

代號：30130
頁次：4-1

106年專門職業及技術人員高等考試大地工程技師考試分階段考試、驗船師、引水人、第一次食品技師考試、高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試、特種考試驗光人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：財產保險代理人

科 目：財產保險經營概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述產險公司損失控制（loss control）活動的目標為何？並試說明損失控制部門與理賠部門間之互動與協調合作關係。（25 分）

二、何謂特別準備金？試說明特別準備金之提存理由。依國際會計準則第 12 號規定，特別準備金之每年新增提存數在財務報表應如何表達？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 ABC 產物保險公司在某年度揭露下列財報資訊：

簽單保險費	\$10,000,000
已滿期保險費	9,500,000
簽單費用	4,000,000
理賠費用	5,700,000

依據上述資訊，ABC 產物保險公司於該年度的基礎綜合率（Combined ratio）是多少？

(A) 97% (B) 100% (C) 102% (D) 110%

2 下列有關合約再保險（Treaty reinsurance）與臨時再保險（Facultative reinsurance）的敘述，何者正確？

(A)大部分的合約再保險會要求將擬分出險種之承保危險載明於再保合約中

(B)簽單公司通常會利用臨時再保險當作公司基本的再保險計畫

(C)簽單公司通常只有一個再保險合約並分出給一個再保險人

(D)簽單公司之核保策略與核保準則通常是由其合約再保險人所提供

3 下列何者為產險公司核保作業之主要目的？

(A)承保預計最少損失或無損失發生之業務

(B)訂定及修正公司之核保準則

(C)防止道德危險及確保公司清償能力

(D)對曾發生重大損失之客戶予以拒保

4 下列何種再保險分出方式係通常由新設立或資本盈餘不足之保險公司所普遍採用？

(A)臨時再保險（Facultative reinsurance）

(B)累積超賠再保險（Aggregate excess）

(C)比例性再保險（Proportional reinsurance）

(D)傘覆式超賠再保險（Umbrella excess）

- 5 下列何者係由保險公司之核保政策所決定？
- (A)商品之行銷通路 (B)經營之險種範圍
(C)公會之自律規範 (D)精算學會等周邊單位之參與
- 6 有關產險公司資本適足率（RBC）之計算，增加再保險分出，主要將影響何種風險？
- (A)核保風險 (B)資產風險 (C)利率風險 (D)資產負債配置風險
- 7 有關保險公司法令遵循部門或人員之功能，下列何者正確？
- (A)就公司對內及對外之溝通協調提供協助 (B)確保公司制度及執程序符合規定
(C)就可能之保險詐欺案件蒐集情資或事證 (D)決定以何種條件提供保戶保險商品或服務
- 8 某保險公司多年來皆是採用保險經紀人作為其行銷通路，但近期公司計畫推出一新保險商品業務，董事會要求該新商品的行銷通路要能每月回報正確的招攬件數與保費收入金額、公司能掌控該商品的廣告方式、甚至能掌控業績競賽方法，則下列何種保險行銷制度最適合該新商品業務之銷售？
- (A)保險經紀人制度（Brokerage） (B)直接承保制度（Direct writer）
(C)專屬保險代理人（Exclusive agency） (D)獨立保險代理人制度（Independent agency）
- 9 張三透過 ABC 產物保險公司之業務員李四投保汽車損失保險（甲式），某日張三停放於公共停車場之汽車車身遭受不明人士破壞性之噴漆塗鴉，張三通知李四汽車損失情形並詢問應如何處理，李四告知應先報警處理後再等候公司理賠人員之指示，李四並將此出險情形通報公司。王五為 ABC 產物保險公司之理賠人員並受指派處理張三之賠案，則下列何者是王五首先要處理之理賠程序？
- (A)聯繫修理廠並準備損失估價事宜
(B)洽詢張三有關損失之相關細節
(C)告知李四已由其承辦處理此賠案並將賠案資料輸入公司電腦系統
(D)詢問警方最新偵辦進度並準備向破壞汽車者之追償事宜
- 10 有關保險業之內部控制及內部稽核，下列敘述何者正確？①法令遵循、風險管理，基本上是強調事前審核功能 ②內部稽核作業基本上是以事後查核為主 ③各部門之自行查核是由內部稽核單位負責辦理 ④法令遵循、風險管理及內部稽核皆係由總經理督導
- (A)只有①②正確 (B)只有③④正確 (C)只有③正確 (D)①②③④都正確
- 11 有關保險業執行防制洗錢業務，保險業於何種情形時，應確認客戶身分？①與客戶建立業務關係時 ②辦理新臺幣五十萬元（含等值外幣）以上之單筆現金收或付（在會計處理上凡以現金收支傳票記帳皆屬之）時 ③自洗錢與資助恐怖主義中或低風險國家或地區匯入款項之交易時 ④對於過去所取得客戶身分資料之真實性或妥適性有所懷疑時
- (A)①②③皆正確 (B)①②④皆正確 (C)①③④皆正確 (D)②③④皆正確
- 12 保險業處理拒絕理賠案件，下列何者欠妥適？
- (A)以電話告知拒絕理賠之理由 (B)書面方式敘明依據之契約條款
(C)書面方式敘明相關法規 (D)建檔統計並作拒賠案件分析
- 13 有關財產保險業汽車保險之收費，下列何者錯誤？
- (A)財產保險業應於保險契約生效前收取汽車保險保險費，如收取以支票繳納汽車保險保險費者，收票日應早於或等於生效日
(B)財產保險業辦理汽車保險核保作業時，不應有未收取保險費即簽署及核發保險單或保險證之情事
(C)財產保險業之業務員或其行銷通路於收取汽車保險保險費後，應即製發收費憑證予要保人或被保險人
(D)財產保險業應於保險契約生效前收取汽車保險保險費，但如收取以支票繳納汽車保險保險費者，收票日應於生效日後 3 個月內

