

104年公務人員特種考試關務人員考試、  
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及  
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：41350 全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：交通行政

科目：運輸管理學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂運輸需求管理（TDM）？其策略與作法有那些？請說明之。（25分）
- 二、何謂風險分析矩陣？請以航空運輸為例，說明風險分析矩陣中各象限所對應的管理策略為何？（25分）
- 三、機車運具的特性有那些？有關都市機車管理問題與其解決的對策為何？請說明之。（25分）
- 四、4C行銷策略與4P行銷策略有何差異？請以高鐵運具為例，說明4C行銷策略有那些？（25分）