

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：62630
63430

全一頁

等 級：士級晉佐級

類科(別)：業務類－港務

科 目：企業管理大意

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試以產業生命週期為論述基礎，說明各產業生命週期的競爭態勢。(25 分)
- 二、代理成本產生的原因是什麼？如何降低組織的代理成本？(25 分)
- 三、有關激勵理論有兩種不同的觀點，亦即所謂 X 理論與 Y 理論，請指出這兩個理論的內容。實施人性化管理代表支持那一個理論觀點？(25 分)
- 四、何謂功能式組織結構 (functional structure) 與事業部門組織結構 (business divisional structure)？請畫出基本的功能式與事業部門組織結構圖。(25 分)