

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、臺灣的社會工作倫理守則是以人性尊嚴為核心價值，你認為社會工作師對案主的倫理守則，應該包含那些？請申論之。(25 分)

二、在社會個案工作的分析中常運用生態觀點 (Ecological Perspective)，請說明生態觀點中包含那些生態系統？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 「面質」的技巧通常在社會工作助人過程中的下列那一個階段出現？
(A)建立關係 (B)評估 (C)計劃 (D)介入
- 英國下列那一項法案的通過，建立受助者所得的救濟金不得超過有工作者的最低工資之原則？
(A)伊莉莎白濟貧法案 (B)新濟貧法 (C)定居與遷移法 (D)季伯特法案
- 社福中心社會工作者發現社區有許多街友，三餐無以為繼，因此在社區發起區域性食物銀行，募集食物與罐頭，並與媒體合作撰寫專題報導，以提高社區民眾對於食物銀行的重視。下列何者為社會工作者所應扮演的角色？
(A)使能者 (B)治療者 (C)行動者 (D)調解者
- 臺灣在戰後到 1960 年代為止，福利服務或社會服務多延續日治時期的作法，以機構教養為主。下列何者不屬於此時期的作法？
(A)育幼院 (B)兒童福利中心 (C)仁濟院 (D)婦女教養所
- 社會工作者服務的對象中，下列何者往往是「非自願性案主」？
(A)受虐兒童 (B)失業者 (C)受暴婦女 (D)戒毒者
- 社會工作者視自己為可信任的專業人員，基於責任感而行動，覺察到自身的社會和專業使命，並在工作所在的單位和機構中提升倫理的實施。此為美國社會工作者協會 (NASW) 倫理守則中所描述的何種社會工作價值？
(A)正直 (B)服務 (C)能力 (D)社會正義
- 為避免社會工作者違反保密原則，下列何種作為較適當？
(A)機構應該明訂保密規定，約束機構的工作人員
(B)專業組織對於保密指引應當簡略，以免妨礙社會工作者介入個案服務
(C)就算法律有認可，社會工作者還是不可以洩露個案資訊
(D)機構設立發言人與媒體維持良好互動，可以適時地透露案情
- 接受庇護服務的家庭暴力被害人，在短暫離開具高危險性的相對人後，仍然執意要回到相對人住處。社會工作者面對這樣的情形，下列敘述何者較不適當？
(A)了解被害人返家的原因，以及充權被害人面對暴力衝突的因應方法
(B)提醒被害人所有可能的預期與非預期的後果分析
(C)運用任何有力人士遊說被害人停止返家的決定
(D)與被害人進行返家後的安全計畫分析
- 有關社會工作專業倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A)它是所有從事社會工作相關業務人員和機構，都應該遵守的專業規範或原則
(B)它指出了專業人員在執行專業工作過程中，應該作些什麼行為的期望
(C)尊重、關懷、正義、多元、廉潔、彈性是我國社會工作倫理守則中所揭示的社會工作倫理原則
(D)我國社會工作倫理守則分別就對案主、同僚、實務工作、專業人員、社會工作專業、和社會大眾進行說明
- 以敏感理解案主內在的感受，並使用語言去溝通對這種感受的了解，這種社會工作方法稱為下列何者？
(A)真誠 (B)充權 (C)面質 (D)同理心

(請接背面)

