

104年第一次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試分階段
考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

代號：2109
頁次：8-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關隔離與全面防護措施之敘述，下列何者錯誤？
 - (A)隔離衣使用後，正面與背面之腰部和肘部以下區域視為污染區
 - (B)易感宿主之房間採負壓
 - (C)口罩潮濕就失去防護成效，應立即更換
 - (D)脫下手套後應立即洗手
- 2 有關化學消毒法之敘述，下列何者正確？
 - (A)不論物品表面清潔與否，均不影響消毒效果
 - (B)酒精的濃度愈濃，其殺菌效果愈佳
 - (C)溫度升高可促進化學反應速度，提高殺菌速率
 - (D)殺菌效果好壞，與化學消毒時間之長短通常無關
- 3 依據疾病感染鏈的模式，下列敘述何者錯誤？
 - (A)以外科無菌技術執行導尿，是阻斷傳染途徑
 - (B)定期更換氧氣潮濕瓶，是移除傳染窩
 - (C)維持氣管內插管及引流管的通暢，是通暢傳染窩出口
 - (D)以紫外線燈照射床褥，是阻斷傳染途徑
- 4 下列兩項護理工作轉換間，若執行前項工作已洗手，無需再次洗手者為何？
 - (A)加針劑藥物至輸液袋後，測量血壓
 - (B)執行尾骶骨壓瘡傷口護理後，執行足跟壓瘡傷口護理
 - (C)以手觸診病人腹部後，返回工作車拿東西
 - (D)拔除病人靜脈留置針後，執行傷口護理
- 5 有關提供住院病人舒適醫療環境的敘述，下列何者正確？
 - (A)嬰幼兒及老年人室溫需要比一般人室溫稍低
 - (B)氣喘病人環境中濕度應比一般人濕度高
 - (C)限制訪客人數及時間可以維持病室安寧
 - (D)接受眼科手術病人室內光線宜明亮
- 6 有關護理師收集資料中的主觀資料和客觀資料之敘述，下列何者正確？
 - (A)病人很明確地主訴自身的疼痛應屬客觀資料
 - (B)護理師觀察病人面部潮紅應屬主觀資料
 - (C)檢驗報告單是佐證病人的健康問題應屬主觀資料
 - (D)護理師觀察病人傷口紅腫的現象應屬客觀資料
- 7 「病人身體僵硬、無法放鬆、不願下床活動」，此為何種型態的資料呈現？
 - (A)主觀資料
 - (B)客觀資料
 - (C)實驗室資料
 - (D)醫療紀錄

- 8 盧小姐主訴腹部不適，聽診腸蠕動 20 次/分，體溫 38.6°C。上述資料何者屬於症狀 (symptoms) ?
(A)個案主訴腹部不適 (B)腸蠕動次數 (C)體溫 (D)性別
- 9 有關 Valium 1# h.s. p.r.n.給藥時間的敘述，下列何者正確？
(A)即刻給予 (B)睡前需要時給予
(C)12 小時內需要時給予 (D)需要時給予
- 10 護理師與病人建立關係的過程，下列敘述何者正確？
(A)開始期先介紹自己並直呼病人全名或床號
(B)工作期主要是執行病人護理計畫，病人只需被動參與
(C)建立關係的初期就應為結束期做準備
(D)結束期時為避免病人傷心不需特別告知病人
- 11 醫囑為 Morphine 5 mg IV st.之含意，下列何者正確？
(A)如有需要給予 Morphine 5 mg 靜脈注射一次，不可重複給
(B)立即給予 Morphine 5 mg 靜脈注射一次，可重複給
(C)立即給予 Morphine 5 mg 靜脈注射一次，不可重複給
(D)如有需要給予 Morphine 5 mg 靜脈注射一次，可重複給
- 12 35 歲陳小姐因車禍入院，出現意識不清、顱內出血導致顱內壓升高、右半邊手腳無力、無法溝通，護理問題為顱內調適能力降低，其護理目標之訂定，下列何者正確？
(A)按醫囑給予降腦壓藥物
(B)顱內壓升高與顱內出血有關
(C)照護期間能即刻監測到顱內壓升高徵象而即時處理
(D)病人血壓 160/90 mmHg
- 13 有關病歷紀錄的注意事項，下列何者正確？
(A)護理師在 10AM 依照醫囑給予病人導尿，11AM 返回護理站書寫紀錄，其護理紀錄的時間欄應書寫 11AM
(B)當書寫病歷紀錄錯誤時，可直接用立可白進行修正
(C)面對無法口語表達的病人，護理師應依照主觀判定來書寫護理紀錄
(D)N.P.O.為可以使用在紀錄中的醫學常用縮寫
- 14 王先生 30 歲闌尾炎術後第二天，針對手術後病況，下列那項資料最需要立即通知醫師？
(A)飲食情形 (B)排氣情形 (C)血壓不穩定 (D)下床情形
- 15 有關結核菌素試驗 (P.P.D. test) 的敘述，下列何者正確？
(A)採用皮下注射 (B)於注射後 15~20 分鐘判讀結果
(C)注射部位為右臂三角肌 (D)注入藥物劑量為 0.1 c.c.
