

105年公務人員特種考試關務人員考試、
105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40140

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、課責 (accountability) 與責任 (responsibility) 常相互混用，因此其概念甚難界定。請分別舉例說明何謂課責及責任？又管理主義模型的課責會產生那些問題？(25分)

二、「參與管理」是以參與概念為基礎的管理方式，請說明其主要功能為何？實施此一策略時，應該考慮的前提條件與限制為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 企業管理途徑 (B 途徑) 為公共管理理論的基礎之一，下列敘述何者正確？
(A)公私部門的管理方法應有所區別 (B)偏好使用質化研究的方法獲取知識
(C)以政治性任命人員為主要研究對象 (D)擅長運用科際整合知識從事管理
- 下列關於公共管理特質之敘述，何者正確？
(A)公共管理運用企業管理技術，因此公部門的主體性也產生大幅改變
(B)公共管理接受市場機制的理念，並且希望將公共服務澈底市場化
(C)公共管理與政策分析二者可以分離，其奉政治與行政分離論為圭臬
(D)公共管理不完全等同於政府管理，其可包含公私合夥的合作模式
- 整體而言，私部門比公部門較占優勢之處，下列何者錯誤？
(A)私部門有較明確的委託人 (B)私部門有較明確的組織目標
(C)私部門有較多的經濟資源 (D)私部門有較大的人事管理權
- 新公共管理的特性是：
(A)與傳統公共行政無異 (B)不強調市場機制 (C)法規密度堪稱嚴謹 (D)注重公私協力關係
- 有關政府公共關係的功能，下列敘述何者錯誤？
(A)透過民意調查，了解人民的態度、需要與願望
(B)提供選民正確的資訊
(C)以沒有意見及無可奉告來應付記者
(D)透過各種傳播管道，說明政府政策與改革措施的背景與理由
- G. Garson 與 S. Overman 於 1983 年出版的《美國公共管理研究》中，提到公共管理發展已從傳統的 POSDCORB 走向何種新意涵？
(A) PAMPECO (B) UNDESA (C) WTOOMC (D) PAFHRIER
- 新公共服務除了提升政府服務與價值之外，更重視公民、公民權以及何種價值與內涵的實踐？
(A)公共管理 (B)公共利益 (C)公共選擇途徑 (D)馬基維利主義
- 傳統的財政理論強調政府應當擲節支出，然而企業型政府強調：
(A)擴大政府支出 (B)擴大國家預算
(C)進行有效投資，達到充裕財源目的 (D)擴充政府任務，完全滿足民眾需求

(請接背面)

105年公務人員特種考試關務人員考試、
105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：40140
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

- 9 關於團隊內，組織成員對組織認同的假設，下列敘述何者錯誤？
(A)組織成員的競爭越大，對組織的認同越強 (B)對組織的認同與認知越大，衝突越小
(C)組織中個人獲得滿足越大，對組織的認同越強 (D)對組織分享與認知越大，衝突越小
- 10 「公民憲章」是那個國家在 1990 年代首開風氣，提出落實顧客導向理念的政府改革行動？
(A)美國 (B)澳洲 (C)紐西蘭 (D)英國
- 11 目標管理的實施過程，最不應強調下列何項要素？
(A)主管強勢領導 (B)目標設定 (C)回饋 (D)參與
- 12 有關組織學習，下列敘述何者錯誤？
(A)組織學習來自於組織經驗的累積 (B)團體（或團隊）學習影響整個組織很深
(C)個人學習一定可以達成學習型組織目標 (D)組織學習的過程受到組織設計的影響
- 13 下列何者是標竿學習的主要優點？
(A)人事更為穩定 (B)成員按部就班 (C)組織安於現狀 (D)組織課責聚焦
- 14 「團體」要成為「團隊」，必須滿足某些條件，下列敘述何者錯誤？
(A)工作團隊通常依據某一特定契約和理由而組成
(B)成員必須堅持專業分工是最有效的工作方式
(C)成員間彼此相互依賴，且對此團隊具有高度忠誠感
(D)成員不吝於貢獻自身經驗及特殊專長，以達成團隊的目標
- 15 下列何人首先提出目標管理（Management by Objectives）的概念？
(A) P. Drucker (B) H. Simon (C) E. Deming (D) W. Wilson
- 16 依目標管理（Management by Objectives）的精神，下列何者不屬於「好」的計畫目標？
(A)問題導向的目標 (B)單一化的目標 (C)具體化的目標 (D)系統化的目標
- 17 有關非營利組織的特點，不包括下列那一項？
(A)志願性質 (B)私人性質 (C)非正式組織 (D)自主管理
- 18 臺北市政府以 iVoting 決定是否設置公館徒步區，此做法最符合下列那一種治理模式？
(A)市場模式 (B)參與模式 (C)委外模式 (D)解除管制模式
- 19 非營利組織的出現主要是為了解決下列那些運作失靈的問題？
(A)市場失靈與志願失靈 (B)政府失靈與志願失靈 (C)市場失靈與政府失靈 (D)政府失靈與第四權失靈
- 20 地理資訊系統在公部門中的應用相當普遍，對於其應用狀況，下列敘述何者錯誤？
(A)可與數位化地圖或電腦協助設計系統相互結合 (B)能夠將龐雜量大的資訊組合成有用的資訊
(C)可以達到低失誤率的分析 (D)其不需要有充分的資料庫配合，亦能有效運作
- 21 下列何者不屬於電子化民主出現的主要背景原因？
(A)提高政府服務民眾的品質與效率 (B)加強資訊革命下的民眾參與
(C)提高代議士的權力和資源 (D)改革代議民主的缺點
- 22 有關良好公共關係之敘述，下列何者正確？
(A)公共關係為文過飾非的手段 (B)抱持為而不宣的態度
(C)抱持宣而不為的態度 (D)爭取公眾的了解與支持
- 23 政府委託民間辦理業務包括四大模式，訓練業務委外屬於下列何種類型？
(A)機關內部業務委外 (B)行政助手
(C)公共設施服務委託經營 (D)行政檢查業務委外
- 24 下列有關美國政府績效與成果法案的敘述，何者正確？
(A)在美國雷根政府時代，由前副總統高爾負責主持和推動的法案
(B)該法案的主要目的是利用國會合法化的過程來增強行政績效
(C)美國政府利用該法案的制定，將政府預算編審的過程加以政治化
(D)此法案的基本邏輯在運用績效資訊作為決策基礎，故與策略管理無關
- 25 公共服務與政策需要行銷，行銷方法中有所謂的 4Ps，它是指產品（product）、通路（place）、價格（price）與下列何者？
(A)方案（program） (B)促銷（promotion） (C)位置（position） (D)程序（procedure）