

107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
107年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試

等別：佐級考試

類科別：材料管理

科目：材料管理大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)可以使用電子計算器。

- 1 物料編號常以簡短的文、數字等來代表物料的品牌、名稱、規格等屬性，在既有的物料編號依照一定的演算法則計算得到一個附加碼，此附加碼稱為？

(A)單一碼 (B)擴充碼 (C)檢查碼 (D)易記碼

- 2 下列四種描述採購型式特性，何者錯誤？

(A)公開採購是經公布欄、登報、上網等公告採購訊息，任何合格的供應商都可以公開爭取訂單
(B)投機性採購是當物料價格低廉時大量買進，可以減少造成呆料損失等風險
(C)計畫性採購是依據物料需求計畫的採購方式，生產計畫必須維持相對穩定
(D)市場性採購是依據市場價格波動狀況進行採購，像大宗期貨等商品

- 3 甲公司歷年的銷售資料如下表所示。若採用三期移動平均法，預測 107 年的銷售預測量為？（四捨五入，取整數）

年度	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年
實際銷售量	500	560	520	530	660	590	

(A) 588 (B) 593 (C) 598 (D) 603

- 4 H 公司歷年來採用指數平滑法預測每季銷售量，若採用平滑係數 α 為 0.4，在上一季預測值為 3,000 個，而實際銷售量為 3,200 個，則本季的需求預測值為多少？

(A) 3,280 個 (B) 3,180 個 (C) 3,120 個 (D) 3,080 個

- 5 甲公司歷年的銷售資料如下表所示。若使用三期加權移動平均法，其權值分別為 0.5、0.3、0.2（0.5 為最近一期的權數，0.2 為最舊一期的權數），試計算 107 年的銷售預測量為何？（四捨五入，取整數）

年度	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年
實際銷售量	500	560	520	530	660	590	

(A) 581 (B) 599 (C) 607 (D) 613

- 6 在生產計畫中得知 T 型螺絲的需求量為 1,200 個。目前倉庫有庫存 600 個，包含安全庫存 150 個，另有已購在途量 250 個，試問其淨需求為多少？

