

等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 強調以何種主義取向來詮釋公共行政人員的角色內涵？
(A)辯證主義 (B)專業主義 (C)新管理主義 (D)新保守主義
- 2 「霍桑實驗」(Hawthorne Experiments) 係屬下列那項理論學派的先導？
(A)人群關係學派 (B)科學管理學派 (C)管理科學學派 (D)系統理論學派
- 3 行政學定位在政府的組織體制研究，其研究定向為何？
(A)行政中立 (B)行政績效 (C)行政倫理 (D)行政原則
- 4 行政學術之肇始，受行政與政治分立觀念之影響，約為 1900 年至 1926 年間，下列何者錯誤？
(A)行政學術主張價值與事實二分的概念 (B)學科研究強調科學性與事實性
(C)以「公平正義」一以貫之 (D)確立公共行政學術的正當性地位
- 5 從管理途徑研究公共行政，下列何者錯誤？
(A)「代表性官僚組織」是此途徑的重要理念
(B)非人文化的傾向，導致處理問題容易形成「物化」的現象
(C)主張公共組織非政治化，即「政治與行政」二分的理念
(D)是公共行政研究早期的途徑
- 6 關於哈蒙(M. Harmon)所提出的行動典範(Action Paradigm)之內涵，下列何者錯誤？
(A)詮釋社會學是其代表的思想學派之一 (B)描述的重點是社會行動者的主觀意義
(C)動機來源是自利與系統的生存 (D)基本分析單元為面對面的境遇
- 7 關於新公共行政的主要論點，下列何者錯誤？
(A)追求企業型政府，行政績效建構在顧客滿意上
(B)行政人員應主動倡議社會公平
(C)公共哲學的建構，提升民主行政的責任倫理
(D)強調公民參與，提升人際間信任感以累積社會資本
- 8 下列何者不屬於系統組織理論的觀點？
(A)組織是個開放系統 (B)組織與環境之間不具有界限性
(C)組織是個回饋系統 (D)組織具有適應與維持的機制
- 9 現代民主政府推動行政革新，無法達成下列那項目的？
(A)提高民意代表的問政能力 (B)履行推動國家發展的責任
(C)有效履行現代政府的角色 (D)增強行政系統的生存發展
- 10 「國營的中華郵政轉為中華郵政公司」是屬於那一類型的民營化？
(A)組織民營化 (B)任務民營化 (C)功能民營化 (D)財產民營化
- 11 從全球化的觀點來看，行政改革的主要影響因素中，下列何者最弱？
(A)經濟競爭 (B)資訊革命 (C)績效控制 (D)回應民意
- 12 下列何者不是非營利組織的角色？
(A)服務擁有者 (B)改革倡導者 (C)價值守護者 (D)先驅者

- 13 下列何者主張「組織」是人類為了達成某些共同的目標而刻意創造的社會單元？
(A)史賓賽 (H. Spencer) (B)巴納德 (C. I. Barnard)
(C)葛羅斯和愛尊尼 (E. Gross & A. Etzioni) (D)彼得·杜拉克 (P. Drucker)
- 14 下列何者非「公共(眾)關係」(Public Relations)的正確理念？
(A)是機關首長的基本責任，不可隨意付託他人 (B)對象為機關內的員工、服務對象與大眾
(C)以宣傳能量做為衡量成效之主要標準 (D)手段為有效的溝通
- 15 帕深思 (T. Parsons) 認為，任何組織都是具有四種功能的社會系統。各國政府因社會環境的變化，成立虛擬的彈性化政府組織，這是那一種社會系統功能的展現？
(A)適應 (B)達成目標 (C)模式維持 (D)整合
- 16 有關政策合法化的意義，下列敘述何者錯誤？
(A)政策合法化意指政策方案能否經由法定程序取得合法地位
(B)政策合法化過程必然包含眾多的協商與妥協
(C)政策合法化主要以立法機關與其決策為範圍，不包含行政機關
(D)政策合法化也意謂著統治者的正當性
- 17 有關政策評估標準的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)效率性與效能性不可能兼顧
(B)公正性包括個人福利與再分配福利的最大化
(C)效率性與回應性可能相互衝突
(D)學者波依斯特 (T. Poister) 認為適當性比效能性更重要