- 14 在我國那一種保險之費率不得由保險公司自行釐訂並送審查？①傷害保險 ②健康保險 ③強制汽車責任保險 ④住宅地震基本保險
(A)①②正確 (B)③④正確 (C)只有②正確 (D)只有③正確
- 15 ABC 產物保險公司為爭取 XYZ 電子公司之商業火險業務，將業務費用中一部分之佣金送給 XYZ 公司(或其保險業務承辦人)，已屬下列何種行為？
(A)保險詐欺 (B)保險扭曲 (C)招攬放佣 (D)不當話術
- 16 下列何者是保險主管機關之主要權責？
(A)核發營業許可 (B)訓練核保人員 (C)建立內控制度 (D)評估經營績效
- 17 某產物保險公司產品責任險之實際損失率為 45%，惟其預期損失率為 40%，若該保險公司擬以調整保險費率之方式改善其損失率，則下列何種調整可使其實際損失率等於預期損失率？
(A)費率減少 12.5% (B)費率減少 5% (C)費率增加 5% (D)費率增加 12.5%
- 18 有關保險公司辦理網路投保等電子商務業務，下列所述何者正確？
(A)其運作將伴隨增加保險公司核保及理賠之成本支出
(B)將提供保險公司創新保險商品及開發潛在客戶之機會
(C)將可減少保險公司對於核保及評估要保人作業之需求
(D)利用電子商務的主要目的在於減少保險公司人事成本
- 19 ABC 產物保險公司指派核保查勘人員老王赴客戶 XYZ 電子公司作商業火險之續保案現場查勘，廠房及生產線看似運作正常，但當老王詢問 XYZ 電子公司員工有關生產設備之保養時，總是冷漠以對而不得其解，且在查看其設備之保養日誌時，似有多處不實並省略了設備清潔作業部分，此續保案可能潛藏什麼問題？
(A)保險詐欺 (Insurance Fraud) (B)道德危險因素 (A moral hazard)
(C)心理危險因素 (A morale hazard) (D)實質危險因素 (A physical hazard)
- 20 保險公司可透過下列何種措施以了解核保準則之落實情形，並對核保準則提出改進建議？
(A)稽核作業 (B)再保險分出 (C)市場行為分析 (D)財務工程模型
- 21 計算保險公司的費用率時，所稱之費用不應包括：
(A)營業稅 (B)交際費 (C)保險佣金支出 (D)再保險費支出
- 22 所謂的 IBNR 係指：
(A)特別準備金 (B)一種巨災損失準備
(C)未報未決賠款準備 (D)費率精算時所估計的或有賠款
- 23 以一年期保險契約而言，於年度決算時，未滿期保費準備金之提存約占該年度簽單保費的：
(A) 50% (B) 30% (C) 10% (D)視險種特性而定
- 24 消費者向金融消費評議中心申請評議之前，應先向保險公司提出申訴，而保險公司應於幾日內為適當之處理並回覆？
(A) 15 日內 (B) 30 日內 (C)一週內 (D) 60 日內
- 25 火災保險單如有不足額保險，在理算賠款時應採取比例分攤，與何者無關？
(A)保險法規定 (B)保險單條款
(C)控制核保損益 (D)讓損失分攤與費率合理化

