

106年公務人員特種考試關務人員考試、  
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及  
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40430

全一張  
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：戶政

科目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試問個案服務專業關係中，情感反轉移 (counter-transference reaction) 之意義為何？並進一步說明，社會工作者面對此情形之發生，應如何處理與調適？(25分)

二、老人社會工作中，如何認定失能老人？社會工作者能提供那些協助？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何者並非社會工作的直接工作？  
(A)團體工作 (B)個案工作 (C)社區工作 (D)社會工作督導
- 慈善組織會社 (Charity Organization Society) 之主要功能為何？  
(A)增設福利機構來提供直接服務 (B)與居民共同生活並依特定需求發展服務方案  
(C)關懷職工福利並推動員工協助方案 (D)協調獨立機構以避免重複服務、發揮整合功能
- 1950年前後，臺灣最早出現的社會工作實務領域為下列何種？  
(A)兒童領域 (B)老人領域 (C)醫務領域 (D)身障領域
- 激進社會工作 (radical social work) 認為資本經濟體制剝削與壓迫大眾，主張經由集體行動改變社會制度。下列何者不是其重點工作？  
(A)組織基層工會 (B)關懷新興社會議題 (C)參與政治行動 (D)開創個案管理
- 社會工作者因為服務對象承認他正介入別人的婚姻關係，因此對他產生偏見和歧視，此代表：  
(A)社會工作者不會運用有目的的情感涉入 (B)社會工作者沒有同理心  
(C)服務對象是罪有應得、咎由自取 (D)社會工作者沒有遵循非論斷的心態原則
- 在專業中建立共識以為遵循法則，並作為處身此一行業的精神、專業與行動規範的是下列何者？  
(A)專業關係 (B)專業文化 (C)專業守則 (D)專業證照
- 我國社會工作倫理守則規定社會工作師「應嚴格約束自己及同仁之行為」。此一規範表示社會工作師具有下列何種義務？  
(A)對專業誠實的義務 (B)發展專業知識的義務  
(C)持續充實專業知能的義務 (D)維護專業形象之義務
- 社會工作者在應用倫理原則時，首先必須詢問的一個問題是：  
(A)對誰最為有利 (B)會傷害到誰  
(C)我會不會因此而受到制裁 (D)誰是我的案主
- 社會工作者對於案主可能面臨的問題應提出警告而未加以警告，此種業務過失 (malpractice) 屬於：  
(A)濫權 (B)瀆職 (C)怠職 (D)違法
- 社會工作者會談時所運用到的會談技巧依照其性質可以分為單一性技巧及複合性技巧。下列那一個技巧是屬於單一性技巧？  
(A)簡述語意 (B)具體 (C)澄清 (D)探究
- 下列那一個學派傾向用個人早期經驗來解釋個人現階段社會適應情形？  
(A)任務中心學派 (B)充權觀點學派 (C)生態系統學派 (D)精神分析學派

(請接背面)

106年公務人員特種考試關務人員考試、  
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及  
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40430

全一張  
(背面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：戶政

科目：社會工作概要

12 個別化是個案處遇服務非常重要的原則，下列何者會阻礙個別化原則的落實程度？

- (A)案主參與 (B)同理心 (C)接納 (D)偏見

13 下列何者為家系圖中「收養」的符號？



14 有關對團體工作活動的說明，下列何者錯誤？

- (A)為使成員能夠更加投入團體互動過程，常常會運用各種不同的活動，而活動的運用是社會團體工作過程的重點或目的  
(B)團體活動中，成員的分享主要是希望各種人際與問題解決所得到的經驗，能夠類化到其他的情境中，以增進個人的成熟  
(C)沒有團體領導者帶領學習或完成特定任務的團體活動，可視之為團體的休閒活動，亦是一種團體工作  
(D)團體工作的活動著重在產生此活動方案及執行的過程，以成員為中心，視活動為一手段或工具

15 下列何者與社區工作方法的起源無關？

- (A)貝佛里奇報告 (Beveridge Report) (B)慈善組織會社 (Charity Organization Society)  
(C)湯恩比館 (Toynbee Hall) (D)睦鄰運動 (settlement movement)

16 對於我國「福利社區化」工作的描述，下列何者正確？

- (A)倡導老人在大型機構中安養 (B)推動社區福利由家庭來供給  
(C)「福利社區化」的意義等同「社區照顧」 (D)政府與民間資源結合推展社會福利

17 在精神醫院中，對病人與家屬進行的治療是什麼？

- (A)行為治療 (B)心理分析療法 (C)家族治療 (D)折衷療法

18 身心障礙者轉銜服務的基本理念，下列敘述何者錯誤？

- (A)轉銜服務應協助身心障礙者由某一生命階段順利銜接到另一個階段  
(B)轉銜服務應輔導身心障礙者進行生涯規劃以進行生涯安置  
(C)輔導身心障礙者自我決策以提升生活品質  
(D)轉銜服務所服務的特殊兒童，實務上已包含身心障礙兒童與教育資優生

19 臺灣老人社會工作者在機構式照顧之工作內容，不包含下列那一項？

- (A)公共關係 (B)入住事宜 (C)結案事宜 (D)護理工作

20 聯合國於 1991 年通過「老人政策綱領」，提出協助老人的原則。下列那一項不在此原則之中？

- (A)自我實現 (B)獨立自主 (C)社會正義 (D)生活尊嚴

21 醫務社會工作的服務流程，由下列那一個開始？

- (A)評定 (B)介入 (C)接受照會、篩選 (D)評估

22 目前社會工作者在提供身心障礙者服務時，最重要的參考法令為下列那一項？

- (A)醫療法 (B)殘障福利法 (C)身心障礙者保護法 (D)身心障礙者權益保障法

23 將社會工作專業運用於教育領域，稱為：

- (A)兒童社會工作 (B)青少年社會工作 (C)特殊教育工作者 (D)學校社會工作

24 兒童司法權的主張，除了強調兒童享有和成人一樣憲法保障之基本權利，同時也應享有與成人不一樣的法律程序保障，因此兒童犯罪時，下列何者不是屬於法律程序保障內涵？

- (A)社工陪同出庭 (B)避免重複訊問 (C)隱私權保障 (D)心理支持

25 「特殊境遇家庭扶助條例」所規定的福利輸送方式，以下列何者為主？

- (A)現金補助 (B)實物給付 (C)食物券 (D)稅務減免