(A) 350 個 (B) 450 個 (C) 500 個 (D) 600 個

- 7 在經濟訂購批量（EOQ）模式下，如果需求量增為原來的 8 倍，而因電費與人工成本增加使儲存成本變為原來的 2 倍，則經濟訂購批量會？

(A)增加約 40% (B)減少為原來的一半 (C)增加為原來的兩倍 (D)增加為原來的四倍

- 8 最能符合物料需求規劃（MRP）系統的採購方式，是每次僅訂購未來實際需求的數量，此訂購模式稱為？

(A)定量訂購 (B)定期訂購 (C)分期訂購 (D)批對批訂購

- 9 在時間數列分析時，若因氣候異常、颱風、地震、罷工等突發性事件所造成的不規則變動，一般稱為？

(A)季節變動 (B)循環變動 (C)殘餘變動 (D)長期趨勢

- 10 下列何種採購方式是依據物料計畫或採購計畫，並經常用在購買消耗性物料，例如機器之修護品或零配件之採購？

(A)計畫性採購 (B)零星採購 (C)投機性採購 (D)互惠採購

- 11 採購程序經需求分析、選定供應商發出訂購單後，並不能保證供應商到時能夠準時交貨，採購人員還必須進行下列何選項，以確保交期之準確？

(A)倉儲安排 (B)車輛排程 (C)催料作業 (D)驗收工作

- 12 在採購過程中，當賣方未能依約履行其應盡之義務交貨，買方依規定可令其交出①，若賣方故意遲延不繳，則可依②解決之。
(A)①合約、②刑事訴訟 (B)①合約、②民事訴訟 (C)①罰款、②刑事訴訟 (D)①罰款、②民事訴訟
- 13 在進行物料需求規劃（MRP）時，其主要目的在有效提供那些資訊？①物料項目 ②成本 ③時間 ④數量 ⑤品質
(A)①②③ (B)①③④ (C)①③⑤ (D)②④⑤
- 14 中小企業在例行生產管理上，一般使用物料需求規劃（MRP）、總生產日程計畫（MPS）與銷售計畫（SP），三者規劃之順序關係為？
(A) MRP→MPS→SP (B) MPS→MRP→SP (C) SP→MPS→MRP (D) SP→MRP→MPS
- 15 有關前置時間的說明，下列敘述何者錯誤？
(A)採購的前置時間愈短愈好，可以降低庫存
(B)前置時間長短會影響訂購點及安全庫存
(C)自製物料前置時間共包括生產規劃活動及製造加工作業兩項
(D)若前置時間變長，造成供應鏈的長鞭效應越大
- 16 存貨產生有很多種原因，其中為避免物料需求及前置時間變化，增加存貨以防斷料造成人員及機台閒置，稱為：
(A)預期存貨 (B)安全存貨 (C)傳輸存貨 (D)批量存貨
- 17 有關定期管制與定量管制系統，下列何組敘述最正確？①定量管制適合 B 類物料 ②定期管制適合 A 類物料 ③定期管制的訂購量是變動的 ④定量管制的平均庫存量較低 ⑤定期管制的庫存管理費較低
(A)①②③ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)③④⑤
- 18 試問下列那組方式可以有效改善供應鏈的長鞭效應？①增加供應鏈的階層數 ②縮短生產的前置時間 ③建立供應商管理存貨（VMI） ④增加每批訂購產品的數量
(A)①② (B)②③ (C)②④ (D)③④
- 19 有關及時系統（JIT）的看板管理原則，下列何項敘述錯誤？
(A)看板管理適用大量變動需求 (B)看板數量應減至最小
(C)沒有看板就不得領用物料 (D)禁止生產多於看板上的產品
- 20 一家食品企業在考慮市場波動後，實施大批量客製化生產，先在企業內將產品加工完成，然後在零售店才完成後段的包裝，此稱為？
(A)協同合作 (B)快速回應 (C)推式作業 (D)時間延遲
- 21 當貨物在指定裝運港的船上就定位為止，賣方應在合約規定的裝運港和規定的期限內，將貨物裝上買方指定的船隻，並及時通知買方，賣方即完成交貨。風險即由賣方轉移至買方，此種貿易條件為？
(A) CIF (B) CFR (C) FOB (D) FAS
- 22 在物料驗收時，若抽樣計畫採用美國 MIL-STD-105D 標準，它是屬於下列何種檢驗類別？
(A)調整型 (B)選別型 (C)逐次型 (D)規準型
- 23 企業採用的全球運籌模式，包括設計生產（BTO）、①、組裝生產（ATO）、②及臺灣整機直送模式（TDS）五種。
(A)①接單生產、②存貨生產 (B)①接單生產、②定期生產
(C)①存貨生產、②零工生產 (D)①定期生產、②連續生產
- 24 一般在一份物料清單（BOM）檔案中，會提供多種物料的資訊，但不包括下列那一項？
(A)物料項目 (B)裝配順序 (C)製造日期 (D)單位用量
- 25 在採用定量管制系統決定再訂購點（Reorder Point）時，不需要考慮下列那個項目？
(A)需求率 (B)前置時間 (C)安全庫存 (D)經濟訂購量
- 26 在選擇進料檢驗方法上，下列何項對檢驗方式的敘述錯誤？
(A)在送驗批的數量太少時，較適合全數檢驗 (B)當無法採用自動檢驗時，適合用全數檢驗
(C)若允許有些不良存在時，適合用抽樣檢驗 (D)檢驗破壞性試驗時，宜採用抽樣檢驗
- 27 依歷次各批物料總價之和，被各批物料總量的和除之，求得其商即為發料計價標準。此種發料計價方式稱為？
(A)標準成本法 (B)幾何平均法 (C)移動平均法 (D)加權平均法

