

107年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目得以本國文字或英文作答。

一、根據中央氣象局（2016）統計臺灣每年平均約有 2 萬 3 千次有感與無感的地震，常造成民眾財物損失及傷亡，甚而造成受難者災後創傷症狀（post-traumatic stress disorder, PTSD），尤其處於自我統合關鍵時期的青少年，其焦慮及憂鬱的反應更為嚴重。在帶領震災後有 PTSD 症狀之國中生團體時，請就：團體的主題、團體前的準備與評估工作、團體的目標、採用何種團體諮商理論與技術、團體的方案、團體歷程、團體結束的預期成效等設計一團體方案。（30 分）

二、Liberman、Yalom 與 Miles 認為團體成員流失率對領導者帶領團體之成效有重要的影響，而團體成員流失率又與凝聚力（cohesiveness）有顯著相關。請說明團體凝聚力之意義、內涵，及如何提高團體凝聚力以降低成員流失率。（20 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 對於完形治療團體的評估，下列敘述何者錯誤？
 - (A)因具有動機與指導的特性，治療可能被誤用
 - (B)傾向於引發成員的情緒，易使帶領者忽略認知因素
 - (C)重視當下重現早期生命經驗的方法，帶來相當的活力
 - (D)較不重視帶領者與成員之間的治療關係，但重視成員的福祉
- 2 根據 Yalom 研究認為對門診病人最有幫助的療效因子，最重要的前四項療效因子為何？
 - (A)人際的獲取、情緒宣洩、凝聚力和自我了解
 - (B)自我了解、普同感、認同和希望感
 - (C)家庭經驗重現、情緒宣洩、利他主義和人際的付出
 - (D)人際的獲取、人際的付出、普同感和認同
- 3 在團體結束的階段領導者使用的技術與策略上，下列敘述何者正確？
 - (A)不適合再延長或規劃團體結束後的個人聚會，協助成員在最後一次團體時，清楚感受團體已經結束
 - (B)領導者不需再繼續引導成員多關注在分離的哀傷情緒中，要讓成員視團體結束為嶄新的開始，而對未來感到雀躍
 - (C)應引導成員以口語回饋的表達方式統整團體經驗，不適合用填問卷或書面文字的方式表達想法或回饋
 - (D)此時應讓成員自由分享，不適合再用繞圈子輪流發言的技術進行分享與回饋
- 4 有關保密原則的敘述，下列何者錯誤？
 - (A)領導者應於團體歷程中適當時機不斷提醒保密原則
 - (B)領導者應於團體進行前，讓成員了解保密原則
 - (C)領導者應確保每位成員均能遵守保密原則
 - (D)當保密原則涉及法律責任時，領導者必須予以打破
- 5 在一個性侵害加害人的治療團體中，突然有一名很少揭露自己的成員提到童年曾經被性侵害的傷痛經驗之後，整個團體的氣氛變得凝重，並沉默下來。這時領導者最適當的處理方式為何？
 - (A)領導者應該立刻打破沉默，邀請有相似經驗的成員分享
 - (B)等待約 15 秒之後，若沒有人發言，領導者應該打破沉默，並轉換話題
 - (C)觀察每一名成員的反應，並目光環視團體，等待有成員打破沉默
 - (D)領導者可以打破沉默，請該名成員作進一步更深入的說明，使大家對他的遭遇更加明瞭

- 6 在督導過程中，督導者曉雯在看過該團體的錄影後，對心理師大雄說「這個團體還沒形成」，指涉的意思最不可能是下列何者？
(A)這些人還沒有形成凝聚力
(B)這些人還沒有形成共同目標
(C)這些人還沒有形成團體一體感
(D)這些人還沒有組成通訊軟體 LINE 群組或臉書上的社團