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 11 依據何蘭德 (Holland) 的兒童及家庭評估模式，被視為是「生態評估」，認為個體與環境是互動的，評估不應只侷限於問題，而需考量個人所處情境。這是下列何種模式？
(A) 診斷模式 (B) 決策模式 (C) 科層評估模式 (D) 廣泛的社會評估模式
- 12 社會團體工作所應掌握的原則，下列何者錯誤？
(A) 應提升成員的參與 (B) 應鼓舞成員的合作
(C) 應強調成員並非獨特的個體 (D) 應不斷地評量團體過程
- 13 下列何者是開放性團體的特徵？
(A) 團體隨時可以有新成員加入
(B) 團體規範在團體一開始就決定了
(C) 團體的成員只包括一開始團體形成時被選出的成員
(D) 團體的運作方法一開始就決定了
- 14 下列那一種社會個案工作的取向特別強調透過改變案主的動機、激發案主能力、尋找資源或機會以協助案主？
(A) 心理暨社會學派 (B) 功能學派 (C) 行為修正學派 (D) 問題解決學派
- 15 關於社會個案工作生活模式的說明，下列何者錯誤？
(A) 立基於行為修正學派 (B) 注重個人與環境間的關係
(C) 應與案主建立夥伴關係 (D) 重視改變社會
- 16 下列何者為社會工作者與案主進行有目的的談話，以蒐集資料、滿足案主需求及解決案主問題？
(A) 建立關係 (B) 會談 (C) 轉介 (D) 自我揭露
- 17 下列那些團體屬於處遇性團體？①支持性團體 ②員工發展團體 ③社會化團體 ④自助性團體 ⑤社會行動團體
(A) ①②③ (B) ①③④ (C) ②③④ (D) ③④⑤
- 18 有關團體結束前應進行的工作，下列何者錯誤？
(A) 協助成員處理分離的情緒 (B) 達成團體共識
(C) 團體經驗的分享與回顧 (D) 進行紀念性的結束儀式
- 19 社區整備程度模式 (Community Readiness Model) 是評估社區對某項議題的準備程度，並擬定計畫因應。請問下列何者並非評估社區整備程度的面向？
(A) 領導 (B) 社區氣氛
(C) 對該議題既有努力的認知 (D) 社會支持度
- 20 有關美國「慈善組織會社」與「睦鄰運動」的敘述，下列何者正確？
(A) 美國第一個慈善組織會社由牧師查默爾 (Thomas Chalmers) 成立於 1877 年紐約水牛城
(B) 慈善組織會社主張科學慈善，它同時也是集體主義倫理的捍衛者
(C) 美國睦鄰運動代表人物珍亞當斯 (Jane Addams) 在 1889 年於芝加哥創立湯恩比館
(D) 睦鄰運動主張社會行動和倡導，認為社區民眾困境源自社會結構
- 21 有關「社區資源缺乏 (deficiency of community based approach)」與「社區資產累積 (asset based community development)」取向的敘述，下列何者正確？
(A) 社區資源缺乏取向，比較重視自我動力、強調推展社區本身的資源、希望透過互助合作滿足需求
(B) 社區資產累積取向，比較看重發掘社會問題、評估社區底層缺乏的需求、期望引入捐獻填補需求
(C) 社區資源缺乏取向，工作過程中比較強調夥伴關係，領導者以打造社區能力為工作目標而努力
(D) 社區資產累積取向，工作過程中從蒐集成功案例著手，以自我動員、自我組織方式追求社區變革和改善
- 22 下列何者是員工協助方案的正確敘述？
(A) 是為了解決組織內的生產力問題，也包含了員工個人影響工作的議題
(B) 協助的對象限於員工，並不包含管理者
(C) 協助的方案必須與決策者討論，不會聯合醫師、心理師和律師其它專業
(D) 主要是對組織提供教育與訓練，不包含員工個人的議題
- 23 下列何者不是兒童保護提供的服務？
(A) 預防虐待、疏忽和剝削兒童 (B) 協助父母發展養育兒童的能力，維護家庭完整
(C) 提供通報系統，使兒童和家庭可適時得到協助 (D) 實施外展，接觸可能的案主群
- 24 下列何者為矯正社會工作中的去機構化？
(A) 大規模的集中式機構 (B) 改善機構硬體設備 (C) 應避免集中式的機構 (D) 收養家庭的增加
- 25 聯合國所定義的「高齡社會」 (Aged Society) 之涵義，下列何者正確？
(A) 老年人口占總人口的比例超過 7% (B) 老年人口占總人口的比例超過 10%
(C) 老年人口占總人口的比例超過 14% (D) 老年人口占總人口的比例超過 20%