- 16 有關給藥醫囑常見縮寫名詞的解釋，下列何者錯誤？①A.S.是指「右耳」 ②S.C.是指「皮內注射」
③M.N.是指「午夜」 ④h.s.是指「飯前」 ⑤S.O.S.是指「如有需要給予一次」
(A)①②④ (B)①③⑤ (C)②④⑤ (D)③④⑤

- 17 王太太白內障明天要開刀，醫囑開立「N.P.O. M.N.」、「Atropine 1gtt O.S. C.M.」，則下列那一項護理活動較合宜？
- (A)告知王太太午夜開始禁食、明天早上左眼滴一滴 Atropine
(B)告知王太太午夜開始進食、明天早上左眼滴一滴 Atropine
(C)告知王太太午夜開始禁食、明天早上右眼滴一滴 Atropine
(D)告知王太太午夜開始進食、明天早上右眼滴一滴 Atropine
- 18 對體重不足，四肢或軀幹皆過瘦的病人執行皮下注射時，應採下列何項措施，以避免注射到肌肉層？
- (A)注射時，繃緊皮膚
(B)注射時，捏起皮膚
(C)注射時，採 90 度角插入
(D)注射時，採 15 度角插入
- 19 皮下注射 RI 後，勿按摩注射部位之原因，下列何者正確？
- (A)會導致注射部位肌肉發炎
(B)會導致局部脂肪變性
(C)會加速胰島素吸收，導致血糖急速下降
(D)會造成嚴重血腫及影響藥物吸收
- 20 吳女士為第 2 型糖尿病病人，醫囑「RI (Regular Insulin) 8U SC AC TID」，吳女士今天 9AM 將進行支氣管鏡檢查，目前 N.P.O.中，6AM 吳女士詢問何時幫她打胰島素，下列何者為護理師最適當的回應？
- (A)7AM 會準時來幫她注射胰島素
(B)9AM 會幫她注射胰島素，請其不用擔心
(C)聯絡醫師視需要調整劑量，再幫她注射胰島素
(D)等檢查結束後確定可進食，再幫她注射胰島素
- 21 醫囑「Metformin (Glucophage) 500mg/tab 1[#] with meal P.O. TID」，下列敘述何者正確？
- (A)每日三次，餐後 1 小時服用
(B)可刺激胰島素之分泌
(C)能促進糖質新生作用
(D)能抑制腸道吸收葡萄糖
- 22 使用 Gentamycin 靜脈注射治療的病人，下列何者表示病人可能出現此藥常見的副作用？
- (A)尿液 creatinine clearance 升高
(B)prothrombin time 延長
(C)血清中 creatinine 升高
(D)血鉀降低 (hypokalemia)
- 情況題：林女士因長期解血尿，全身倦怠無力，醫師建議入院治療，監測血液數據為 Hb：8.5 gm/dL，Hct：34%，醫囑開立 PRBC 2U st。依上文回答第 23 題至 26 題：
- 23 下列輸血注意事項何者錯誤？
- (A)交叉試驗中，供血者的血清和受血者的血球不凝集即可
(B)輸血前後僅能使用 0.9%食鹽水溶液
(C)每單位的血製品應於 4 小時內輸完
(D)輸血後 15 分鐘無不良反應，可將滴數調為 40~60 滴/分
- 24 承上題，要協助林女士輸血前，護理師需先進行雙重核對，下列敘述何者正確？
- (A)輸血前先核對一次，輸血後再核對一次
(B)輸血前核對兩次
(C)輸血前與另一名醫護同仁核對一次，並帶到病人單位再確認個案
(D)輸血前與個案核對無誤後，再開始輸血

- 25 承上題，若林女士出現急性溶血反應，下列何者不是其相關的症狀與徵象？
(A)皮膚出現紅疹、癢 (B)發燒、寒顫 (C)呼吸困難、頭痛 (D)低血壓、心搏過速
- 26 承上題，下列那些護理措施應立即執行之最首要步驟為：
(A)通知醫師與血庫 (B)測量生命徵象
