

106年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、106年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試

類 科：諮商心理師

科 目：團體諮商與心理治療

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、越來越多的教科書與研究指出團體前的準備工作對團體成效具有關鍵影響。某國中邀請您為該校疑似有藥物濫用問題學生舉辦一個為期 10 週的高關懷小團體，請問您在團體前會進行那些準備工作，以利團體成效提升？請分別針對團體成員、機構與團體(可含帶領人)三個部分提出具體的說明。(30 分)

二、請試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 20 分)

(一)螺旋式團體領導 (spiral group leading)

(二)壞客體重演原則 (principle of bad object reenactment)

(三)聯合治療 (conjoint therapy)

(四)利他 (altruism)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6105

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 團體成員陳述：「我在團體中了解到生命有時候是不公平的。」此最有可能被歸納為何種治療因素？
(A)普同感 (B)自我了解 (C)存在因素 (D)家庭情境重現
- 團體領導者在團體結束階段，聚焦於分離焦慮的處理，下列處理措施何者錯誤？
(A)協助成員了解他們在團體中做了什麼，使團體變得有意義
(B)鼓勵成員在團體結束後，留下後續聯絡方式，以相互支持
(C)鼓勵成員表達對團體即將結束所引發的情緒
(D)強調積極傾聽，並對當下情緒進行探索
- 關於團體凝聚力的形成，下列敘述何者錯誤？
(A)能幫助成員感受到自己歸屬於團體、被團體接受 (B)能促進成員體驗並學習與別人有持續且密切的接觸
(C)能增加成員自我揭露的意願與深度 (D)能提供給成員一個舒適輕鬆、沒有壓力的環境與氣氛
- 在帶領和進行老年人諮商團體時，下列何者較正確？
(A)對於步調慢的年長者要能適切運用言談催化技術，促進其表達效率
(B)死亡和衰退的議題過於敏感，應有些引導或在團體後期才加以給予機會談論
(C)領導者需要留意團體步調，適時注入正向能量
(D)銀髮族人生經驗較豐富，則團體時間可酌予加長或適度延長
- 某位諮商心理師在帶領諮商團體時，下列作法何者較不適切？
(A)在團體初期提供架構，幫助成員降低焦慮，而能安心、安全地進入團體
(B)在團體初期儘量地增加團體對成員的吸引力
(C)在團體前的篩選面談與團體初期不斷地強調團體規範的重要與規範內容，所有成員一定要遵守
(D)在團體初期提供充分的時間討論團體目標，以及強調每位成員投入參與的重要性

