

106年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請詳述成為遊民之歷程及原因為何？遊民可能導致那些問題？並請以人權與增權之觀點討論該議題與應對之道。（25 分）

二、中年期是指從 40 歲至 65 歲的人口群，請分別說明該期間在生理、認知、社會、角色任務及職場之發展可能面臨之課題與挑戰，又社工專業者應如何協助其因應之道。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- Mary Ainsworth (1978) 提及依附理論時認為，嬰兒會將主要照顧者視為基地，需要探索環境時離開，需要安慰及安全感時返回，進而將嬰兒的反應分為不同的依附模式。若嬰兒在母親離開時會生氣，哭泣許久；在母親回來後，雖會尋求肢體上的接觸，但可能即刻推開，甚至打母親或不易安撫。請問，此為何種依附模式？
(A)安全型依附 (B)焦慮型依附 (C)迴避型依附 (D)壓力型依附
- 密集性家庭維繫服務目的是增強家庭成員解決風險與問題的能力。下列何者不是密集性家庭維繫服務的主要目標？
(A)治療家庭 (B)保護兒童
(C)穩定危機情況 (D)增強家庭成員的技巧與能力
- 有關基因與環境對人類行為的影響，下列敘述何者正確？
(A)同一家庭的兄弟姐妹因為生活環境層面相似，故會有相似的行為
(B)人類行為的差異（例如智力和人格特質）完全是因為社會環境的影響
(C)人們會去找尋符合其基因優勢的環境
(D)社會工作者不需要評估個案的遺傳基因問題
- 人類能因應環境的變化，是因為人類已做了學習的準備；其中，新的反應是可以透過對榜樣的觀察和模仿而習得。請問，以上是符合那一論點？
(A)古典制約 (B)操作制度 (C)社會學習 (D)認知行為主義
- 「當施虐者累積壓力到一定程度，無法控制情緒及行為時，會有暴力行為出現使得部分壓力得以紓解，進而與受暴者有一段蜜月期；但是，施虐者隨著壓力的累積，仍有暴力行為的出現。」以上有關親密關係暴力的討論，符合何項觀點的敘述？
(A)暴力循環理論 (B)依附理論 (C)家庭壓力理論 (D)社會學習理論
- 「學齡兒童可能因父母離異而出現焦慮或情緒調適之困難，但是也有可能在瞭解離異事件背後的因素，而表現得更為成熟、正向、積極地面對生活。」這樣的生活適應符合下列何項觀點？
(A)習得無助感 (B)復原力 (C)觀點取替能力 (D)社交勝任能力
- 「有關親密關係的處遇中，有越來越多的社會服務單位針對暴力行為對目睹兒童行為影響進行處理及協助，避免兒童習得暴力行為，影響其同儕相處，甚至是日後的兩性及家庭關係建立」。以上敘述符合下列何項觀點？
(A)家庭生命週期 (B)依附理論
(C)認知發展理論 (D)暴力的代間傳遞循環理論

- 8 關於青少年時期評估發展內容，下列敘述何者錯誤？
(A)大腦發育及抽象思考 (B)同儕團體 (C)物體恆存概念 (D)性認同的情況
- 9 以下有關青少年「從依賴到獨立」發展特色的敘述，何者有誤？
(A)青少年在社交獨立的發展上，通常是由自我主導到他人引導
(B)獨立可分為社交、情感與經濟獨立
(C)青少年無特殊技能，尚無法獲得較高薪的工作以支應其財務的需求，經濟獨立對大部分青少年而言，是困難的
(D)情感獨立係指從對父母或其他人的情感依賴逐漸自我獨立，但仍能維持原有之親密關係
- 10 青少年是國家重要的資產，以下針對青少年就業與就學的討論，何者錯誤？
(A)家庭、學校及相關系統能否提供適切的協助資源，是讓青少年穩定就學或順利就業的重要關鍵
(B)針對無升學意願或有就業意願的青少年，政府應提供其進入職場的工作機會，才不至於造成人力資源的浪費
(C)青少年若能穩定就學或是順利就業，將有利於他們的自我認同與生涯發展
(D)許多青少年未升學、未就業的原因都是家庭經濟狀況不佳或不適應學校正規教育
