

等 別：四等考試

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試說明領隊在國外遭遇團員發生重大交通意外事故時之處理程序。(25 分)
- 二、試說明旅客因領隊的疏失滯留國外或遭領隊惡意棄置國外時，旅客應如何主張自己的權益。(25 分)
- 三、試說明交通部民用航空局規範之八大航權。(25 分)
- 四、請試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)
 - (一) Through Fare
 - (二) TQAA
 - (三) Special Interest Tour
 - (四) Embargo Period
 - (五) SITTI