

107年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、今日科技發達，資訊快速流通，改變了傳統的人際互動形式與助人工作樣貌，如視訊會議或網路諮商。諮商心理師進行網路諮商，應留意那些可能的風險問題？以及遵守那些網路諮商的倫理守則？（25 分）
- 二、張大華剛取得諮商心理師證照，其任職的社區機構最近分派他處理一位自殺傾向的個案，這是他第一次實作自殺個案諮商，深感責任重大並向你請教。請問，自殺的警訊（徵兆）有那些？以及自殺傾向個案的諮商歷程與做法為何？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 根據心理師法第 24 條規定，開業之心理諮商所應將下列何者揭示於明顯處？①開業執照 ②收費標準 ③諮商心理師證書 ④公會會員證書
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 2 在督導關係中易於引起倫理問題的特質，下列何者正確？①督導者與受督導者之權力差異 ②督導者與受督導者之經驗差距 ③督導者與受督導者之角色衝突 ④督導者與受督導者之取向衝突
(A)僅①② (B)僅③④ (C)僅①③ (D)僅②④
- 3 關於知後同意權的行使，下列敘述何者最正確？
(A)相關事項在諮商初期進行說明即可
(B)由諮商心理師準備好書面契約，讓當事人獨自閱讀
(C)將有關訊息向當事人逐條宣讀
(D)發展一個協助當事人在知情情況下做選擇的程序
- 4 對於關係界限的維持，下列敘述何者最正確？
(A)只要避免雙重關係，就可以防止當事人受到剝削與利用
(B)經過審慎評估、與當事人溝通、採取預防措施，有些跨越界限的情況可被接受
(C)所有關係界限的跨越都會帶來傷害，所以一定要嚴守關係界限
(D)在很多情況下要避免雙重關係非常困難，因此沒有必要刻意避免
- 5 依據精神衛生法第 15 條，關於精神疾病強制住院、強制社區治療，下列敘述何者錯誤？
(A)精神疾病強制住院、強制社區治療有關事項，由地方主管機關精神疾病強制鑑定、強制社區治療審查會審查
(B)前項審查會成員應包括心理師
(C)召開審查會議，得通知案件之當事人或利害關係人到場說明
(D)審查會組成、審查作業及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之
- 6 下列有關諮商紀錄的建立與應用，何者錯誤？
(A)諮商心理師應該對諮商過程及個人的推理、假設及診斷病名等資訊詳盡記載在諮商紀錄中
(B)當事人有權利查閱諮商紀錄或取得紀錄影本
(C)不做紀錄將可能使諮商心理師陷入極大的危險處境中
(D)即使是諮商心理師的上級行政長官，非經當事人同意，亦無權調閱當事人的諮商紀錄
- 7 當事人剛考上高中，因為與男友發生性關係而懷孕，她在諮商的過程中透露墮胎計劃，諮商心理師需要提醒當事人，依「優生保健法」規定，在她進行人工流產時須做到下列那一項：
(A)取得男友的同意 (B)取得法定代理人的同意
(C)同時取得男友及父母的同意 (D)確定這是當事人的自主意願

- 8 當事人告訴諮商心理師他有戒毒的困擾，諮商心理師的回應是：「我年輕時也吸毒，這種苦我懂」；另一位當事人告訴這位諮商心理師他快被他的學生給煩死了，諮商心理師也回應當事人：「我教過書，這種困擾我懂」。下列對這位諮商心理師的描述，何者最有可能？
(A)諮商心理師很可能採用的是敘事治療取向
(B)諮商心理師很可能過度需要當事人對他的認同
(C)諮商心理師很可能誤解了同理及自我揭露技術的概念
(D)諮商心理師很可能是經歷過人生百態的資深諮商心理師
- 9 在成為專業諮商心理師之前，先接受諮商或是心理治療的主要理由為何？
(A)了解自己主要反移情的反應方式，學習如何處理反移情
(B)在幫助他人之前要先完全處理掉自己的內在衝突
(C)提升對當事人移情反應的覺察，以避免造成諮商的阻礙
(D)模擬當事人在諮商情境中的反應，增加對當事人的了解
- 10 關於諮商心理師個人與專業成長，下列敘述何者最正確？
(A)成為諮商心理師是一個特殊努力的過程，包括求學、獲得知識的基礎，並要學習特別的技術或方法，這個歷程類似大多數職業所需的訓練