- 11 學齡兒童期（6-12 歲）是語言能力發展更加精熟的時期，這時期的兒童會用較開放式的回答，並瞭解字詞的抽象能力，此種能力的發展也能幫助孩子欣賞幽默和笑話。上述能力指的是：
(A)形而上的語言覺知能力 (B)形而下的語言覺知能力
(C)隱喻的能力 (D)明喻的能力
- 12 身心障礙者之照顧者的身體及心理壓力負荷情形是倍受關注的議題。照顧者也需要由他人短暫協助照顧工作，使其有紓解压力的機會。那一項服務符合上述照顧者的需要？
(A)自立生活支持服務 (B)喘息服務 (C)課後照顧 (D)日間及住宿式照顧
- 13 關於成年前期發展的里程碑，下列敘述何者錯誤？
(A)專業及生涯的發展 (B)生活經驗的回顧及展望
(C)經濟和生活的獨立 (D)親密關係的發展或家庭的建立
- 14 專業人員為兒童提供服務時，需協助兒童面對可能引起複雜情緒和創傷的事件，同時，專業人員需顧及兒童無法理解成人視為理所當然的因果概念，必須以他們能夠理解的方式和語詞解釋。請問，上述兒童屬於皮亞傑的認知理論中的那一個階段？
(A)感覺動作期 (B)前運思期 (C)具體運思期 (D)正式運思期
- 15 下列何者是生命晚期家庭之核心發展任務？
(A)接受新的家庭成員 (B)接受孩子的獨立及祖父母的衰退
(C)接受成員從家庭系統移出和加入 (D)接受代間角色的轉移
- 16 關於自助或互助團體的討論，下列敘述何者錯誤？
(A)在失智症患者之照顧者團體中，照顧者能從中得到關心和支持
(B)在特殊需求兒童之家長團體中，家長能從中得到有關因應孩子問題的資訊
(C)在身心障礙者之照顧者團體中，家庭有需要時，能夠取得物質的協助
(D)專業人員積極介入團體是有其必要性，必須強化團體成員的專業知能
- 17 自我效能（self-efficacy）是那一種理論的重要觀點？
(A)Freud 心理動力理論 (B)Piaget 的認知理論
(C)Bandura 的社會學習理論 (D)Erikson 的社會心理理論
- 18 羅伯恩萊特（Robert Enright）提出寬恕的四個階段，原則上是以下列那一種順序發展？
(A)找出憤怒—決定寬恕—努力寬恕—發現與解放 (B)找出憤怒—努力寬恕—決定寬恕—發現與解放
(C)發現與解放—找出憤怒—決定寬恕—努力寬恕 (D)決定寬恕—找出憤怒—努力寬恕—發現與解放
- 19 多數父母對孩子是以權威的方式，強迫青少年子女有所承諾，例如學業成就的追求；此一事態使得青少年未必有機會深思自己的看法或觀點。請問，上述現象符合 James Marcia 提及之何項青少年自我認同的分類？
(A)認定擴散（identity diffusion） (B)認定喪失主動權（identity foreclosure）
(C)認定延期償付（identity moratorium） (D)認定達成（identity achievement）
- 20 有關兒童早期的溝通違常，下列敘述何者錯誤？
(A)發展性的表達違常，通常是在三歲的時候會出現
(B)有關發展性的表達違常，有少數兒童在理解方面是有困難的
(C)口吃僅是急於表達所致，不是溝通違常的類型
(D)就性別比例而論，男童出現溝通違常的比例較女童高

- 21 以下對於成年中期（中年階段）的敘述，何者有誤？
(A) Erikson 認為成年中期的發展主題是生產與停滯
(B) 「差異」可被視為成年中期的最佳寫照
(C) 成年中期與其他階段不同的是，比較少受到生理變化的影響，但很受個人經驗的影響
(D) 「中年危機」讓人處於成年中期時，都會充滿對於工作生活的不確定感
- 22 下列有關憤怒、罪惡感與羞愧三種情緒的敘述，何者有誤？
(A) 此三種情緒都具有正向功能
(B) 感到罪惡感是因為自我不好，感到羞愧是因為行為本身不好
(C) 憤怒能讓個人在面對人際關係受到威脅時，取得自我控制感
(D) 和有罪惡感傾向的人相較之下，容易羞愧的人比較沒有同理心，比較容易生氣與憤怒
- 23 下列有關成年晚期（老年期）的敘述，何者有誤？