- 6 某位諮商心理師因工作機構所服務的對象進進出出，而只能帶領開放性團體，在帶領開放性團體時，下列敘述何者最適切？
- (A) 領導者要提供一個明確的架構及團體文化，以幫助新成員融入團體
(B) 開放性團體有一定的發展階段，每個階段的任務都不相同
(C) 仍舊將團體視為封閉性團體，直接運用封閉性團體的方式帶領
(D) 成員的變動對開放性團體的影響不大，領導者不需特別介入或處理
- 7 下列有關治療性團體結束的敘述，何者較不正確？
- (A) 成員可能會藉由假裝團體將在其他場合繼續進行，而迴避面對團體即將結束的事實
(B) 成員常常在團體結束後的幾個月或幾年，才能理解另一位成員或治療師曾提出的觀察與詮釋對他們的意義
(C) 一旦有資深成員離開，就會有其他成員開始運用他在團體中學到的技巧，是為「手足競爭」的現象
(D) 團體結束後不久，成員的原始症狀經常會短暫地復發
- 8 根據 Irvin Yalom 的看法，下列敘述何者錯誤？
- (A) 團體初期，如果領導者保持沉默，通常就會有成員開始發言
(B) 在長期治療中，沉默不語的成員也可以從團體中獲益
(C) 面對壟斷發言型成員的原則是：不要想制止他們說話，而是要聽更多
(D) 抱怨型的成員只說自己以及自己的問題
- 9 在規劃諮商團體時，下列何種考量較不正確？
- (A) 團體時間長度應該考量領導者的目標，就達成目標所需要的時間長度進行規劃
(B) 馬拉松式的團體有助於學習遷移的發生
(C) 團體開始前的個別會談是為了讓團體成員對團體做好準備
(D) 團體的場地最好設置在團體諮商室
- 10 校園中發生學生自殺死亡事件時，諮商心理師進行危機班級輔導，幫助學生了解一般人正常性哀傷表現，並教導學生因應壓力與問題解決的方法，以及遇到困難時可以求助的管道。這種班級輔導的性質屬於下列何者？
- (A) 心理諮商團體 (B) 心理教育團體 (C) 心理成長團體 (D) 心理治療團體
- 11 下列關於治療團體中「移情」的敘述，何者正確？①團體中的移情不只包括成員對治療師的情感轉移，也包括成員對其他成員的情感轉移 ②只有成員對治療師的情感轉移才是治療團體中需要處理的 ③被移情的對象通常都會感覺移情關係是不合理的 ④移情關係有可能是根基於現實互動的一種關係 ⑤處理移情的方法之一是核對其他成員對於治療師的反應
- (A) ②⑤ (B) ③④ (C) ③⑤ (D) ①⑤
- 12 某諮商心理師開設失智症者家屬支持團體，教導家屬認識何謂失智症、如何照顧失智症患者，以及彼此分享照顧的經驗。此團體的性質為下列何者？
- (A) 心理諮商團體 (B) 心理治療團體 (C) 任務團體 (D) 心理教育團體
- 13 下列有關團體諮商理論的敘述，何者錯誤？
- (A) 認知行為取向團體適用於多種精神疾病的群體之治療
(B) 現實治療團體重視成員的優點和潛能勝於痛苦
(C) 理情行為學派的團體領導者著重在扮演教導的教師角色
(D) 焦點解決短期治療團體以整理成員的發展經驗為焦點
- 14 精神分析取向團體重視重整成員的人格系統與檢視潛意識，幫助覺察隱藏的情感與洞察扭曲的心理發展。有關精神分析取向團體，下列敘述何者錯誤？
- (A) 提供概念架構以了解個人的歷史，有助於解釋團體的運作動力
(B) 團體可重新形塑成員早年生活情況，以了解早年生活對成員的持續影響
(C) 成員可能以團體領導者為移情對象，但不會對其他成員產生移情
(D) 領導者應深入了解抗拒在團體中的發展與呈現方式
- 15 關於完形取向團體諮商，下列敘述何者錯誤？
- (A) 重視身體所發出的訊息，領導者鼓勵成員留意身體感覺
(B) 重視個人功能的整合，以幻想對話促進對內在人格對立的覺察
(C) 強調成員與團體間的接觸品質，並將視之為團體的主要標準
(D) 關注人的心理生活地位，而個體的心理生活地位來自於童年經驗
- 16 關於團體諮商中的抗拒行為，下列敘述何者錯誤？
- (A) 以精神分析取向的觀點來看，焦慮感受引發抗拒行為，可能導致成員不願意開放自己、攻擊他人或是未能真誠投入團體諮商等情況
(B) 以個人中心學派的觀點來說，成員在團體初期可能會抗拒做出個人表達與探索，僅表現認為會被團體接受的「公眾我」，害怕展露「隱私我」
(C) 以阿德勒學派的觀點來說，團體諮商是一種「真相的劇場」(theater of truth)，能讓成員意識到自我因防衛、抗拒而壓抑的情緒與隱藏的信念
(D) 以完形治療的觀點來說，成員可能出現接觸的抗拒，以避免自己完全而真實的體驗當下