- 7 下列有關團體中壟斷發言者的敘述，何者錯誤？
(A)在團體初期，團體成員可能會無意地鼓勵壟斷發言的成員，如此成員就不用去填滿沉默的時間了
(B) Yalom 認為團體成員或領導者直接制止壟斷發言的成員是最適當的處理方式
(C)如果沒有解決團體對壟斷發言者的緊張與憎惡感，團體可能逐漸崩解，成員很可能缺席或流失
(D)壟斷發言者的喋喋不休有可能是為了要減少團體或自己的焦慮
- 8 下列有關自我揭露的敘述，何者錯誤？
(A)在成員 A 開始自我揭露時，與 A 有持續關係的接受者，可能感到自己對 A 負有責任，而會相對地揭露自己
(B)成員不宜因為做了重大的自我揭露而遭致攻擊
(C)高度自我揭露的成員，往往會處在一種相當脆弱的位置，因此他可能會選擇離開團體
(D)即使成員保有重大的秘密，但只要不說出來，就不至於影響團體的進行
- 9 有關團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體成員的遲到與缺席可能反映對團體的抗拒，領導者應小心看待這個現象並及早處理
(B)如果只有少數成員出席團體，考量多數成員的福祉，領導者應該延遲或改期
(C)在團體結束階段，有些成員可能會藉由退出團體以減輕分離過程的焦慮
(D)在某位成員離開團體後，未經過一次以上的團體聚會，最好不要加入新成員
- 10 有關團體組成的異質取向，從「社會縮影理論 (social microcosm theory)」可以了解成員特質的差異對於團體有正面效益，其好處主要為下列何者？
(A)異質性大，使得團體成員可以獲得較多安全感
(B)團體領導者的帶領方式較容易滿足成員之需求
(C)成員組成與真實社會處境雷同，有助於獲得最大最多的學習機會
(D)成員較容易融入團體互動中，減少同性質者相斥之困擾
- 11 下列有關心理教育團體的描述，何者最適切？
(A)主要目的在促進個人的覺察與自我的了解
(B)成員人數不可超過 15 人
(C)著重知識和技巧的獲得
(D)一般只用於學校情境
- 12 根據 Yalom 的看法，有關團體成員流失的敘述，下列何者正確？
(A)採取良好的納入與排除成員標準，並進行適當的團體前評估與準備工作，就不會出現成員流失的現象
(B)成員在流失之前通常沒有任何徵兆
(C)鼓勵想要退出團體的成員再回來參加一次團體，可以避免過早中輟
(D)經過許多努力之後，成員若仍有出席問題，就應該請他離開團體
- 13 Leonard Horwitz 依「支配—順從」與「忽略—愛」兩個維度，將人際行為區分為四個象限，「信任」是位在那個象限上？
(A)支配—愛
(B)順從—愛
(C)順從—忽略
(D)支配—忽略
- 14 有關移情及反移情作用的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)多重移情作用是指團體成員對團體領導者有多重的移情
(B)透過詮釋與疏通成員的移情作用，成員能夠對自己的行為產生新的洞察
(C)反移情作用可當做了解團體動力的途徑，對團體可產生有力的治療力量
(D)反移情作用與許多情緒的反應有關，如退縮、生氣、愛、無力、過度認同、掌控與悲傷等
- 15 下列有關精神分析取向團體之敘述，何者錯誤？
(A)團體情境容易帶出多重移情作用 (multiple transferences)
(B)當領導者出現客觀反移情的現象，要接受督導做個人化議題的處理
(C)領導者對成員的反應就如對待其原生家庭的重要他人，這是一種主觀反移情
(D)當代的分析師逐漸放棄抽離式的觀察者，而朝向交互主觀的關係分析形式