(A) 為考量服務使用的公平性，協助失能、認知有缺陷或虛弱老人，成功老化的策略，應和協助一般老人是一致的
(B) 成功老化模式忽略了社會不公平的狀態，讓許多人無法達到成功老化的目標
(C) 活動理論（activity theory）認為，成功老化的關鍵在於能夠適應角色的失落，以新的角色替代舊的角色
(D) 老年超越理論（gerotranscendence）認為最佳的老化是由靈性的成分所組成，這些成分可讓老年人超越自己對老化的關注
- 24 下列有關「兒童中期」（介於 6 歲到 12 歲）的敘述，何者有誤？
(A) 若以兒童中期認知發展的里程來看，這個階段的兒童若目擊犯罪或是虐待、犯罪的受害者，他們為這些事情出庭作證的條件，是必須具備將經驗正確地表達出來的能力
(B) 這個階段的兒童，開始有「物體質量恆存（conservation）」的概念，但仍會以自我為中心，在思考運作上還沒有具備「倒轉（reversibility）」的能力
(C) 12 歲的兒童，「角色採取（role-taking）」的能力開始轉變，除了思考自己也會思考社會關係
(D) 在這個階段，兒童會開始增加與同儕相處的時間，他們會開始形成所謂的同儕團體，就是我們常提到的「小圈圈（cliques）」
- 25 下列有關佛洛伊德（Sigmund Freud）「人格結構」的敘述，何者有誤？
(A) 人格結構分為本我（id）、自我（ego）與超我（superego）三個成分
(B) 自我負責協調本我與超我之間的衝突，自我對來自環境的要求做出反應，並幫助個人在環境中有效地發揮作用
(C) 超我包括個人心中的道德格言：良心（conscience）以及個人成為道德高尚者的潛在自我理想（ego ideal）
(D) 本我（id）依據現實原則（reality principle）來表現其生物的基本需要，此種思維稱為「原始過程思維（primary process thought）」
- 26 若孕婦在懷孕期間過量地飲酒，那麼產下的嬰兒極有可能會出現胎兒酒精症候群。下列何者不是此先天性缺陷造成的長期影響？
(A) 注意力不佳 (B) 肌肉協調不良 (C) 過動行為問題 (D) 戒毒症狀
- 27 下列有關影響孕期發展因子的敘述，何者有誤？
(A) 新生兒發展上的缺陷，可能來自於先天遺傳的限制，也可能受到後天環境因素的影響
(B) 文化對於懷孕過程中孕婦的行為要求、孕婦對生育的態度等影響孕期發展的因素，會同時影響孕婦幸福感及胎兒健康與成長
(C) 母親年齡會影響生育的品質，愈年輕的母親，身體機能愈好，較易生出健康的胎兒
(D) 婦女於妊娠期間獲取適當的營養，將有助於胎兒的健康
- 28 「一個人能從他人的立場來看待一種情境的能力。」以上敘述屬於那個概念？
(A) 人際覺察 (B) 觀點取替 (C) 角色取替 (D) 角色模仿
- 29 下列有關「性別角色社會化（sex-role socialization）」的敘述，何者有誤？
(A) 女性投入工作市場，造成社會經濟力的提升，而女性在家庭中的角色與期望，因為家庭經濟力提升而減少
(B) 性別角色社會化受到「男女兩性對職業成功的有關技能有不同期望」的影響
(C) 性別角色社會化受到「男女兩性有不同的價值觀」的影響
(D) 性別角色認同影響人的生涯目標和相應選擇的態度及價值觀

- 30 下列有關「生命歷程觀點 (life course perspective)」的敘述，何者有誤？
(A)生命歷程觀點強調人類的相互依賴生活模式，以及家庭是經歷世事、生命故事的主要舞台
(B)生命歷程觀點認定，歷史社會變遷的脈絡會影響人類的行為
(C)生命歷程觀點明辨認定人類生命的時間規劃點，尤其重視心理年齡的重要性
(D)生命歷程觀點強調人類生命旅程的多元樣貌，以及其相連結的社會資源脈絡
- 31 青春期最重要的任務就是認同形成，下列有關 Rosenberg (1986) 所提出的認同模型概念中，何者正確？