- 17 溝通分析學派的團體領導者，不會進行下列那一項任務？
(A)協助成員建立治療契約
(B)請成員從兒童自我狀態來談論過去的事件
(C)激勵成員間自發性的互動以協助成員探索自己的生命腳本
(D)協助成員在兒童自我狀態中重新做決定
- 18 有關團體領導者行為的敘述，下列何者錯誤？
(A)受到團體成員的言語攻擊時，領導者以和善態度與忽略策略處理，能有效幫助團體成員學習包容與接納
(B)與團體成員同在是相當重要的，所以領導者應全心專注於團體過程中發生的每個細節
(C)領導者應覺察細微的文化議題，以非防衛的態度處理團體中可能出現的歧視言論
(D)領導者應有效處理自我的工作壓力，成為團體成員的重要示範
- 19 關於「自我揭露」在團體歷程的運用，下列敘述何者錯誤？
(A)無論是領導者或是任一成員的自我揭露程度與內容，都可能對團體歷程產生影響
(B)自我揭露太少的成員通常會喪失得到回饋的機會，很難能夠獲得其他成員的真誠接納
(C)太早出現高度自我揭露的成員可能會將自己置於脆弱的位置，也可能影響團體關係的建立
(D)領導者嘗試營造出審判的氣氛，能激發成員面對自我內心的羞愧，催化高度的自我揭露
- 20 領導者以團體中出現的主題做引子，催化成員彼此之間的互動，以促進凝聚力。此種領導技術屬於下列何者？
(A)連結 (B)引發 (C)催化 (D)邀請
- 21 Irvin Yalom 指出，領導者的基本任務之一是塑造團體的規範。而在團體聚會中，領導者不斷要求所有成員對某成員或對一團體話題作反應，領導者此種行為，是運用下列何種角色來塑造團體規範？
(A)示範者 (B)邀請者 (C)技術專家 (D)歷程評論者
- 22 下列何者不是新手團體領導者提升團體領導經驗的方法？
(A)參加訓練團體，由其他學員的立即回饋中學習
(B)與協同領導者共同帶領，透過同儕討論覺察個人盲點
(C)透過團體督導觀察團體領導者的示範與成員的回饋
(D)接受個別諮商處理個人發展上的議題
- 23 在人際焦點團體中，成員 A 說：「從小我就不被父母所關愛，除非我在學校有非常好的表現，所以我婚姻失敗後，我就覺得再也不會有人愛我了。」領導者看到成員 B 點點頭，似乎內心有些被觸動，於是領導者詢問 B 是否有類似的感覺，是否願意分享自己如何被觸動。領導者所使用的技術是下列何者？
(A)闡釋 (B)連結 (C)反映 (D)保護
- 24 在學校的人際關係團體中，團體成員有位亞斯伯格症患者。該成員屢屢在團體發言中表達對於團體進行方式與效率之不耐煩感受，領導者可如何處理？
(A)對該成員表達致歉之意，改變團體進行方式
(B)鼓勵該成員多多表達其不滿，以達到情緒宣洩之效果
(C)將該成員所提意見引導為團體討論議題，協助該成員了解他人看法
(D)制止該成員過於個人化意見的表達，以免影響團體氣氛
- 25 一個為期 10 次諮商團體的第 3 次聚會一開始，領導者宣布有兩位成員臨時來電請假，已出席的六位成員當中有兩三位談到對成員請假的想法時，也表達自己每次要來團體都有掙扎，此時最適宜的介入為何？
(A)同理成員們的情緒，並重申團體的全程參與承諾及請假規範
(B)同理成員們的情緒，也表達自己聽到成員們分享參與團體有掙扎時，自己感到不安
(C)同理成員們的情緒，也謝謝成員們願意表達這些想法，並邀請成員一起檢視團體的歷程及自己與團體的關係
(D)同理成員們的情緒，也表達自己帶團體的經驗有限可能有些疏忽
- 26 諮商心理師在帶領團體時，為了幫助成員 A 對自己的想法感受有更多的覺察，因此邀請 A 輪流對每個成員說：「我不是一個好媽媽，因為……。」心理師使用的技術是下列何者？
(A)聲音的運用 (B)繞圈發言 (C)角色扮演 (D)預演練習
- 27 Irvin Yalom 認為團體治療經驗往往是原生家庭經驗的重現。當成員在團體中談到與家庭生活經驗有關的話題，Irvin Yalom 較不建議團體領導者採取何種作法？
(A)以成員的原生家庭經驗為素材，進行以此時此地 (here and now) 為焦點之探索
(B)詮釋成員所談原生家庭經驗與團體中所發生事件之關聯
(C)鼓勵成員面對其在團體中展現的手足競爭議題，並嘗試新的因應行為
(D)藉由成員原生家庭經驗的展現，鼓勵成員專心探索其過去經驗
- 28 依據 Shechtman (2009) 對兒童青少年團體的觀點，下列敘述何者正確？
(A)目前學校大部分團體是採取教育性團體，因為教育性團體已經能夠滿足兒童青少年的需求
(B)教育性的輔導團體和諮商團體通常以人本主義導向並專注於技巧訓練
(C)結構性的團體方案大部分聚焦在認知層面，可以教導孩子如何克服共同的問題
(D)對於有各種內向性問題或外向性問題的孩子，最重要的是教導他們解決問題、改變行為，不需要太多的情緒紓解或關注