(C)保持靜脈通暢、調慢輸血滴數 (D)停止輸血，並以生理食鹽水維持靜脈通暢
- 27 某病人術後第一天醫囑給予靜脈輸液共 2400 c.c./24hrs，如果以精密輸液套管（microdrip set）進行輸液，點滴速度應調整為下列何者？
(A)25 gtts/min (B)60 gtts/min (C)100 gtts/min (D)120 gtts/min
- 28 陳先生行痔瘡切除術後，醫囑溫水坐浴，下列敘述何者正確？
(A)促進血液循環水溫為 37.8~40°C (B)可以刺激排尿與促進肌肉鬆弛
(C)可以刺激腸蠕動 (D)坐浴時間愈長效果愈好
- 29 有關冰敷產生的反彈現象，下列敘述何者正確？
(A)皮膚在接觸冷熱時，溫度接受器會在數秒內適應新的溫度之現象
(B)冷熱法除直接應用的部位會有生理改變外，身體其他部位也會產生同樣效應
(C)身體遇冷時，身體嘗試維持其核心溫度的反應
(D)超過冷熱應用最大治療效應的時間後，所產生之相反的反應
- 30 頭部外傷的病人，不宜用冷療法的原因，下列何者正確？
(A)會增加微血管通透性，產生腫脹，引起不適
(B)會使血管緊縮，阻礙血循，腦細胞氧氣和養分會減少，加重病情
(C)會促進細胞新陳代謝速率加快，使得腦部需氧量增加，引起不適
(D)會使頭部顱內壓上升，產生頭痛、噁心嘔吐、甚至引起腦充血，造成危險
- 31 有關烤燈使用，下列敘述何者正確？①運用輻射原理提供輻射熱以促血循 ②適用於植皮受皮區
③小烤燈（40 瓦）須距離皮膚 25~30 吋 ④使用烤燈前須清潔皮膚並擦乾以防燙傷
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- 32 下列體液電解質數據何者不在正常範圍內？
(A)血鉀值 4.2 mEq/L (B)血鈉值 142 mEq/L (C)血鈣值 5.0 mEq/L (D)血鎂值 8.1 mEq/L
- 33 當以指尖叩擊病人下頰角時，病人的嘴巴、鼻子和眼睛都出現抽搐的情形，此為下列何種徵象？
(A)恰達克徵象（Chaddock's sign） (B)沃斯德克氏徵象（Chvostek's sign）
(C)霍曼氏徵象（Homan's sign） (D)特魯索氏徵象（Trousseau's sign）
- 34 王老先生手術後，留置一條存留導尿管，下列護理措施何者正確？
(A)蓄尿袋應每天更換一次 (B)導尿管應固定於下腹部或大腿前側
(C)每班應執行導尿管護理一次 (D)蓄尿袋全滿時才需排空尿袋內的尿液
- 35 有關存留導尿的護理，下列敘述何者不適當？
(A)不宜長期放置以免膀胱肌肉失去張力 (B)過程中導尿管滑出仍可繼續使用
(C)固定導尿管之氣囊打 5~10 c.c.的無菌蒸餾水 (D)蓄尿袋需每 8 小時或 >1000 mL 排空
- 36 口腔黏膜破損病人，可使用下列何種溶液於飯前漱口以減輕疼痛？
(A)Hibitane（chlorhexidine gluconate） (B)Mycostatin（Nystatin）
(C)Xylocaine solution (D)1% H₂O₂

- 37 食物進入腸胃道後產生大腸蠕動是下列何種反射？
(A)胃十二指腸反射 (B)十二指腸結腸反射
(C)直腸反射 (D)刺激交感神經衝動的反射
- 38 白先生，50 歲，中風，左側偏癱，呼吸不規則，出現脈搏短絀，尿液呈現深琥珀色，入院治療。協助白先生測量生命徵象時，下列敘述何者錯誤？
(A)測量血壓時，壓脈帶需綁在右側上臂
(B)測量耳溫時，需將耳朵往上往後拉
(C)測量呼吸時，可將測 30 秒後之數值乘以 2 得之
