

類 科：一般行政、績效審計

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂企業型政府？企業型政府具有那些特質？又「新公共行政」學派對於企業型政府有那些批評？試分別論述之。（25分）
- 二、近年來非營利組織成為政府提供公共服務的協力對象。請問非營利組織與政府間的協力有那些特點？可能會面臨那些問題？試申論之。（25分）
- 三、新公共管理的重要機制之一是建立績效導向的管理工具，而具體化的內容就是績效指標的設計，但公私部門的績效指標設計考量重點未必全然相同，試問其主要差異為何？（20分）
- 四、標竿學習的核心價值有那些？並請說明標竿學習的優點與限制。（30分）