

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
 (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
 (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試以「從政府到治理（From government to governance）」這句話，闡述數十年來公共行政典範移轉的歷程。(25分)

二、試說明「基層官僚（street-level bureaucracy）」之定義與困境，並且闡述基層官僚面對困境時，會發展出那些應對行為。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 新公共行政學派是在傳統關切的效率價值之外，再加上一些不同的價值，下列何者最受新公共行政學派的重視？
 (A)自由 (B)多元化 (C)個人主義 (D)社會公正
- 2 下列何人認為新公共管理所強調之政府角色，並不能滿足人民對於政府的高度期待，從而主張應該重視公共行政當中的「服務」觀念？
 (A)賽蒙（H. Simon） (B)薛瑞（W. Sayre） (C)丹哈特（R. Denhardt） (D)李普斯基（M. Lipsky）
- 3 「新公共服務」理論係以下列何者來描述接受政府服務的對象？
 (A)代理人 (B)選民 (C)公民 (D)顧客
- 4 從追求效率的目標而言，1980年代興起的新公共管理（New Public Management）和下列那一派管理理論之間有著共同核心要素？
 (A)科學管理 (B)新公共行政 (C)系統理論 (D)後邏輯實證論
- 5 「網絡型組織」可以被歸類為美國公共行政學者彼得斯（B. G. Peters）所謂的四種新治理模式的那一類型？
 (A)市場式的政府（market government） (B)垂直式的政府（vertical government）
 (C)彈性化的政府（flexible government） (D)管制式的政府（regulatory government）
- 6 有關行政院幕僚長的名稱及內涵，下列敘述何者錯誤？
 (A)名稱為秘書長 (B)特任職 (C)對外代表行政院 (D)綜合處理行政院幕僚事務
- 7 「團體人員彼此提供的相互協助並不相稱，下級人員多寄生於上級主管，只享權利而不盡義務」，此種非正式組織一般稱為：
 (A)水平攻擊集團 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲集團 (D)垂直寄生集團
- 8 我國公務人員俸給種類之加給項目，並非反映下列何種薪資決定因素？
 (A)職務的責任 (B)知識與技能 (C)工作危險性 (D)社會均衡性
- 9 下列有關我國公務人員俸給制度之敘述，何者錯誤？
 (A)俸給項目分為本（年功）俸、加給 (B)加給區分為職務、技術或專業、地域等三類加給
 (C)最高與最低俸點相差800俸點 (D)薦任六職等本俸分為五級
- 10 下列何者不屬於我國中央政府可支用的稅收？
 (A)營業稅 (B)證券交易稅 (C)贈與稅 (D)房屋稅

(請接背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

- 11 下列那項改革與財政課責改革沒有關係？
(A)財政透明 (B)權責會計 (C)財政紀律 (D)公私協力
- 12 下列何者是學理上主張財政分權的主要理由？
(A)促進地方政府間之均衡發展 (B)因地制宜
(C)強化中央對地方政府之監督 (D)可達成年度預算平衡
- 13 下列那位學者較早提出政策科學一詞，主張重視政策取向的研究來解決社會問題？
(A)賽蒙（Herbert Simon） (B)拉斯威爾（H. D. Lasswell）
(C)羅爾斯（John Rawls） (D)唐恩（William Dunn）
- 14 某一領域的政策問題經常會影響另一領域的政策問題，這是屬於政策問題的那一種特性？
(A)互賴性（interdependence） (B)主觀性（subjectivity）
(C)人為性（artificiality） (D)動態性（dynamics）
- 15 有關唐恩（W. Dunn）所提出結構不良的政策問題的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)結構不良的政策問題通常決策參與者眾多，方案後果亦呈現高度不確定性
(B)結構不良的政策問題亦可稱之為第二類型的政策問題
(C)結構不良的政策問題對政策方案的偏好順序具有遞移性
(D)我國核四廠應否續建的問題是屬於結構不良的政策問題
- 16 社會中存在某些平時並不顯露的民意，只在政府採取某種政策後才表現出來，請問這是民意的何種特性？
(A)同質性 (B)多變性 (C)潛在性 (D)容忍性
- 17 下列何者不是層級組織（官僚體制）出現的主要理由？
(A)降低交易成本的考量 (B)豐沛的社會資本 (C)提升組織效率 (D)因應組織規模的逐步擴大
- 18 國家機關各級政府之間垂直或水平的互動關係，稱為下列何者？
(A)自治協調關係 (B)府會關係 (C)公共關係 (D)府際關係
- 19 有關知識形成的過程與層級性，包括智慧、資料、知識、資訊等概念，其由低至高階層級的順序為何？
(A)資料、智慧、知識、資訊 (B)資料、資訊、知識、智慧
(C)資料、資訊、智慧、知識 (D)資訊、資料、知識、智慧
- 20 下列何者係指政府機關中，隱藏於組織成員腦海中的經驗、技術、文化習慣等，無法以書面文字顯現出來的知識類型？
(A)客觀的知識 (B)外顯的知識 (C)默會的知識 (D)命題的知識
- 21 下列那一種溝通系統主要是建立在組織成員的社會關係上？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)水平溝通 (D)非正式溝通
- 22 在實務上，一項公共政策究竟能否實現公共利益總是難以判斷。學者全鍾燮（Jong S. Jun）建議公共利益可以用八種判準加以衡量，下列那一組不在他所提出的判準之列？
(A)政黨平衡、全球視野 (B)輿論民意、充分開放 (C)民主程序、專業知識 (D)公民權利、倫理和道德標準
- 23 按羅森部倫（D. H. Rosenbloom）觀點，公共行政主要涉及那些面向與途徑？
(A)政治、經濟、社會 (B)政治、經濟、管理 (C)政治、法律、管理 (D)經濟、管理、法律
- 24 下列何者較符合「由下而上」政策執行模式的特質？
(A)由中央政府主導，地方政府配合執行 (B)委外機關對承包廠商具有監督權責
(C)機關首長對部屬採取嚴密的管理監督 (D)基層政府機關較有自主裁量權
- 25 下列何者形容行政組織及團體社會化對於成員態度與主張的本位主義副作用，亦即「職位決定立場」？
(A)邁爾斯定律（Miles' Law） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)白京生定律（Parkinson's Law） (D)不稀罕效應（BOHICA）