

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：23960

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：檔案管理

科 目：檔案自動化

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、近年電子郵件已成為政府機關公務通訊重要資訊系統，其內容亦不乏與政務相關訊息，歐美國家已有將電子郵件納入文書檔案管理範圍。請說明公務電子郵件管理的問題？並論述如何在機關有效管理公務電子郵件？（25分）
- 二、請說明造成資訊系統安全管理問題之人為因素為何？並陳述如何降低人為因素造成系統資安問題？（25分）
- 三、何謂線上簽核？請說明電子檔案線上簽核需要維護電子檔案那些屬性？（25分）
- 四、請說明數位檔案電子檔之命名，在檔名結構需要注意那些原則？為維持檔名唯一性，檔案管理局所制定之機關電子檔案統一命名原則為何？（25分）