

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試  
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：20140

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂危機？何謂危機管理？請從公部門的角度分析危機的類型，並舉一個案例，探討公部門如何以階段論的觀點面對及處理危機。(25分)
- 二、何謂非營利組織？請論述其意涵、類型、特徵、功能與侷限，並舉例說明其與公部門及私部門的互動關係。(25分)
- 三、試述策略管理中的 SWOT 分析？並請運用 SWOT 分析申論一個實際的公共政策。(25分)
- 四、請舉例並說明 E-management、E-governance、E-government、E-democracy、E-service 等 E 化過程在公共治理上的意涵。(25分)