(B)預備與當事人相遇，是諮商心理師訓練的核心焦點
(C)成為一個諮商心理師，需要獻身在一個「內在改變」的歷程
(D)一個諮商心理師對當事人了解的重要性，遠超過對自己的了解
- 11 諮商心理師在進行結案前需考慮的議題，下列描述何者正確？
(A)當事人與諮商心理師都可以作出結案的決定
(B)為求當事人的改變能鞏固，結案的決定越慢作出越好
(C)若當事人一直對治療關係與歷程不滿意，不論當事人或諮商心理師都不應立即決定結案
(D)諮商心理師的責任是協助當事人的所有改變或進展，未達此目標前，不應進行結案
- 12 下列何者不是初步晤談時的重點工作？
(A)了解當事人的基本資料及主訴問題
(B)形成完整的個案概念化
(C)進行危機評估
(D)了解當事人對諮商的期待
- 13 在第二次的晤談中，當事人告訴諮商心理師：「我男朋友有酗酒的問題」，就內在焦點而言，諮商心理師最適切的回應是下列何者？
(A)「妳的男朋友什麼時候開始酗酒？」
(B)「妳和他交往前知道他酗酒嗎？」
(C)「妳的男朋友酗酒讓妳最困擾的是什麼？」
(D)「妳知道妳的男朋友為什麼酗酒嗎？」
- 14 當事人在會談中意興闌珊，當諮商心理師再確認當事人的會談意願時，當事人不置可否。諮商心理師在評估當事人問題後，認為當事人有未完成事件需要處理，於是決定繼續治療。對於這個決定，下列描述何者最合適？
(A)諮商心理師能評估出當事人未說出口的內在動力，並形成治療計畫，足見其治療效能
(B)諮商心理師已具備成熟治療者的特質，能突破當事人的心防，直接進入當事人的核心議題
(C)諮商心理師雖然有確認當事人的會談意願，但當事人並沒有被明確告知會談目標，僅是消極配合
(D)當事人看起來已承諾願意配合，因此諮商心理師在後續會談中，可以使用立即性技術，面質當事人的消極參與狀態
- 15 諮商心理師與六歲患有血友病的兒童諮商，孩子的母親因擔心孩子受傷流血，經常打電話給學校老師阻止孩子參加任何肢體性活動。孩子在諮商時說：「你們大人都是大壞蛋，我不要再跟你們說話了。」下列何種反應，最可能是諮商心理師因個人的家庭規則，而影響其回應當事人情緒的能力？
(A)「你覺得是大人害你沒辦法跟其他小朋友一起玩，你氣到不想跟所有的大人說話了！」
(B)「你決定用不要再跟大人說話的方式，讓所有的大人都知道你生氣了！」
(C)「你把我跟阻止你參加活動的媽媽歸在同一國，我好難過喔！」
(D)「你討厭我沒關係，可是小孩子不可以討厭自己的媽媽哦！」
- 16 當事人與其女友已經交往八年，最近論及婚嫁，但當事人的父母反對，讓二人相當煩心，前來社區心理衛生中心尋求諮商。諮商心理師協助他們列出並探討所有解決問題的方法及其阻礙因素，並分析其利弊得失，最後解決了當事人的困擾。諮商心理師主要是採取下列那一種問題處理技巧？
(A)資訊提供
(B)力場分析
(C)角色扮演
(D)家庭作業
- 17 當事人說：「我試著跟父母相處，但一點用也沒有，他們對我太嚴格了。」下列那一項是諮商心理師的同理心反應？
(A)「你的努力無法使你與父母好好相處，這讓你很沮喪」
(B)「你再努力一點，或許可以找到與父母相處的方式」
(C)「你責怪自己沒有再努力一點，好讓自己可和父母相處」
(D)「你不知該不該再努力，你很不甘心，想再試一試」

- 18 一位受家暴所苦的婦女說：「我不知道我為何要忍受先生的暴力，我已經不愛他了！」下列那一項是諮商心理師所使用的面質技巧？
(A)「妳很矛盾，不知道為何要忍受先生的暴力？」
(B)「知道其他和妳相同處境的女性，最後都能鼓起勇氣離開暴力的環境，對妳也許會有幫助」
(C)「妳一方面說不愛他，卻繼續留在家裡讓他打，對這二個現象妳怎麼說？」
(D)「妳陷入惡性循環當中，明知道不愛他了，卻又離不開」
- 19 當事人在晤談時情緒激動的表示，不能原諒女友不告而別令其身心受創，應該也要讓她嚐嚐被欺騙感情的後果。下列諮商心理師的行動何者最適當？
(A)探詢其所謂的後果或報復的計畫是什麼
(B)請當事人具體描述身心受創的情形是什麼
(C)教導放鬆的技巧，紓緩緊張、憤怒的情緒
(D)幫助當事人回想交往期間的情形，以了解女友離開的原因
