

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作直接服務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社區工作目標之一是讓社區居民參與改造社區，讓社區變得更好。某兒童福利組織位於整個都市中最早發展也曾經相當繁榮，但今日已是相當老舊的社區；社區內有許多情色場所、賭博與電動遊樂場、幫派組織，社區中未成年的青少年常因為各種因素輟學或進入司法矯治機構。請說明該社區內的兒童福利組織社會工作者如何應用「地方發展模式」(locality development)或「自助模式」(self-help)去改善該社區兒少生活狀況。(25分)

二、社會工作者在執行個案工作時常需與個案密切互動，以了解個案需求與問題，因此社會工作者在個案工作中的專業關係也就格外重要。請說明社會工作者應該在社會個案工作中掌握那些重要的專業關係原則。(25分)

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 Rubin & Rubin (2008) 認為社區能力不管著重於個人或組織層面，都應該包括下列那幾個因素？  
(A)存在的資源、網絡的關係、領導、支持成員集體參與行動與共同解決問題的機制  
(B)社區意識、社區成員間相互委身的程度、解決問題的能力、資源的可近性  
(C)社區中的人力、物力、組織資源與社區關係所形成的社區能力  
(D)資源能力、組織能力、方案能力、網絡能力、政治能力
- 2 有關 Teater and Baldwin (2012) 的培力原則，下列敘述何者正確？①參與式民主 ②資源必須儘可能接近草根 ③任何社區發展方案的起點必須能符合社區的渴望 ④尊重社區的獨立性 ⑤組織中的個人必須先被培力 ⑥組織協助居民習得組織與自我充權能力  
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)③④⑤⑥ (D)①②⑤⑥
- 3 下列敘述何者非「問題解決」實施步驟之一？  
(A)資源探查 (B)持續檢視 (C)擬定策略及任務 (D)設定目標
- 4 在社區組織的資源整合中，實務上的關鍵在於那一個原則？  
(A)目標共識、策略共識 (B)事工與資源現況 (C)發現重疊與空隙 (D)移動填補空隙
- 5 根據 Siegel (1995) 在實務運用上，社區工作者可用何種方法作為社區需求評定的開始？  
(A)民意調查 (B)社會與健康指標分析法、服務需要法  
(C)服務提供與資源分析、社區公聽會 (D)名義團體技術、德菲法

- 6 評估案主所處環境的要項，下列敘述何者正確？①物理環境適當、穩定 ②足夠的社會支持系統 ③值得信賴的社區組織 ④日間照護的途徑 ⑤適當的財物及管理系統  
(A)②③④⑤ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①②③④
- 7 下列何者非增權（empowerment）工作要素之一？  
(A)權利（rights） (B)權益（interest） (C)權力（power） (D)權威（authority）
- 8 評估治療團體成效時最重要的在於：  
(A)成員的溝通、人際關係、相互支持網絡的建立 (B)成員間的分工合作  
(C)成員思想、認知、行為上的改變 (D)成員目標的達成
- 9 下列有關 Kurt Lewin 的場域理論之敘述，何者錯誤？  
(A)每一團體均有一個生命空間，和在這個空間中的其他客體比較，其占有一個位置，它朝向目標前進，過程中可能會遭遇障礙  
(B)其將團體視為完全形態，為發展出相對立力量的實體，團體成員可以相互支撐，而向目標前進  
(C)在團體場域中人們會改變自己的行為，只要有一目標在  
(D) Lewin 介紹了角色、規範、支配力、凝聚力、一致、能量的概念
- 10 下列有關干預理論的敘述，何者錯誤？  
(A)任務中心學派強調人是理性且具有問題解決能力，所以不論是自願或非自願案主，處遇目標都必須建立在案主想要而沒有的基礎上  
(B)優勢觀點取向，相信不把重心放在案主的病理，而聚焦在案主所擅長的事物與成就  
(C)動機式會談法則是針對成癮行為而發展的治療模式，其重心在了解案主的觀點、發展目標、接納案主的自主性  
(D)危機干遇的理論基礎為 Beck 的認知理論、Pearls 的完形治療和 Watson 的行為理論
- 11 下列何者不是情感反轉移的典型行為表現方式？  
(A)因案主的批評或行為而出現「自我防衛」或感受到傷害  
(B)不敢探詢案主的性生活  
(C)認同創傷情境中的施虐者角色或對他們的痛苦感到有責任  
(D)試圖管理感受，這些感受包括減少創傷案主的故事，厭惡案主或是心不在焉的舉止
- 12 下列何者不是具體化技術？  
(A)澄清或確認想法 (B)引導案主將感受特殊化  
(C)將焦點集中在此時此刻 (D)選擇性的關注功能性的行為
- 13 下列何者不是社會工作者主動真誠回應的不同形式？  
(A)社會工作者表達與案主問題類似的掙扎或問題  
(B)社會工作者提供會談的結構與方向  
(C)社會工作者分享認知、概念、反應和原則  
(D)當遭遇難題時，開放且委婉地分享自己的感受或想法
- 14 有關英國社區照顧之政策發展，下列敘述何者正確？①在 20 世紀之前工業革命階段，福利意識型態以自由主義為主 ②在 20 世紀前葉階段，福利意識型態以費邊社會主義為主 ③在福利國家建構階段，福利意識型態以費邊社會主義為主 ④在福利國家轉型階段，福利意識型態以第三條路為主 ⑤在新工黨執政階段，福利意識型態以新右派為主  
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①④⑤
- 15 有關解決團體衝突可運用的技巧，下列何者錯誤？  
(A)避免助長輸贏的情境 (B)澄清和解釋過程  
(C)設立標準和基本規則 (D)中庸的協助成員達成一致或增進彼此的了解
- 16 下列選項何者不是評估老人功能的 IADLs（工具性日常生活功能量表）？  
(A)衛生清潔 (B)家事、逛街 (C)餐食準備 (D)金錢管理