- 16 成員 A 認為自己一向靠自己而不需要求助於別人，領導者為了增進 A 對自己的覺察，鼓勵他繞著團體走一圈，一一對其他成員簡單介紹自己，然後補上一句「我都可以靠自己」。領導者所用的技巧，屬於下列何種學派？
(A)個人中心
(B)完形治療
(C)焦點解決
(D)溝通分析
- 17 下列有關團體諮商與心理治療理論的敘述，何者錯誤？
(A)個人中心取向及精神分析取向提供很少的結構及方向
(B)心理劇及完形取向會提供特定的技術來強化成員正在經驗的感受
(C)焦點解決短期治療與存在主義取向皆強調發展「此時此地」的觀點
(D)認知行為取向的領導者在轉銜期會邀請害怕被團體拒絕的成員對每個成員說話

- 18 下列關於團體諮商與心理治療理論的敘述，何者錯誤？
(A)精神分析學派認為成員的移情可能讓領導者對成員的感情變得糾結，阻礙了領導者的客觀性
(B)阿德勒學派主要目標在於促進社會興趣，為了達成此目標領導者會謹慎篩選成員以營造團體內的民主氛圍
(C)完形學派所使用技術主要在於協助成員敏覺他們所選擇及採取行動的潛能
(D)認知行為學派主要以結構化的心理教育模式為基礎，強調家庭作業的角色
- 19 當有成員表示無法配合團體諮商時間，因而經常遲到、缺席，領導者採取下列何種措施最不恰當？
(A)進一步深化團體凝聚力，加強成員對團體的認同
(B)要求經常遲到、缺席的成員離開團體，後續協助安排轉介
(C)更改原訂的團體時間，力求配合所有成員的行程安排
(D)在團體中邀請成員討論對於其他人遲到、缺席的感覺
- 20 關於團體「轉換階段」的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體可能出現焦慮、防衛、抗拒、衝突等問題
(B)成員可能還是出現對團體信任感不足的情況，因而出現遲到、缺席、態度保留或分享過度等問題
(C)領導者與成員間的關係較穩定，團體衝突不會影響團體凝聚力的發展
(D)團體成員對於自我揭露、被排斥、被誤解或批評等擔心也隨之擴大，領導者可以透過信任的氣氛鼓勵成員區辨真實與虛構之擔心
- 21 下列有關聯合治療（conjoint therapy）的描述，何者正確？
(A)係指病人同時接受同一位治療師的個別和團體治療
(B)可以幫助那些無法在團體中獲益的病人從個別治療中成長
(C)優點在於同一治療師，其治療取向相似，有助於病人的學習和成長
(D)有助於病人在團體情境中試驗其新的行為，以便將其所學類化到外在生活
- 22 面對沉默成員，團體領導者的處理下列何者最不適當？
(A)可透過藝術、詩作、音樂等不同管道，幫助成員分享
(B)注意沉默成員在其他人說話時的非口語反應，對該成員說明你的觀察並邀請分享
(C)團體聚會要結束時，透過檢核活動，催化沉默的成員分享
(D)請成員用輪流的方式分享或指名沉默的成員分享
- 23 某領導者帶領大學生的壓力管理團體第二次的團體，領導者聽完每位成員分享自己目前生活中所遇到的壓力之後，說：「剛聽完各位的分享，我發現成員 A 和 B 的壓力都是擔心考不上理想的研究所，C 和 D 則擔心畢業後的就業問題，不知道你們是否同意我這樣說？」領導者正在使用何種技術？
(A)回饋 (B)連結 (C)示範 (D)澄清
- 24 面對團體成員的攻擊或批評，領導者的回應方式下列何者最不適切？
(A)我很遺憾聽到你說團體對你沒有任何幫助，另一方面我也很希望聽聽你對團體的期待，我們可以做些什麼使團體更符合你的期待
(B)我真的很想更靠近你，但我講話時你通常不注視我，甚至皺起眉頭，我不知道自己是否講了什麼讓你不高興
