評估社區績效 (B)社會行動模式 (C)規劃社區方案 (D)社區計畫模式
- 31 「團體領導者使用情感轉移與情感反轉移的現象，協助成員探討過去的行為模式，以及這些模式與現在行為模式的關聯，以處理未被解決的衝突。」以上概念，屬於下列那種理論的範疇？
(A)學習理論 (B)敘事與結構理論 (C)場域理論 (D)心理動力理論
- 32 關於「任務中心取向」實務運用限制的敘述，下列何者錯誤？
(A)對某些案主而言，任務中心取向強調短期處遇，但有無足夠時間允許社會工作者與案主一起蒐集必要資訊，也是一項考驗
(B)任務中心取向未明確指出那一類的任務特別適合用於何種案主或何種類型的問題
(C)任務中心取向有其界定問題的方法，因此在實務運用上，較不適合結合多種理論取向
(D)任務中心取向不適用於無能力界定問題、無法治癒之慢性精神疾病等案主
- 33 在社區中進行資源整合，下列那一項概念錯誤？
(A)未有足夠的資源也可以整合 (B)要有整合者
(C)整合就是合作朝向某個目標努力 (D)整合就是進行工作重分配、資源重配置的活動
- 34 有關社區工作相關理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)生態系統的取徑促使社區工作者認清問題的發生，是來自於「一個人的環境及其需求、能力與期望的巨大落差」
(B)社區工作因為工作對象、工作區域與價值的不同，會選取單一理論模式來協助社區、社區居民內部或外部的特定問題
(C)社區培力 (community empowerment) 提供社區工作者一個更寬廣的實踐脈絡，提出社會正義、多樣性與平等，和創造社區利益一樣，都是必須要受到重視的議題
(D)社區網絡建構 (community networking) 提到在社區中服務使用者的網絡以及與各種機構之間的連結，通常會成為評估正式與非正式支持是否混配合宜的基礎
- 35 關於社區需求調查方法中，下列那些方法的使用可以與社區居民、意見領袖有較多雙向的溝通與互動，且有助於社區居民從社區工作者中學習到工作的方法？①社區公聽會 ②社區印象法 ③德菲法 ④服務提供與資源分析
(A)②③④ (B)①②③ (C)①③④ (D)①②③④
- 36 在動員社區資源方面，下列敘述有那些是正確的？①不同社區的需求各異，所需資源也不同 ②城市地區的居民在較少互動下會比較依賴於正式資源 ③資源盤點有助於動員資源 ④在資源動員中，對外爭取資源為優先
(A)②③④ (B)①②④ (C)①③④ (D)①②③
- 37 有關「綜融社會工作」(general social work)的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調社會工作者在協助案主時，可以透過對個人、團體與社區的努力，來達成社會工作者預定的目標
(B)為了回應個人的問題，不僅處理個人的需求問題，也要改變機構、組織、制度或社區層次的問題
(C)服務的對象是系統，而非是個人，重點是解決與個人相關的各個系統之問題
(D)社會工作實施是綜融性的，不分直接、間接，或是微視、中介或鉅視面向
- 38 在社區工作程序的初始階段中，對於社區工作方案之選擇，應符合下列那些原則？①符合社區特色 ②公共性 ③安全性 ④參與門檻低 ⑤能誘發居民的興趣
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②③④⑤ (D)①②④⑤
- 39 關於倡導的概念，包含下列何者？①社工員和專業組織在社會運動中協助倡導 ②倡導的對象包括個人、社區、組織與政府部門 ③倡導是從積極且密集的討論與教育，到高層次的社會行動與組織動員 ④倡導通常會有正向的結果
(A)②③④ (B)①②③④ (C)①③④ (D)①②③
- 40 社區工作者執行社區工作的實務歷程的概念，下列何者正確？
(A)社區工作開始前的準備不會有一段申請或試探的互動期間
(B)在起步的階段，社會工作者角色是評估者
(C)在評估與發展服務計畫的階段，社會工作者角色是親善者
(D)在工作的階段，社會工作者角色是使能者