(A)認同包括社會認同 (social identity)、特質 (dispositions) 及生理特徵 (physical characteristics) 三個部分
(B)青少年認同分為認定擴散 (identity diffusion)、認定喪失主動權 (identity foreclosure)、認定延期償付 (identity moratorium) 及認定達成 (identity achievement) 四個階段
(C)個人特質是認同的元素之一，以他人定義為依據；標籤則是由自我定義為依據，而基因左右生理的特徵
(D)認同迷失階段係指青少年未曾就角色和價值觀進行探索，也不曾身體力行
- 32 「配偶彼此之間並沒有強烈的情感，因為工作上、投資上、外人的觀感、自身對離婚的態度等因素，使雙方繼續維持婚姻」，此指？
(A)空殼婚姻 (B)虛幻婚姻 (C)假面婚姻 (D)曖昧婚姻
- 33 「是一種溫馨或親暱的感覺，包含和另一個人相依存、自我表露以及濃情蜜意等三種元素」，此屬於下列何者的概念？
(A)浪漫依附 (romantic attachment) (B)靈性 (spirituality)
(C)浪漫的愛情 (romantic love) (D)親密感 (intimacy)
- 34 「強調『性別』是理解個體老化經驗的關鍵因素，伴隨性別而來的權力、特權與地位，都會在生命歷程中造成不平等和差別待遇的現象，唯有將性別議題納入考量，才足以理解老化歷程」，以上是那一種社會老年學理論的主要概念？
(A)社會建構理論 (B)性別階層化觀點 (C)女性主義理論 (D)生命歷程觀點
- 35 下列有關老化概念文化差異的敘述，何者有誤？
(A)在華人社會中，老人受惠於儒家的孝道觀，相較於西方社會，在家中與社會上占有較高的位置
(B)大部分老年人因為生理機能衰退，相較其他發展階段，較易有憂鬱傾向與不幸福感受
(C)性別與種族是影響老年人經濟狀況的重要因素
(D)老人教育程度較高者，出現功能性限制的時機延後，而壓縮了功能受限的年齡
- 36 下列有關「正常發展的里程碑」的敘述，何者錯誤？
(A)正常發展的里程碑通常包括出現在生命週期中的重大生理、心理、情緒、智力與社會性的發展
(B)為了區別何者為正常或病態的發展，我們必須清楚地瞭解任何年齡層正常發展的里程碑
(C)社會工作者面對每個特定年齡層之功能運作時，必須要能分辨那些是需要、那些是不需要接受處遇的情境
(D)50 歲與 65 歲以上的人若有睡眠狀況的問題，社會工作者應該一視同仁，都提供進一步的探究
- 37 「傳統性別的分類不再是鐵律，而是可以被改變的認知與期待；性別是動態的，持續演變與發展出極具彈性的性別角色及行為。」以上敘述，是那個理論的基本概念？
(A)性別角色社會化理論 (B)性別角色的跨文化觀點
(C)性別文化適應理論 (D)性別的社會建構理論
- 38 下列有關「雙性化人格」(androgyny) 的敘述，何者有誤？
(A)係指同時擁有傳統上女性陰柔的特質與男性陽剛的特質
(B)係指男人要像女人，或是女人要像男人
(C)不論性別為何，每個人都應該被允許發展正向人格特質
(D)男性也可以像女性一樣，自在的表達情緒感受並發展溝通技巧
- 39 下列關於生態系統觀點基本概念的敘述，何者錯誤？
(A)社會工作實務包含雙重焦點：人與情境和系統與環境之間的互動
(B)在處遇關係上，個體與系統兩者都會受到改變作用的影響
(C)社會工作實務除了提升個體的成長與發展之外，同時也強調環境的改善
(D)在 Bronfenbrenner 的架構中，外部系統是指微視系統所在的文化環境
- 40 下列有關 Sternberg 的愛情三角理論的敘述，何者錯誤？
(A)圓滿的愛包括親密、激情與承諾三要素
(B)愛情三角理論指的是親情、愛情與友情三要素
(C)在一段長期的親密關係中，愛的組成可能會有不同，例如激情會降低，親密度會增加
(D)愛情三種要素的不同組合可歸類成不同的互動關係