- 18 有關政策順服 (policy compliance) 的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)指標的團體態度與行為配合政策執行的程度
(B)標的團體可能為避免懲罰而配合政策推動
(C)標的團體可能受大眾媒體影響而不配合政策方案
(D)政治社會化 (political socialization) 不會影響標的團體是否配合政策方案
- 19 有關政策德菲法 (Policy Delphi) 在公共政策過程的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)企圖消除面對面討論過程中可能產生的團體盲思 (groupthink)
(B)採取多個回合的具名問卷以蒐集多元政策領域專家的意見
(C)將每個回合的問卷調查結果，回饋參與的多元政策領域專家
(D)期待多個回合的問卷調查可逐漸收斂並形成共識
- 20 下列何者不是政策預測的主要工作？
(A)檢視政策議程的合法性 (B)預估擬採行政策的可能結果
(C)考慮各種政策選擇的政治可行性 (D)敘述達成目標的可能限制
- 21 政策行銷模式中以何種概念代替傳統行銷模式中「產品」的概念？
(A)網絡 (B)治理 (C)服務 (D)溝通
- 22 我國許多社會福利政策，如老農津貼等是屬於下列何種政策政治類型？
(A)多數人型 (B)企業家型 (C)顧客型 (D)利益團體型
- 23 下列那一項模式認為組織決策並無次序性，各決策要素間，包括問題、參與者、解決方案、選擇機會等，彼此間並無一致的邏輯演繹關係，決策的形成只是機會所造成的？
(A)滿意決策模式 (B)垃圾桶決策模式
(C)漸進決策模式 (D)混合掃瞄決策模式

- 24 某位市民發現某市議員對該市長的影響力最大，於是他向該議員進行遊說，希望透過該議員去影響市長的決定，此種遊說方式最接近下列何者？
(A)直接遊說 (B)半直接遊說 (C)半間接遊說 (D)草根遊說
- 25 有關「科層體制」(bureaucratic model)組織的敘述中，下列何者錯誤？
(A)是韋伯(Max Weber)認為最理想的組織形式
(B)組織特色是專業分工
(C)是由於霍桑研究(Hawthorne Studies)而導致的組織新概念
(D)為今日大型組織結構設計的現代意涵
- 26 下列何者不是聖吉(P. Senge)在其「第五項修練」(The Fifth Discipline)一書中所提到的修練？
(A)系統思考 (B)改善心智模式 (C)建立共享願景 (D)追求組織績效
- 27 在感應訓練(Sensitivity Training)中，如果參加者來自於同一組織，且具有上下屬的工作關係，係屬何種實驗法？
(A)堂兄弟實驗法(Cousin Laboratories) (B)管理格道實驗法(Managerial Grid Laboratories)
(C)家庭實驗法(Family Laboratories) (D)陌生人實驗法(Stranger Laboratories)
- 28 組織各部門及各層級之間所建立的相互關係模式，此稱為：
(A)組織結構 (B)組織發展 (C)組織溝通 (D)組織適應
- 29 關於非正式組織的正功能敘述，下列何者正確？
(A)具有社會控制作用 (B)會使組織成員盲從團體行為標準
(C)會反對組織變革 (D)造成角色衝突
- 30 中央總機關為服務各地人民，在各地分設業務機關，此被稱之為：
(A)輔助機關 (B)幕僚機關 (C)服務機關 (D)派出機關
- 31 我們常聽到的「職位決定立場」(Where you stand depends on where you sit.)這句話，係屬何種定律所描述的組織病象？
(A)白京生定律(Parkinson's Law) (B)寡頭鐵律(Iron Law of Oligarchy)
(C)墨菲定律(Murphy's Law) (D)邁爾斯定律(Miles' Law)
- 32 下列何者是「矩陣組織」(matrix organization)的優點？
(A)增加專案主管與功能主管的和諧 (B)增加員工的心理安定感