- 17 在解析和附加的同理心之使用時，下列敘述何者正確？①須了解深層的感覺 ②了解感覺、想法和行為意涵 ③了解渴望、期待、需求 ④覺察行為背後的動機 ⑤覺察未知的能量和潛能  
(A)②③④⑤ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①②③④
- 18 下列關於「社會工作哲理」的敘述，何者錯誤？  
(A)社會工作哲理源自民主社會個體尊嚴、人權至上的哲學  
(B)社會工作哲理是專業人員的哲理信念，也是人道主義與科學方法  
(C)社會工作專業守則是社會工作人員體現倫理之所在  
(D)社會工作價值不會隨著世代價值觀之改變而改變
- 19 社會支持網絡處遇的基本假設，下列敘述何者錯誤？  
(A)在壓力事件之下，社會支持網絡可以緩衝壓力帶來的負面影響  
(B)人類生命發展歷程都會遭遇一些可預期和不可預期的生活事件  
(C)社會支持網絡是屬於內在資源的一類，又分為正式和非正式支持兩類  
(D)人類在遭遇生活事件時，需要資源以因應伴隨事件而來的問題，其中包括個人的內在資源與外在資源
- 20 Destsch 指出促進「團體創造力」的方法，下列敘述何者錯誤？  
(A)團體陷入僵局時，先擱置問題  
(B)團體必須有合作解決問題的氣氛  
(C)需要提出各種不同想法，可以彈性組成新的、不同的解決方法  
(D)必須有適當水準動機喚起尋找解決問題
- 21 依據 French 和 Raven 的觀點，下列何者非領導者具有的權力來源？  
(A)法定權力 (B)發展權力 (C)強制權力 (D)認同權力
- 22 有關社區意識之敘述，下列何者正確？①指社區居民對社區具有歸屬感 ②社區意識的建構，始於人們對人文藝術的知覺 ③社區意識為行動的基礎 ④社區意識高低，將影響社區居民對生活和實質環境的滿意度  
(A)②③④ (B)①③④ (C)①②④ (D)①②③
- 23 醫院運用團體工作「預防康復模型」實施之前提，下列敘述何者正確？①個人是改變的重心 ②在現實生活中的調適，而非實驗室中的治療假象 ③實用主義原則 ④沒有特定目標  
(A)②③④ (B)①③④ (C)①②④ (D)①②③
- 24 有關社區社會工作中的介入方法，下列敘述何者錯誤？  
(A)「協同合作的社區培力」概念，擷取自中央指導地方政策培力模式  
(B)「生態系統理論」將個體置於其所在的社區中，環境系統與個體間彼此相互依存  
(C)社會工作生態模式具有以全人（holistic）的方式分析生活環境以及與地方／全球的關聯性  
(D)「社區社會工作過程模式」的六階段為：熟悉環境，蒐集資訊；締結關係，進行評估；組織、規劃及建立夥伴關係；與社區成員的共同合作下介入；動員團隊資源進行培力；研究與評鑑
- 25 Adams 指出培力過程的實務特性，下列敘述何者錯誤？  
(A)培力是一個連續的過程 (B)培力是經由對話得到權益  
(C)培力乃反抗壓迫的綜合性方法 (D)培力是一種反思的實踐
- 26 「外在形式上或在內在的本質上探究社區政治權力本身的結構與知識分子或社會菁英在社區中參與決策的政治過程。」是指下列何者專有名詞？  
(A)社區組織結構 (B)社區利害關係 (C)社區互動關係 (D)社區權力結構
- 27 有效解決社區內部管理衝突機制，下列敘述何者錯誤？  
(A)不刺激唱反調者吐出共同的苦水  
(B)評估社區領導力  
(C)分析社區的人口、地理、組織及心理的情況  
(D)綜合所有同場域或同目標的各小團體成立一個永久性的組織

