

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)

(一) BOT 模式

(二) OT 模式

(三) ROT 模式

(四)環境影響評估 (Environmental Impact Assessment)

(五)遊憩機會序列 (Recreation Opportunity Spectrum, ROS)

二、試說明全球旅遊倫理規範 (Global Code of Ethics of Tourism) 中，與觀光產業 (旅行業、旅館業、航空公司等) 及公 (協) 會組織，有關的社會責任承諾規定。(25 分)

三、試說明旅遊緊急事件的預防及處理原則。(25 分)

四、試說明觀光旅館之籌設流程及相關規定。(25 分)