(D)測量血壓時，如需重複測量，可在休息 3 分鐘後，重新測量
- 39 承上題，白先生出現脈搏短絀的情形，下列敘述何者錯誤？
(A)白先生可能有心臟傳導功能失效的問題
(B)護理師需同時測量心尖脈及橈動脈才可判斷
(C)白先生之橈動脈次數大於心尖脈次數
(D)心尖脈與橈動脈次數的差距稱為「脈搏差」
- 40 有關護理師執行誘尿措施的敘述，下列何者錯誤？
(A)讓病人聽流水聲 (B)讓病人手握冰塊
(C)按摩病人的恥骨聯合上方 (D)教導病人做凱格爾氏運動 (Kegel's Exercise)
- 41 有關尿道之敘述，下列何者錯誤？
(A)女性尿道長約 10 公分 (B)女性尿道口位於陰蒂與陰道口之間
(C)男性尿道長約 20 公分 (D)男性尿道也是精液排出的管道
- 42 下列何種情況仍可測量該側的血壓？
(A)腋下淋巴摘除手術的患側上肢 (B)靜脈注射之手臂
(C)偏癱的患側 (D)中心靜脈導管同側的肢體
- 43 測量服用毛地黃藥物之病人心跳時，下列敘述何者正確？
(A)橈動脈脈跳是 52 次／分時，應為正常現象
(B)測量心尖脈為 52 次／分時，隔 15 分鐘後需再測量一次
(C)測量心尖脈 15 秒為 13 次時，每分鐘心跳為 52 次
(D)竇性心律不整是指吸氣時脈量減弱，呼氣時脈量增強
- 44 張先生因車禍右手臂骨折，欲用三角巾懸吊手臂時，須注意下列何者？①在頸後結帶 ②使肘關節彎曲度應小於 90 度 ③手腕應高於肘關節 ④一般三角巾之底邊（最長邊）應置於張先生的右側
(A)②③ (B)①④ (C)①③ (D)②④
- 45 王老太太因左膝嚴重骨性關節炎接受全膝關節置換術治療，手術後第一天，護理師教導王老太太執行左側股四頭肌運動，下列敘述何者正確？
(A)這是一種等張運動，可以預防關節攣縮，有利於局部靜脈回流
(B)這是一種被動運動，執行時患肢須加以支托以減輕不適
(C)這是一種等長運動，可以保持肌肉力量並促進局部血液循環
(D)這是一種等張運動，可以增加腿部肌肉的耐受力

- 46 腦下垂體前葉分泌生長激素以促進生長，此為睡眠週期中的那一個階段之反應？
(A)REM 第四期 (B)NREM 第二期 (C)NREM 第三期 (D)NREM 第四期
- 47 消化性潰瘍穿孔接受剖腹探查手術，使用束腹帶，下列何者不是其目的？
(A)支托腹部、促進舒適 (B)減緩傷口引流
(C)固定腹部傷口敷料 (D)促進腹部排氣
- 48 有關腸道外營養的敘述，下列何者正確？
(A)主要目的在提供每日所需熱量滿足後的額外營養
(B)除了由口進食者，其他營養補給方式均歸為腸道外營養
(C)經由周邊靜脈給予的腸道外營養，無法長期提供充足的熱量
(D)為避免經由管路發生感染現象，執行時必須遵守內科無菌技術
- 49 下列何者不是導致壓瘡的可能原因？
(A)小便失禁 (B)高血壓 (C)脊髓損傷 (D)水腫
- 50 陳女士 52 歲，身高 160 cm、體重 65 kg (BMI 25.4 kg/m²)，腰圍 82 cm、血清白蛋白 2 gm/dL、身體脂肪量 30%。有關陳女士的營養評估結果，下列何者正確？
(A)過重、腰圍過粗，身體脂肪過多、蛋白質過少
(B)正常、腰圍正常，身體脂肪正常、蛋白質正常
(C)過重、腰圍正常，身體脂肪過多、蛋白質正常
(D)肥胖、腰圍過粗，身體脂肪過多、蛋白質過少
- 51 有關感染病房終期消毒之敘述，下列何者錯誤？
(A)病房及用物應先以紫外線照射 30 分鐘後，再拆各類布單
(B)清理病房後便可以立即鋪床
(C)耐高溫之用物需先送高壓蒸氣滅菌後再送洗
(D)沾有體液的地板，以漂白水清洗
