

105年公務人員特種考試關務人員考試、

105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：60230

全一頁

105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考 試 別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等 別：中將轉任考試

類 科：一般行政

科 目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、前不久，鄰近某愛國者飛彈基地的某縣市居民，因為對相關工程的興建事前毫不知情，又對可能引發的安全問題充滿疑慮，而嚴詞抨擊簡直是「先斬後奏」；國防部人員面對激憤的群情，努力說明此種機動性強的高科技戰力，能更精確、有效地協助領空安全，希望民眾多支持；一有緊急狀況立刻移走，不至於對基地周邊造成安全威脅。您奉命運用適切的問題解決方法或工具，分析這樁摩擦事件的問題所在，並提報兼顧提升臺灣國防安全戰力和滿足民眾資訊透明需求的解決對策。請說明您的處理作法。(50 分)

二、您在通過轉任考試獲派接掌某機構後，上級推薦貴機關參與行政院「政府服務品質獎」，您因此召集所屬同仁展開各項分工。不久卻傳出「參獎是新到任首長求個人表現」的流言；負責彙整撰寫的工作小組，有成員因為參獎報告書遭長官「一改再改」出現反彈情緒；更有人因既有工作與參獎準備「蠟燭兩頭燒」而緊急住院。您身為機關首長，請運用適切的問題解決方法或工具，分析問題所在？並說明如何處理這些問題？為何如此處理？(50 分)