- 28 物料編號是物料管理的一項重要的關鍵工作，其步驟如下：明確訂定編號管理的目標，召集相關部門人員（如：現場人員、生管、採購、倉管與研發設計人員等）開會商討，協助相關部門，並制定分類系統及編號方式，頒布與實施所擬定的物料編號辦法。請問下列何者非進行物料編號時應考慮的原則？
(A)編碼須符合一致性 (B)編碼須符合完整性 (C)編碼須符合多樣性 (D)編碼須符合唯一性
- 29 下列何者是指從事庫存帳務處理的最小單位，這個最小單位通常是以物料編號為主，有時也結合儲位編號形成這個最小的單位？
(A)存貨重量單位 (Stock Weight Unit) (B)存貨數量單位 (Stock Quantity Unit)
(C)存貨記錄單位 (Stock Keeping Unit) (D)存貨品質單位 (Stock Quality Unit)
- 30 大多數企業會依其企業的需求靈活應用物料管理的系統，在其上游一般會採取預測市場的需求，以擬訂計畫性採購，庫存與生產等需求。這一類型的管理系統我們稱之為？
(A)推式管理系統 (Push System) (B)拉式管理系統 (Pull System)
(C)滾動式管理系統 (Rolling System) (D)滑動式管理系統 (Flowing System)
- 31 由於物料管理隨時代的需求，經過一些研究發展 (R&D) 單位的積極研究，終於推出了新一代的編碼技術，這個技術除了可以解決儲存大量資料外，最大的突破在於解決資料重複輸入的問題，並大幅提高資料本身的安全性，其還可離線 (Off-Line) 的狀況下讀取資料，因此，也可稱為資料帶碼，請問下列何者是指這種技術？
(A)一維條碼 (B)二維條碼 (C)無線射頻 (RFID) (D)通用產品碼 (UPC)
- 32 物料分類從作業管理的重要性來區分，我們可以將物料分為 A 類物料、B 類物料、C 類物料，請問這種 ABC 分類法的重要性，是依據下列何者特殊用途而設計的方法？
(A)依成本會計上的需求所做的分類 (B)依物料材質特性所做的分類
(C)依物料是否須經常儲備所做的分類 (D)依耗用金額多少所做的分類
- 33 物料需求規劃 (MRP) 系統是一套具有關聯性的邏輯程序、決策規則及紀錄之組合，利用產品結構轉換成各種物料需求清單 (Bill of Material, BOM)，除規劃物料需求量外，還需確認物料的三個要素，請問下列何者不是這三個要素之一？
(A)物料的前置時間 (Lead Time, LT)
(B)決定的工作製令 (Working Order, WO)
(C)物料的儲存位置 (Storage Position, SP)
(D)採購單 (Purchasing Order, PO) 的發放時間及物料需求時機
- 34 如果 A 產品是由 3 個 B 零件及 2 個 C 零件所組裝而成，B 零件則是由 2 個 C 零件及 1 個 D 零件所組裝而成。試問組裝 1 個 A 產品需要幾個 C 零件？
(A) 4 個 (B) 2 個 (C) 5 個 (D) 8 個
- 35 假設某公司之年銷售成本為 1,200 萬元，已知其平均存貨成本為 600 萬元，如果我們想提高其存貨週轉率的值到 6，試問其平均存貨成本應該要降多少量才能達成目標？
(A) 200 萬元 (B) 300 萬元 (C) 400 萬元 (D) 450 萬元
- 36 允收抽樣係指從送驗批量中隨機抽樣一定大小的樣本進行檢驗，若檢驗結果小於設定的標準，則判定該批產品或物料的品質符合標準，得以允收。若檢驗結果大於所設定的標準，則判定該批產品或物料之品質為不符合標準，應得以拒收。而允收水準 AQL (Acceptable Quality Level) 是指：
(A)賣方為滿足買方的品質要求而自行設定可接受的產品或物料的不良率
(B)買方為滿足賣方的品質要求而設定可接受的產品或物料的不良率
(C)買賣雙方為滿足雙方的品質要求而設定可接受的產品或物料的不良率
(D)買方為滿足自己的品質要求而設定可接受的產品或物料的不良率
- 37 為了確保領發料作業過程中整體物料利用之經濟性、安全性與有效性，並提升作業效率與滿足物料搬運的即時性要求，下列那一個是領發料作業時應該考慮的首要原則？
(A)後進後出原則 (B)先進後出原則 (C)先進先出原則 (D)後進先出原則
- 38 物料盤點的方法可以照盤點時間區分為兩種方式，分別為定期盤點法 (Periodic Physical Inventory) 與連續盤點法 (Continuous Physical Inventory)，這兩種方法各有優缺點，試問下列那一個是屬於連續盤點法的優點？
(A)對正生產中的再製品數量，較易精確掌握
(B)可以利用生產或作業的空檔時間進行盤點，不致造成停工的損失
(C)可以利用盤點期間，維修及保養一些平常不方便維修或保養的生產設備
(D)因為在同一時間點採取全面動員進行盤點，盤點結果的準確度較高