(C)組織所要達成的目標相當多元 (D)可消除各部門之間的本位主義
- 33 「分配同一職稱人員所擔任之工作及責任」是公務人員任用法那一項名詞的內涵？
(A)職系 (B)職組 (C)職務 (D)職等
- 34 艾尊尼(A. Etzioni)認為，為確保組織成員對上級的順從程度，機關首長應該掌握三種權力，下列何者錯誤？
(A)關聯權力 (B)強制權力 (C)獎勵權力 (D)規範權力
- 35 行政機關機要人員往往被視為具有權力，這種權力最主要是源於何種權力基礎？
(A)關聯 (B)合法 (C)參照 (D)資訊
- 36 下列何者可以被歸類為「刪減法規、簡化程序」的改革作法？
(A)推動汽機車行照免換 (B)允許陸生加入健保
(C)廢除鄉(鎮、市)自治選舉 (D)鼓勵政府機關(構)改制行政法人
- 37 在不經授權的情況下，下列何者有絕對機密的核定權？①總統 ②立法院院長 ③行政院院長 ④國家安全會議秘書長
(A)①③ (B)①②③ (C)①② (D)①②③④

- 38 下列有關品位分類制度之敘述，何者錯誤？
(A)主要透過名分激勵公務人員 (B)類科數目通常較職位分類多
(C)以資格地位高低為分類基礎 (D)人員晉升幅度與範圍較大
- 39 政府預算書項目在反映某個階層、團體或組織的利益與主張是否受到政府重視，這是屬於預算形式的何種特質？
(A)管理特質 (B)政治特質 (C)政策特質 (D)經濟特質
- 40 柏恩斯 (J. Burns) 最早提出「轉換型領導」(Transformation Leadership)，此一理論源自於下列何種理論的組合？
(A)魅力領導與交易領導理論 (B)魅力領導與權變領導理論
(C)權變領導與途徑目標領導理論 (D)權變領導與僕從領導理論
- 41 公平理論 (Equity Theory) 係屬何種激勵理論？
(A)內容理論 (Content Theory) (B)過程理論 (Process Theory)
(C)增強理論 (Reinforcement Theory) (D)目標設定理論 (Goal-setting Theory)
- 42 下列敘述何者屬於組織中個人之角色衝突？
(A)一位科長既要滿足局長嚴格督促部屬的要求，又要滿足其科員人性化管理的期待
(B)一位辦事員由於業務調動，而在熟悉業務的過程中出現按時完成工作與準時下班間的抉擇
(C)一位部長在挑選司長的過程中，出現拔擢年資較深者或是能力較強者之困境
(D)一位剛考上的科員發現公部門的工作與期待不符，而出現辭職與否的兩難
- 43 國人申請護照繳交的費用，係屬政府下列何種收入？
(A)行政規費 (B)入出境關稅 (C)政府營業稅 (D)特許使用稅
- 44 「橫向聯繫」強調的是下列那種溝通類型？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 45 下列何者不是提高行政生產力的關鍵因素？
(A)獎勵研究發展 (B)職務豐富化 (C)業務外包 (D)面對市場競爭壓力
- 46 有關公務倫理實踐意涵之敘述，下列何者錯誤？
(A)公務倫理的發揚大都取決於個人內心的道德承諾感
(B)公務倫理要打動人心並付諸行動才有意義
(C)除非將倫理規範給予立法及訂定罰則，否則缺乏制裁力量
(D)公務倫理常淪為教條口號，故沒必要將倫理規範予以「典則化」
- 47 開放性政府被視為民主國家應展現的行政責任之一，這是屬於彼得斯 (B. G. Peters) 所提出的何種治理模式？
(A)鬆綁模式 (B)參與模式 (C)市場模式 (D)彈性模式
- 48 在考試院頒布五項公務倫理核心價值中，有強調公務員要力求符合成本效益要求，用對的方法來做對的事，以提升決策品質和工作績效。以上所述符合那一項價值？
(A)關懷 (B)效能 (C)專業 (D)廉正
- 49 下列何者不屬於陽光法的立法要旨？
(A)良善治理 (B)透明 (C)忠誠 (D)課責
- 50 下列何者不是公務人員行政中立強調依法行政理念所欲實現之目標？
(A)促進政府行政效率和避免浪費 (B)引導社會轉型向政黨輪替常態化邁進
(C)保障政治團體有公平競爭的制度環境 (D)保障人民權益