- 20 在我們的日常生活中，常會發現一些有意義的巧合，但找不到其間之因果關係；內在心理的期望，以及外在事件偶然的發生，呈現一種有意義的巧合。下列那一位學者注意到此現象，稱之為「同時性(synchronicity)」？
(A) Savickas (B) Tiedeman (C) Gelatt (D) Jung
- 21 Williamson 的指導式諮商包含：①診斷 ②預斷 ③分析 ④綜合 ⑤諮商 ⑥追蹤等六項，下列生涯諮商的順序何者正確？
(A)③④①②⑤⑥ (B)②①③④⑤⑥ (C)②③④①⑤⑥ (D)①②③④⑤⑥
- 22 有關青少年從「分離一個體化」到「自我認定」之中介歷程的描述，何者錯誤？
(A)透過各種新經驗的充分覺察來發現尚未被發現之自我
(B)必須將喪失或被排斥之自我找回，並整合於自我結構中
(C)丟棄內化父母特質之限制，方能擺脫其影響，以形成良好之自我認定
(D)「分離一個體化」對「自我認定」之影響並非直線關係
- 23 楊國樞曾提出傳統父子軸家庭與現代夫妻軸家庭的觀點。下列何者為關於這二種家庭運作方式的錯誤描述？
(A)父子軸家庭強調個體取向，夫妻軸家庭強調集體取向
(B)父子軸家庭強調男性中心，夫妻軸家庭強調兩性平等
(C)父子軸家庭強調角色優先，夫妻軸家庭強調情感優先
(D)父子軸家庭強調責任為重，夫妻軸家庭強調權利為重
- 24 對老年人的心理諮商工作最常遇到的特定挑戰議題，不包括下列何者？
(A)為自己的死亡做準備 (B)慢性疾病的因應 (C)家庭生命週期的凋零 (D)哀悼親友的逝去
- 25 康康，28 歲，男性，未婚，諮商心理師；淑美，45 歲，女性，已婚，曾長期擔任外包清潔公司清潔工，三個月前失業至今。淑美因失業後心情低落、焦慮而尋求康康為其進行諮商。康康對諮商的目標是「鼓勵淑美追求個人潛能的實現」，而淑美的目標是「穩定心情、找到一份新工作」。關於康康、淑美之諮商狀況，下列敘述何者最正確？
(A)淑美應依循康康的方向來提昇自我，因為每個人都可以追求「自我實現」
(B)淑美不是接受心理諮商的恰當對象，因為諮商無法幫助她達到目標
(C)康康沒有看到淑美的需求和渴望，可能原因在於兩人所屬社會階級、生命階段的不同
(D)淑美應選擇由背景相近的心理師來進行諮商，因此康康並非恰當人選
- 26 阿泰剛進到一所國中擔任諮商心理師，他發現學生間有次級文化，只要是參與某一團體的同學，就能向其他同學收取營養費，對於拒繳的同學，這個團體的成員有權力施予懲戒，對於此一現象，阿泰目前採取下列那一項作法，最適宜？
(A)此現象在這個學校已行之多年，其他老師都不管了，阿泰不宜做任何干涉
(B)應立即召集有繳交營養費的同學，發起拒繳活動，用團體的力量對抗強權
(C)初期先邀請學校老師及行政人員擬定一清楚的行為規範，以助學生自我評估是否其行為已構成霸凌
(D)應立即成立霸凌處理會議，邀集索費者、繳費者及雙方的家長至學校開會，依據學校懲處辦法做出處分
- 27 下列何者是醫療團隊向病人宣布罹患重病的最恰當作法？
(A)由醫師與病人單獨談話，讓病人有機會充分與醫師溝通，了解自己的病情
(B)醫師事先選擇適合讓病人知道的病情，在病情告知後給予相關建議和再保證
(C)要讓病人確實了解自己的病情，由醫療團隊主導告知的步驟和訊息
(D)採取隨性非正式的會談，鼓勵病人及家屬詢問他們想問的問題
- 28 在自殺防治中心的諮商心理師，進行自殺個案危機處理時，下列何者作法最不合宜？
(A)確定當事人的安全是最重要的
(B)蒐集當事人完整的相關資料是診斷危機當事人的基礎
(C)運用半專業的志工協助電話諮商服務
(D)先了解可用的社會資源網路

- 29 某諮商心理師接到一位有自殺企圖的當事人，評估目前當事人是處在有自殺企圖、無具體行動的階段，深感壓力而諮詢其督導的意見，督導亦認為諮商心理師目前做到必要的保護措施，保持密切及信任的諮商關係，應該暫時還不會有立即危險。然而該諮商心理師仍頻頻做惡夢，經常被當事人自殺身亡的惡夢嚇醒。該諮商心理師接下來做何處理最適當？
 (A)想辦法讓當事人接受住院治療，以免當事人真的自殺
 (B)成立當事人的同儕保護小組 24 小時陪伴當事人
 (C)該諮商心理師須尋求諮商，以了解自己為何過度擔心
 (D)該諮商心理師跟督導說自己負荷不了了，申請終止諮商
