106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題　代號：20160　全一張（正面）

考 試 別：外交人員特考
等　　別：四等考試
類 科 組：外交行政人員行政組
科　　目：行政學概要
考試時間：1 小時 30 分　　座號：＿＿＿＿＿＿＿＿

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈡請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、任何外交危機，其事前並非毫無徵兆，若及早偵測與因應，可望降低危機對國家利益的衝擊。請說明風險管理的策略，並以我國近年來外交事務的實例闡述之。（25 分）

二、在我國外交關係中，非常重視政府與非政府組織（NGO）的公私夥伴關係，藉以建立多層次、多方位的民間交流。請說明公私夥伴關係的內涵與策略，並舉外交或國際實例說明之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）　代號：6201

㈠本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
㈡共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1　在政策制定過程中，影響政策或受到政策正負面影響的所有人士，稱為：
(A)標的團體　(B)利益團體　(C)利害關係者　(D)政策評估者

2　下列何者是造成政府失靈的主要原因之一？
(A)公共財的提供問題　(B)自然獨占所造成的問題
(C)資訊不對稱所造成的問題　(D)機關供給財貨所造成的問題

3　依預算法規定，行政院得於年度總預算外，提出特別預算；下列何者並非提出特別預算的法定原因？
(A)重大災變　(B)緊急重大工程　(C)依法律增設新機關　(D)國家經濟重大變故

4　在針對危機發展階段所規劃的應變體制中，下列何者屬於危機爆發前的管理活動？
(A)設置危機指揮中心　(B)危機感應系統
(C)危機情境監測系統　(D)展開系統評估與調查工作

5　關於「效率」與「生產力」的敘述，下列何者正確？
(A)「生產力」是最狹義之「效率」
(B)「效率」概念可以涵蓋經濟、效能、效益、服務品質等概念
(C)「生產力」衡量之技術方法、單位、標準，遠比「效率」衡量為進步
(D)政府機關及行政學界，已逐漸將「效率」概念取代了「生產力」一詞

6　關於公眾關係的理念，下列敘述何者正確？
(A)有效的公眾關係，應能滿足社會大眾之利益
(B)公眾關係只要透過短期努力就能獲致成果
(C)公眾關係之主體是機關組織，而不包括個人
(D)現代公眾關係工作，機關首長應儘量付託給部屬代為負責

7　關於行政責任確保途徑的分析，下列何者屬於「內部正式確保途徑」？①行政控制　②行政監察員　③調查委員會　④弊端揭發
(A)①②　(B)①③　(C)②④　(D)③④

（請接背面）

考 試 別：外交人員特考
等　　別：四等考試
類 科 組：外交行政人員行政組
科　　目：行政學概要

8 下列何者是「公務人員行政中立法」的適用或準用對象？①臺灣大學校長　②臺灣大學政治系系主任　③臺灣大學政治系教授（未兼行政）　④私立輔仁大學校長
(A)①②　(B)②③　(C)②④　(D)③④

9 下列何者並非「民主行政」所須具備的特色？
(A)公務員要承擔表達公共利益的責任　(B)行政機關的人力組成應具備代表性
(C)公共行政必須超越派閥黨團的利益　(D)須嚴防民主參與對專業主義的傷害

10 組織再造必須具備何種能力，才能跳脫功能部門的分割與侷限，根據實際的需要來重新建構組織之流程？
(A)顧客導向　(B)系統思考　(C)目標取向　(D)資訊科技

11 近年來公務員勞動關係逐漸獲得改善，請指出下列何者並非「公務人員協會法」的相關規定？
(A)可以組織公務人員協會　(B)可以志願加入公務人員協會
(C)可以享有團體協約權　(D)可以請求協商

12 各級政府間若為解決財政運作爭議或衝突，進而在國會設置調解委員會，此類作法可稱為何種途徑？
(A)行政途徑　(B)立法途徑　(C)政黨途徑　(D)司法途徑

13 下列何者是新公共行政運動的最佳註腳之一？
(A)社會公平的倡議　(B)行政權力的擴大　(C)邏輯實證主義　(D)效率至上的觀點

14 下列何者並非行政中立的基本原則？
(A)依法行政原則　(B)贏者全拿原則　(C)專業倫理原則　(D)人民至上原則

15 下列何者並非「危機」的特性？
(A)威脅性　(B)不確定性　(C)雙面效果性　(D)時間的無限性

16 下列何種屬於重分配政策？
(A)入出境管理　(B)綜合所得累進稅率　(C)外匯管制措施　(D)社會福利措施

17 反思行政革新一路以來的主張，下列何者是目前公共行政所強調的服務對象？
(A)選民　(B)民意代表　(C)顧客　(D)公民

18 近來所提倡的跨部門治理，強調在公共關係的開展應該採取何種做法？
(A)重拾政府權威　(B)結合民間力量　(C)建立企業關係　(D)揚棄代議民主

19 下列那項措施最能反應公共行政受到高度公共監督的特性，也被稱為陽光法案？
(A)公職人員財產申報法　(B)公務人員訓練進修法　(C)公務人員終身學習法　(D)公職人員選舉罷免法

20 政府施政應「通權達變」。這類主張應屬下列那項行政領導？
(A)魅力型領導　(B)民主式領導　(C)權變型領導　(D)諮商型領導

21 工作性質或主要事務不同，但困難程度、職責輕重、工作所需資格條件充分相同的所有職位歸納成為：
(A)職系　(B)職組　(C)職等　(D)職級

22 依奎恩與麥克葛雷斯（Quinn and McGrath ）對於組織文化的分類，下列何種組織文化特別強調人員的參與、團隊合作與友善信任的價值？
(A)理性的組織文化　(B)共識的組織文化　(C)層級的組織文化　(D)發展的組織文化

23 「機關組織愈大，領導階層之權力就愈大，而被領導者之權力就愈小」，是屬於何種組織的病象？
(A)白京生定律　(B)墨菲定律　(C)寡頭鐵律　(D)彼得原理

24 下列何者為何茲柏格（F. Herzberg）「激勵保健理論」中，所稱「保健因素」？①工作環境與條件　②工作本身　③人際關係
(A)①②　(B)①③　(C)②③　(D)①②③

25 依費德勒（Fiedler）的領導理論，當領導者與部屬關係良好，工作結構化程度高，以及領導者的職位權力強時，領導者採何種領導方式能產生最佳領導績效？
(A)工作導向　(B)關係導向　(C)民主導向　(D)無為導向