- 29 在一個家長成長團體，有多位成員不斷地抱怨孩子、配偶、婆婆的各種問題。下列介入方式何者最適合？
(A)鼓勵成員將焦點放在自身，探討面對親子、婚姻關係等困境中個人的反應
(B)與成員討論如何處理婆媳問題、孩子的問題以及配偶問題
(C)鼓勵成員多敘述他們在家庭中孩子、配偶、婆婆等的問題與狀況
(D)鼓勵成員彼此給建議，提供解決孩子、配偶、婆婆問題的策略與方法
- 30 關於在國小實施團體的保密議題，下列何者錯誤？
(A)需要教導兒童如何分享團體經驗，但是不破壞保密協定
(B)除了說明保密的重要性，還需要和成員做如何保密的簡單預演
(C)比起在私人機構中，學校的團體成員有較多團體外的相處機會，因此較難保密
(D)為了取得兒童的信任，團體進行期間，儘量不要和家長或老師談話
- 31 下列何者不是急性住院病人團體的特徵？
(A)快速的病人流動率
(B)心理病理的異質性
(C)團體的界線是模糊的
(D)領導者對團體組成的控制力高
- 32 關於家庭暴力施暴者團體的帶領，下列敘述何者錯誤？
(A)尊重成員的抗拒，探索他躊躇不前的原因
(B) Paul Jacobson 認為團體前的個別評估晤談，有助於減少成員出現破壞性的敵意，發展治療性關係
(C)團體治療有助於此類個案，因為普遍性、凝聚力和人際學習等因素，可降低其再犯
(D)焦點解決治療聚焦於了解成員的問題和缺陷，以協助成員發展替代肢體暴力的溝通技巧
- 33 有關職場中針對退休員工所舉辦的團體，下列何者不屬於這類團體必須討論的議題？
(A)重複的失落
(B)尋求新資源來確認自我價值
(C)因相處時間增加而與配偶關係的轉變
(D)工作團隊關係信任的議題
- 34 有關喪親者的團體諮商，下列敘述何者不適宜？
(A)篩選成員時，為增加成員經驗的異質性，最好能含納最近幾週剛喪親者的成員以及喪親超過多年的成員
(B)成員參與團體的過程，最好也能有個別諮商的資源，以讓有需要的成員能獲得較多的支持
(C)參與團體的成員常會害怕情緒失控或沈重，領導者在團體初期的催化上要尊重成員的速度
(D)篩選成員時，最好考量成員的心理健康狀態相似
- 35 採用個人中心學派觀點帶領青少年非行行為矯治團體時，下列那一項領導者行為不會出現在此團體中？
(A)領導者將自己定位為團體的催化者，視自己為團體改變的工具
(B)對於非志願參與的成員表現之抗拒行為，領導者採取跟隨策略，不與抗拒搏鬥
(C)對於青少年直接且很個人性的問題，領導者會在思考周延後真誠地答覆
(D)領導者儘可能模仿成員說話的態度與使用屬於其次文化的俚語，以成為團體的一份子
- 36 在強制參加的團體中，成員 A 對團體說：「我不需要這個團體，我不想待在這裡。」下列何者為領導者最適當的回應？
(A)我聽到你不想待在這裡，其實你現在有權利可以馬上離開
(B)我聽到你不想待在這裡，那你知道你為什麼會在這裡嗎
(C)被強迫的感覺一定很不舒服，但我希望你可以留下來幾分鐘看看這裡和你所想像的有什麼不一樣
(D)被強迫的感覺一定很不舒服，但生命就是如此辛苦，人們不一定都能得到他們想要的東西，不是嗎
- 37 下列何者最不可能是帶領生病或殘疾者團體的介入？
(A)協助成員修通憤怒與挫折
(B)必要時領導者應適時進行切斷技巧
(C)請成員擔任疾病或殘疾主題的專家
(D)僅協助成員全心專注於醫療狀況
- 38 關於高危險群家長之親職教育團體，下列敘述何者錯誤？
(A)高危險群家長包括未成年父母、單親父母、本身具身心健康問題之父母、特殊需要兒童的父母等
(B)高危險群父母常因交通、費用和托兒等問題，無法參與親職教育
(C)因為未成年父母除了親職教育外，還需要考慮就學、就業等問題，不適合安排他們和一般父母參與同一個團體
(D)對於有物質濫用情形的父母，社區處遇比機構處遇更適當
- 39 成員參與團體相較於個別諮商可能會增加其心理層面的風險，下列描述何者最適切？
(A)領導者透過保密協議書的簽署就可確保成員間的保密和隱私
(B)成員可能彼此聯盟而使某些成員成為代罪羔羊，如處理不當可能造成其傷害
(C)運用團體壓力可以促使成員深度自我揭露，進而增加團體的凝聚力
(D)領導者可以透過成員的多元回饋意見與保證，促進某些成員快速做出新決定
- 40 有關多元文化團體諮商的倫理議題，下列敘述何者錯誤？
(A)領導者應發展對種族、壓迫、性別、弱勢等議題的敏感度
(B)領導者應覺察自身文化背景、價值觀、態度是如何影響工作，並努力修正自我的偏見
(C)為了增加團體凝聚力與和諧，領導者應推廣團體中主流價值的走向
(D)領導者應尊重成員個人文化的家族與社會階級角色