- 39 將集合數個供應商運來的不同零件，依客戶需求在物流中心拆解、分類、合併後，再依客戶需求裝載出貨，強調所有零件均不進入物流中心的儲存空間，節省進出庫的人員與庫存費用。這種現象我們稱之為：
(A)互抵 (Trade-Off) (B)長鞭效應 (Bullwhip Effect)
(C)越庫 (Cross-Docking) (D)整合效應 (Integration Effect)
- 40 物料搬運的原則是希望達到物料搬運時的經濟效益，下列那一項原則是指依據產品大小和負荷來決定產品的搬運單位？
(A)標準化原則 (B)空間利用原則 (C)單位負載原則 (D)人因原則
- 41 基本型的經濟訂購批量 (EOQ) 是依據單位時間的存貨需求量 D ，單位存貨平均持有成本 H ，每次訂購成本 S ，計算而得。假設某企業之年存貨需求量 2,000 個單位，年平均持有成本為每單位存貨 500 元，每一批存貨之訂購成本 6,000 元，請問其經濟訂購批量應該接近多少為最適當？
(A) 210 (B) 220 (C) 230 (D) 240
- 42 電子商務使得公司的採購業務更加有彈性且有效率，就電子採購的角色來說，下列敘述何者錯誤？
(A)在電子採購的過程中，採購人員仍然扮演著關鍵的角色，組織仍然能從擁有供應人員、有調查及分析能力來取得、評估及挑選供應商中獲得利益
(B)在電子採購的過程當中，可以為組織談判得到最佳交易，運用策略性及長期規劃來預測及避免發生問題獲得利益
(C)在電子採購的過程當中，間接材料採購的交易面（非決策面），是簡化及負責授權給使用者實際發出訂單
(D)在電子採購的過程當中，由於電子商務的介入，採購人員扮演的角色逐漸降低，因此採購人員將無法為公司提供更多的獲利空間
- 43 在供應鏈管理中，下列何者是指在交易的夥伴間扮演中間者角色的公司，其所提供的服務包括貨運帳單的審核、場所選擇的諮詢、運輸公司、運輸的仲介者、可能或不必要擁有任何資產？
(A)第三方金流服務供應商 (B)第三方物流服務供應商
(C)第三方帳務服務供應商 (D)第三方倉儲服務供應商
- 44 隨著社會的變遷以及電子商務的蓬勃發展，消費型態也由過去的多量、少樣、長週期的訂購方式改變為少量、多樣、高頻率的商品補貨方式。下列何者是扮演聯結上游供應商（製造商）與下游顧客（零售商）的關鍵性角色？
(A)供應商管理中心 (B)顧客服務中心 (C)物流中心 (D)發貨中心
- 45 揀貨作業對提升倉儲作業之生產力有關鍵性的影響，下列的揀貨原則中何者錯誤？
(A)鼓勵及設計全拖板及整箱揀貨以取代拆箱揀貨
(B)從儲存中揀貨，改進的方法就是要揀貨員在行走中隨機揀貨
(C)儘可能消除或合併訂單揀貨工作
(D)儘量採取批量揀貨以減少總行走時間
- 46 物料流動在企業中大多是屬於無效益（無附加價值）的活動，所以物流活動的合理化在物料管理上是一個重要課題，下列那一個不是衡量物流合理化的普遍規則之一？
(A)儘可能投入少的人力 (B)投入的設備、工具、機械等要儘可能自動化
(C)儘可能不損害被搬運的物料 (D)搬運的工具、器械和環境要安全、適可
- 47 假設一家工廠中，A 產品之用料量為每天 30 箱，安全存量為 6 天的用料量，訂購的前置時間為 8 天，每次訂購 50 天的用料量，試問該廠所儲存的單位負載最大數量與平均數量各為多少？
(A)儲存的最大量 = 1,500 箱，儲存的平均數量 = 750 箱
(B)儲存的最大量 = 1,680 箱，儲存的平均數量 = 840 箱
(C)儲存的最大量 = 1,680 箱，儲存的平均數量 = 930 箱
(D)儲存的最大量 = 1,500 箱，儲存的平均數量 = 930 箱
- 48 一般運用在貨櫃管理、棧板追蹤、電子收費及行李追蹤的是屬於何種 RFID？
(A)低頻率 (B)高頻率 (C)超高頻率 (D)微波
- 49 國外採購交易在辦理進口簽證及結匯時，必須申請及取得輸入許可證，若申請一般進口應使用下列何者？
(A)藍邊許可證申請書 (B)白邊許可證申請書 (C)紅邊許可證申請書 (D)綠邊許可證申請書
- 50 產品出廠前因不符合規格或品質要求所需支付的各項費用，如：加工不良重修、工作報廢重做等，稱為？
(A)鑑定成本 (B)預防成本 (C)內部失敗成本 (D)外部失敗成本