- 26 保險業計算當期核保損益的損失率，其中的「保險賠款」是指：
- (A)當期保險賠款 (B)當期保險賠款 + 未決賠款
(C)當期保險賠款 - 前期末決賠款 + 當期末決賠款 (D)自留賠款
- 27 下列那一種再保險，分保公司沒有再保險佣金？
- (A)比例性再保險合約 (B)非比例性再保合約
(C)預約（Open Cover）再保險合約 (D)臨時分保
- 28 下列那一種再保險合約，最具有巨災保障的功能？
- (A)每一事故超額賠款再保合約 (B)比率再保險合約
(C)溢額再保險合約 (D)每一危險超額賠款再保合約
- 29 損害防阻（Loss Prevention）的目的，不包括那一項？
- (A)改善危險性質 (B)控制損失頻率 (C)改善業務品質 (D)抑制損失幅度
- 30 使用自負額的主要目的，不包括：
- (A)讓被保險人自行管控小額損失 (B)讓保險費率合理化
(C)減少保險公司的賠款 (D)讓被保險人更注意風險管理
- 31 一個保險的報價，一般不包括：
- (A)保單費率 (B)特約條款 (C)再保險條件 (D)自負額
- 32 保險費率結構中附加費用的計算，不包括下列那一項？
- (A)特別準備金 (B)稅金 (C)業務招攬佣金 (D)理賠費用
- 33 某產物保險公司之汽車保險業務，應付保險賠款為\$8,000,000，承保之汽車有 200,000 輛，若僅依據上述資料計算之純保險費是多少？
- (A)\$20 (B)\$40 (C)\$200 (D)\$400
- 34 保險費率之預期損失率與下列何者有直接相關？
- (A)核保損益 (B)毛保費 (C)純保費 (D)賠款準備
- 35 保險費率中用來支付保險賠款的部分為何？
- (A)賠款準備 (B)毛保費 (C)純保費 (D)附加費
- 36 保險公司計算年度損失率時，採用那一種計算基礎最能反應當期損益的實際損失率？
- (A)滿期損失率 (B)保單年度制 (C)曆年制 (D)財務基礎損失率
- 37 保險公司本業的經營績效，最主要的評量指標是：
- (A)損失率（Loss Ratio） (B)費用率（Expense Ratio）
(C)綜合率（Combined Ratio） (D)每股盈餘（EPS）
- 38 風險基礎資本額（RBC）制度，要求保險業者的資本適足率必須達到一定標準，主因在於：
- (A)自有資本較高的業者，償債能力較佳 (B)鼓勵小型業者合併便於管理
(C)便於安排再保險 (D)讓業者的自有資本與所謂的風險資本能夠匹配
- 39 再保險的分保與下列那些保險經營的原則相關？①危險大量原則 ②危險同質原則 ③危險分散原則 ④保費合理原則
- (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①②③④
- 40 保險經營以穩定為先，就承保的危險而言，保險經營的原則不包括：
- (A)大量的原則 (B)損害防阻的原則 (C)分散的原則 (D)危險同質原則