- 28 Sanders 定義之社區發展觀點，下列敘述何者錯誤？  
(A)社區發展為一個過程 (B)社區發展為一個方案 (C)社區發展為一個運動 (D)社區發展為一個理想
- 29 有關「社區化」之概念，下列敘述何者錯誤？  
(A)地方化：指具有因地制宜的特色，著重滿足地方個別需求  
(B)分權化：減少來自中央政府對服務輸送及決策的干預  
(C)去機構化：需要被照顧者，得到適當的支持性與資訊服務  
(D)公共化：指具有國家化的意涵，是由上而下的改革過程
- 30 社會工作者運用個案管理發展「內在資源」的步驟，下列敘述何者錯誤？  
(A)澄清內在資源 (B)動員內在資源 (C)發展一系列任務 (D)發展結束
- 31 Cartwright 認為團體吸引成員的原因，下列敘述何者正確？①親密、被認可和安全的需求 ②參與這個團體，可能獲得的資源及聲譽 ③對這個團體結果獲得不確定的預期 ④比較個體與其他團體的經驗  
(A)②③④ (B)①③④ (C)①②④ (D)①②③
- 32 有關個案會談之技巧，下列敘述何者正確？①「簡述語意」是社會工作者用自己的話，覆述案主所說的情況 ②「解釋」是針對社會工作者的某個經驗、行為、態度、動機或行為間之關聯做出解釋 ③「詢問」是社會工作者鼓勵受訪談者做更多的表達 ④「出聲思考」是社會工作者所說的話語，提出問題背後的思考或緣由  
(A)②③④ (B)①③④ (C)①②④ (D)①②③
- 33 有關社會個案工作助人過程中，下列敘述何者正確？①會談和觀察為蒐集案主相關資料的主要方式 ②預估應同時著重了解案主及思考處遇計畫 ③處遇計畫的目的，在獲得更多資源 ④處遇計畫介入的主要系統為焦點系統  
(A)②③④ (B)①③④ (C)①②④ (D)①②③
- 34 Toseland 及 Rivas 指出任務團體 (task group) 的主要目的，下列敘述何者錯誤？  
(A)滿足社區的需求 (B)滿足組織的需求 (C)滿足案主的需求 (D)滿足政策的需求
- 35 下列那些團體為支持性團體？①孩童團體 ②癌症病人團體 ③精神病人團體 ④單親父母團體 ⑤青少年價值澄清團體 ⑥婦女的意識提升團體  
(A)①②③④ (B)②③⑤⑥ (C)③④⑤⑥ (D)①②④⑤
- 36 下列有關個案紀錄的敘述，何者錯誤？  
(A)管理式紀錄是用來檢查和改進案主接受服務的情形及其他多種目的  
(B)凝縮式紀錄可以幫助閱讀者體會案主內心感受，了解會談的程序  
(C)對話式紀錄最能了解社會工作者與案主的互動及案主深層的情緒與心理，有助問題的解決與預防  
(D)過程分析是最能清楚的表現出社會工作者的專業知能，所以在督導新進社會工作者時，選擇此種紀錄方式
- 37 有關危機處遇 (crisis intervention) 實施理論，下列敘述何者正確？①由社會工作者高度引導的活動 ②危機介入開始階段目標是資源運用 ③評估案主壓力源，會找到有價值的線索 ④危機介入的整體目標，即是重建案主生活平衡  
(A)②③④ (B)①③④ (C)①②④ (D)①②③
- 38 有關社區工作特性，下列敘述何者錯誤？  
(A)事工目標及過程目標並重 (B)採用結構導向的角度分析問題  
(C)不具政治性 (D)介入層面較廣
- 39 有關社會個案工作之優勢 (strengths) 觀點，下列敘述何者錯誤？  
(A)個案面對壓力時，可維持其功能運作的能力 (B)個案面對重大精神創傷時的回應能力  
(C)運用社會資源解決問題的能力 (D)以特殊方法理解案主的能力
- 40 影響團體溝通之團體結構因素，下列敘述何者錯誤？  
(A)團體中的地位與權力關係 (B)溝通慣性  
(C)團體中的人際吸引力與情感連結 (D)團體成員的多寡