- 52 進行蟻蟲檢查時，收集此檢體的方法為何？
(A)糞便標本置於衛生紙上，再放入收集盒 (B)以棉棒沾取糞便，再放入收集盒
(C)以吸管吸取糞便，再放入收集瓶 (D)用收集之透明膠帶在肛門口附近輕壓沾黏
- 53 若病人為末期臨終且死亡為可預期，有關自然死 (natural death) 之敘述，下列何者正確？
(A)尊重病人自主權終止無效維生醫療，為讓疾病自然發展的一個選擇
(B)使用維生醫療延長瀕死期直到死亡
(C)等同安樂死，加速病人死亡並減少痛苦
(D)當治療不符合病人最大福祉，病人也無法自主決定停止此治療
- 54 有關臨終病人呈現的生理徵象，下列何者正確？
(A)脈搏漸轉弱，出現洪脈 (bounding pulse) (B)先由軀幹中心體溫下降
(C)因 CO₂ 滯留呈現張口呼吸 (D)頸動脈搏動比心尖脈搏動較晚消失
- 55 下列何項檢驗可作為選擇抗生素使用種類的指標？
(A)Urine Culture (B)CBC (C)CRP (D)Sputum Routine

- 56 一位剛入院且預計明日要進行心臟手術的成年病人，他向護理師表示：「我明天可以不要接受手術嗎？」下列何項敘述最符合同理心的回應？
- (A)我需要立即打電話告訴您的家人此事 (B)您已經簽署手術同意書了，所以您須接受手術
(C)我打電話給主治醫師，您可以和他談談 (D)發生什麼事讓您改變心意
- 57 「每位接觸病人之工作人員均須正確洗手」，此決策屬於下列何種？
- (A)確定性決策 (B)不確定性決策 (C)情境混淆決策 (D)風險性決策
- 58 今年度某病房之跌倒發生率希望降至 2%以下，此適用下列何種管理？
- (A)考核管理 (B)人力資源管理 (C)目標管理 (D)績效管理
- 59 下列何者不是時間管理常犯的迷思或偏差？
- (A)事必躬親 (B)充分授權 (C)能者多勞 (D)效率掛帥
- 60 護理長發現護理師未依標準流程洗手，於是在洗手檯放置計時器，訪問護理師卻不清楚放置計時器的目的。以上敘述是屬管理中的那一個障礙？
- (A)護理師警覺性低 (B)專案管控不當 (C)缺乏溝通與協助 (D)未制定標準作業流程
- 61 季麗絲 (Gillies) 的護理管理系統，下列敘述何者正確？
- (A)病人滿意度是過程 (B)人員的招募與甄選是輸出
(C)護理師的成長是輸入 (D)績效考核是過程
- 62 有關薪資與工作滿意度之關係，C 代表工作能力 (capacity)、W 代表工作表現或成果 (work performance)、P 代表薪資等級 (pay level)，下列何種關係形式會讓員工感到衝突而逐漸疏離工作與組織目標？
- (A) $P > C = W$ (B) $C = W > P$ (C) $P > W > C$ (D) $W > C > P$
- 63 鼓勵員工踴躍參加品管圈活動，比較接近下列那個理論觀點？
- (A)系統理論 (B)權變理論 (C)Y 理論 (D)Z 理論
- 64 爭取升遷時造成組織的鬥爭，是何種招募方式的缺點？
- (A)外部 (B)內部 (C)媒體 (D)混合式
- 65 當護理長在審查護理師麻醉藥點班情形時，依 Mintzberg 角色模式，他/她是在扮演：
- (A)代表者 (representative) (B)監督者 (monitor)
(C)領袖 (leader) (D)聯絡者 (liaison)
- 66 「輸入、轉化過程、輸出」是下列那一個組織理論的特點？
- (A)系統理論 (B)回饋理論 (C)情境理論 (D)整合理論
- 67 依照員工的態度、情緒或喜好而形成的組織型態為下列何者？
