

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、從政府公關與行銷的方面來看，行政部門推動的政策或法案，若要獲得議會的支持，有那些技巧可加以運用？(25分)
- 二、何謂非營利組織的社會事業化？試舉出一個實例來說明。非營利組織在從事社會事業化過程中，可能會帶來那些正面影響與負面衝擊，試分析之。(25分)
- 三、政府組織從事標竿學習時，應包含那些流程？(25分)
- 四、古立克與尤偉克(L. H. Gulick & L. Urwick)曾以「POSDCORB」來形容公共行政活動的內涵，試問個中活動所指為何？如以公共管理觀點觀之，各項活動所對應的管理議題為何？試就已見分析之。(25分)