- 30 當事人因父母嚴重施虐而被安置並轉介諮商，但在晤談中情緒平穩，沒有明顯的正向或負向情緒。這現象最可能代表下列那一項原因？
 (A)當事人的父母是情緒疏離的人，當事人產生模仿學習
 (B)當事人壓抑自己的情緒，以產生自我安全感
 (C)當事人對情緒的知覺未能分化
 (D)當事人的情緒發展階段受限
- 31 依 Peterson, Sampson 與 Reardon (1991) 對生涯衡鑑工具的分類，「語句完成測驗」係屬於下列那一種類型的衡鑑工具？
 (A)刺激模糊／反應模糊 (B)刺激模糊／反應清楚 (C)刺激清楚／反應模糊 (D)刺激清楚／反應清楚
- 32 下列何者為諮商心理師應秉持的危機處理原則？
 (A)熟悉社區中緊急處遇的相關資源
 (B)危機當事人應由同一個人提供服務，不得轉案給他人處理
 (C)諮商心理師即使自覺無法處理，也不得拒收事出緊急的危機當事人
 (D)須讓當事人覺察自己正處於無力改變的無望處境，藉以提高其現實感
- 33 某諮商心理師在為拍爆破戲而受到二度灼傷的知名女藝人諮商後，開始晚上做惡夢，常因夢到自己臉燒得糊糊的，甚至身體部位出現疼痛感的現象而驚醒，下列敘述何者最適當？
 (A)該諮商心理師可能曾夢想擔任戲劇女主角，才會因此而把自己投入過深
 (B)該諮商心理師一定是有自己的創傷經驗，被這位女藝人的故事所勾起
 (C)類似的現象亦可能發生在其他協助創傷個案的諮商心理師身上
 (D)類似的現象只會發生在少數自己有心理創傷的諮商心理師身上
- 34 有關專業倫理守則的限制，下列敘述何者正確？①不能包含所有情況 ②條文的敘述難以理解 ③應用於實際情境有其困難 ④條文本身有其衝突
 (A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 35 高先生每當工作或人際關係出現問題時，就會認為問題都是他人造成的，並且想要「一醉解千愁」；章先生遇到同樣的情況則會自我檢討，努力思考對問題的解決之道。由兩人的因應方式，下列敘述何者正確？
 (A)高先生的性格較「外控」，章先生的性格較「內控」
 (B)高先生的性格較「內控」，章先生的性格較「外控」
 (C)高先生的性格較「樂觀」，章先生的性格較「悲觀」
 (D)高先生的性格較「悲觀」，章先生的性格較「樂觀」
- 36 個人在嘗試將少數的種族文化與主流文化進行連結時，會經驗五個階段，其中「對於主流文化的成員會覺得不信任和不喜歡」，屬於下列那個階段？
 (A)順從 (B)矛盾 (C)抗拒 (D)內省
- 37 下列何者不是將文化主題納入諮商實務的主要目的？
 (A)有助提升治療的效率 (B)能幫助諮商心理師探索當事人的核心問題
 (C)有助於諮商心理師產生對文化的薰陶與認同 (D)它能代表有效諮商心理師應具備的能力
- 38 你的同事天天全身戒備，連在工作時都忙著抵抗想像中老闆的偏見與惡意，他看起來自尊心很強，士氣高昂，且自詡為正義而戰。此時你的專業提醒，以下列何者為宜？
 (A)快速與這位當事人結盟給他溫暖，因為他是社交恐懼症患者
 (B)快速通報老闆，因為這位同事是反社會性格異常
 (C)快速啟動自殺防治計畫，因為這位同事應該是憂鬱症發作
 (D)理解抵抗權威對這位同事的意義，不急著認為他是偏執型人格異常
- 39 有關老年族群的心理議題，下列敘述何者最不恰當？
 (A)老年族群存在高自殺率的危險，且自殺事件多數與可診斷的心理問題有關，如情緒障礙與憂鬱症
 (B)老年族群的心理疾病中，影響力最顯著的是認知功能退化，如阿茲海默症
 (C)老年族群的心理疾病盛行率高於其他年齡層，心理疾病乃是正常老化的現象之一
 (D)老年族群的心理與生理問題交互作用且往往互為因果，如生理疾病引發心理困擾
- 40 某受暴婦女在法院判決與施暴先生離婚沒多久，又回去與先生同居，對於這個現象，下列解釋何者最不恰當？
 (A)該婦女有受虐性格，所以會不由自主的回到施虐者的身旁
 (B)該婦女希望給孩子一個完整的家，而寧願冒險回去照顧子女
 (C)該婦女相信先生保證不施暴的承諾，而想試試再給他一次機會
 (D)法院可能只處理暴力防制，但該婦女在經濟及生活上仍未能獲得安全的保障