- (A)正式組織 (B)非正式組織 (C)部門化組織 (D)矩陣組織
- 68 下列何者不屬於護理師臨床專業能力進階制度中 N1→N2 層級的訓練？
- (A)護理與法律 (B)重症病人的照護 (C)教與學 (D)照護品質
- 69 某病房有 40 位病人，占床率 80%。病房中病人分類共分四類，病房中四類病人所占百分比數分別是 10：20：40：30。每類護理時數分別是 4、3、2、1，該病房平均每天護理時數是多少小時？
- (A)63.2 (B)64 (C)67.2 (D)68.8

- 70 某醫院以職級 N 的薪資聘請職級 N2 的護理師執行職級 N4 護理師的工作，會產生下列何種狀況？
(A)護理師有被剝削懲罰的感覺 (B)護理師產生嚴重心理壓力
(C)護理師產生罪惡感 (D)護理師感到焦慮不安
- 71 某內科病房，一天排 12 位護理師上班。理想的白班上班人數是多少？
(A)8 人 (B)6 人 (C)5 人 (D)4 人
- 72 在衝突發展的過程中，會正式定義衝突的議題是屬於下列那一個階段？
(A)潛在對立 (B)意圖與行為 (C)認知與個人化 (D)顯示期
- 73 「領導者藉由個人魅力、建立願景及激勵部屬，以提升部屬工作態度及激發部屬對工作更加努力」，上述的描述是屬於下列何種領導理論？
(A)情境領導 (B)交易型領導 (C)分享型領導 (D)轉換型領導
- 74 做好「時間管理」，下列敘述何者錯誤？
(A)重要且不急迫的事情應優先處理 (B)適當拒絕他人請託
(C)正確使用電話或電子郵件 (D)有效地利用零碎時間
- 75 領導者感受到部屬的忠誠及支持的程度，是屬於下列何種理論的情境因素？
(A)權變理論 (B)特質理論 (C)行為理論 (D)管理方格理論
- 76 藉由謙虛的個性和事業的堅持，建立持久的卓越績效，下列那一項不屬第五級領導人 (the fifth leadership) 的特質？
(A)具有謙沖為懷的個性 (B)在逆境中會歸咎於運氣不好
(C)將個人名利置之度外，以組織的成功為念 (D)會妥善安排接班計畫，讓組織成功地世代交替
- 77 下列何者不是費德勒 (Fiedler) 權變理論 (Contingency theory) 的三個情境因素？
(A)工作結構 (B)職位權力 (C)溝通模式 (D)領導者與部屬的關係
- 78 有 10 位病人在急診室處理完畢後，立即送往 A 病房，因該病房當晚只有兩位資歷較淺的護理師，所以他們向夜班護理長求救。依據 Hersey 與 Blanchard 發展的情境領導理論，當晚的夜班護理長應運用下列何種領導行為較為合適？
(A)不必提供太多的協助與指導，可授權讓他們學習完成任務 (授權型)
(B)參與他們的照護，透過溝通促進他們能共同做決定完成任務 (參與型)
(C)向兩位護理師提出自己的決策並讓他們澄清疑問，協助完成任務 (推銷型)
(D)給予明確的指導告知他們該做什麼、如何做，協助完成任務 (告知型)
- 79 醫院突然接獲大量氣爆傷患，但由於該院從未遇見過如此嚴重的大災難，醫院風險管理部門於事後期望能建立該事件的危機管理機制，並進行事後分析，以利持續改善。下列何種工具較適用？
(A)PDCA 循環 (B)根因分析 (C)危害分析 (D)異常事件通報分析
- 80 以實地訪查的方式追蹤病人接受醫療服務過程中實際經歷照護、治療與服務。此種訪查方式的精神，下列敘述何者錯誤？
(A)該訪查的方法為導入追蹤評量法 (B)該訪查關心的是醫院行政系統的完整性
(C)該訪查關心的是醫院的營運盈虧 (D)該訪查關心的是專業人員如何與病人溝通