(C)你認為我都不談自己，卻不斷好奇的想知道你的問題，讓你覺得不公平，甚至有些生氣
(D)我很抱歉讓你到現在都感到沒有收穫，或許再過一段時間你會有不同的感受
- 25 在團體諮商中，有位團體成員因為情緒激動而離席，領導者應做何種處置最為恰當？
(A)由協同領導者協助情緒激動的團體成員至團體外休息，待情緒穩定後再徵詢回到團體的意願
(B)尊重團體成員的選擇，讓團體成員自由離席
(C)以團體規範為要，要求該團體成員回到團體中
(D)停止團體活動，以安撫該團體成員為緊急任務，避免發生危險
- 26 關於團體中「慣性多話者」的描述，下列何者錯誤？
(A)他們可能是神經質的成員，用說話來緩解焦慮
(B)他們可能是愛現者，用說話來挑撥離間成員間的關係
(C)領導者可在團體開始前或剛結束時對該成員反映其可能的心理狀態
(D)處理多話成員時，領導者需要控制每位成員說話的時間
- 27 在一個非結構團體的第二次聚會中，成員們仍在試探可以如何參與團體而陷入閒聊，此時 A 成員提出自己與母親的關係困境問題，其他成員紛紛加入詢問 A 問題，形成幾個回合的一問一答。之後，幾位成員有些生氣地對 A 成員表示他說得不清楚，此為下列何種現象？
(A)團體抗拒 (B)獨占 (C)行動化 (D)次團體
- 28 有關「成員對領導者的敵意與攻擊」之敘述，下列何者錯誤？
(A)領導者是團體中重要的示範者，應保持透明與中立，坦然接受成員的挑戰
(B)團體早期，成員對於領導者產生敵意可能是對於自我檢視與揭露的抗拒
(C)成員對於領導者的期待過高，不切實際的想像導致失望，是敵意產生的原因之一
(D)領導者應避免與成員發生衝突，以免影響團體的進展

- 29 依據 Shechtman (2009) 對兒童青少年諮商團體領導者之人格特質的觀點，下列敘述何者最為恰當？
 (A) 領導者的存在、自信、追求完美對兒童青少年團體特別具有意義與重要性
 (B) 當兒童青少年團體成員挑戰領導者時，具自信心的領導者為了保有權威性可清楚表達在團體中不歡迎任何挑戰的行為
 (C) 領導者的「存在」(presence) 對兒童青少年團體非常重要，反映在對團體的熱忱，以及表達出對孩子的愛
 (D) 領導者必須追求完美的態度，以幫助自己不斷的精益求精
- 30 在伴侶團體中，A 太太常指責 A 先生懦弱無能，什麼事她都得自己打算，使得她在娘家親友間沒有面子。下列領導者的處理方式，何者最為恰當？
 (A) 請 A 太太停止發言，詢問 A 先生聽到這些指責時，心中的感受
 (B) 同理 A 太太的心情，鼓勵 A 先生表達對太太的付出之感謝
 (C) 切斷 A 太太的發言，重新導向於她想要從婚姻關係中滿足的心理需求
 (D) 請其他成員發表他們對 A 先生人格特質的客觀觀察為何，供 A 太太參考
- 31 關於兒童團體帶領技巧，下列敘述何者錯誤？
 (A) 為了避免重複一般兒童在生活中常遭遇的成人主導互動模式，兒童團體的帶領應以「催化者模式」為主
 (B) 在團體中不適合針對某一成員進行個人工作，因為這會讓其他成員感到焦躁或是無聊
 (C) 因為兒童常常會漫談或是改變話題，領導者需要溫和地重新導向討論主題，團體方能產生效果
 (D) 運用遊戲、布偶、畫圖等多感官取向活動設計，可讓兒童更投入團體討論中
- 32 下列何者不是 Yalom 所提出的急性住院病人團體的治療目標？
 (A) 辨識問題的所在 (B) 消除幻覺或妄想 (C) 減低孤立感 (D) 協助他人
- 33 有關特殊群體的治療團體，下列敘述何者不適當？
 (A) 不同的特殊群體都有著特定臨床情境之限制，領導者需要學著適應
