

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試  
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：14610—19610 全一頁  
30610

等 級：簡任

類科(別)：技術類—公務、技術類—關務

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、團體在做決策時常會出現「團體盲思」(groupthink)的現象，試問何謂團體盲思？出現團體盲思的原因為何？組織可以採取那些策略以避免團體盲思？請分別論述之。(25分)
- 二、試舉出一則案例，說明如何透過「廣博理性」的決策模式來解決公共問題。(20分)
- 三、近年來隨著資訊通訊科技的進展，許多先進國家開始實施「遠距辦公」(telework)的工作模式。
  - (一)何謂遠距辦公？(10分)
  - (二)能否以SWOT策略規劃架構，對我國推動遠距辦公研擬可行的方案？(20分)
- 四、政策方案能夠被接納必須考量政治因素，試說明評量政治可行性的重要因素有那些？又推動政策能夠被接納的政治策略有那些？試分析論述之。(25分)