 (B) 進行特殊群體的團體工作時，仍應固定時間與固定地點，以維持結構
 (C) 特殊群體的團體帶領者可採協同帶領，且至少有一位領導者對該特殊群體的需求是熟稔的
 (D) 團體的目標常需受限於時間及各種情境的條件而需作調整
- 34 根據 Paul Jacobson 的建議，帶領非自願青少年團體的適當態度或做法，下列敘述何者錯誤？
 (A) 成員的世界可能與領導者的生活經驗迥然不同，領導者得修正自己的期待
 (B) 領導者不要被成員傷人的話語所困住，尤其是行為配合的成員
 (C) 領導者需找到支持成員情感表達的方法，必要時可先認可其破壞性行為
 (D) 領導者需體認到就算為成員的生活帶來不同，也未必會得到滿意的回應或回報
- 35 心理師想要在社區機構帶領家長成長團體，但在招募成員時遇到下面狀況：有位民眾打電話詢問，他和妻子都很想參加，但是由於要照顧幼兒，所以希望夫妻二人可以輪流參加。下列處理何者最佳？
 (A) 同意該民眾的要求，讓該對夫妻輪流參加團體
 (B) 告訴該民眾，最好夫妻同時參加，請他們儘量克服困難一起參加
 (C) 請該對夫妻商量，若無法同時參加，則由其中一方單獨參加團體全程
 (D) 夫妻不宜輪流參加，所以建議他們等到可安排同時參加時再報名
- 36 關於 Jamie Bludworth 的「成功的老人團體」之敘述，下列何者較為正確？
 (A) 要求成員依照團體中提供的健康資訊，改變健康相關行為
 (B) 僅限 65 歲以上的老人參與，不適合成員的家人或是較年輕的個案參與
 (C) 團體目標在提升對老化刻板印象之覺察，挑戰這些刻板印象，並創造社會支持網絡
 (D) 前幾次的聚會領導者會提供心理教育資訊，後幾次聚會則由成員自由分享對這些資訊的看法和經驗
- 37 有關父母成長團體，下列情境的處理方式，何者最為恰當？
 (A) 李媽媽說她沒辦法每次都參與，其中有一次會由先生來參加。領導者告知由先生參加並不適當，請她請假就好
 (B) 王爸爸想儘快參加親職教育團體，學習協助八歲兒子的方法。領導者安排他參加最快開課的，針對國中生的父母所開設的團體
 (C) 由於陳小妹的父母不願意參加團體，所以領導者安排陳奶奶和其他父母一起參加父母成長團體
 (D) 吳媽媽在團體中提到正就讀國二的女兒遭遇的師生衝突，領導者在團體中仔細說明青少年身心發展特性
- 38 某研究發現特殊兒童家長支持團體頗有效能，有助於成員接納自己與孩子。下列何者不是反映成員接納態度的指標？
 (A) 對親職技巧有信心 (B) 對於孩子的狀況不再感到哀傷與痛苦
 (C) 對自己的生活產生正向感受 (D) 認識與欣賞孩子的特質與限制
- 39 成員 A 在團體中透露自己喜歡的女同學最近跟另一位男同學走得很近，因此準備吆喝陣頭的夥伴教訓他們。經領導者評估後，覺得 A 所言的真實性很高，於該次團體結束後立即告知輔導主任，並請兩位可能受害當事人的導師關注和提醒兩人自身安全。請問此舉符合下列何種專業責任？
 (A) 法律責任 (B) 專業責任 (C) 保密責任 (D) 預警責任
- 40 有關團體諮商中的「移情」及其處理，下列敘述何者正確？
 (A) 移情的發生範圍多侷限於個人，對團體互動的影響通常不大
 (B) 為了促進移情的解決，可以透過「一致性確認」(consensual validation) 來處理，目的在於確認領導者在不同時期的感受是否一致
 (C) 領導者透過治療性的自我揭露，催化團體成員的現實感，是處理移情議題的方式之一
 (D) 為了處理個別成員的移情，領導者最好在團體時間外提供額外的個別諮商