

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、團體的形成 (forming a group) 對團體結果是有決定性的因素。基於此，如果坊間有一基金會邀請你帶領一群有亞斯伯格症 (Asperger's disorder) 的國小孩童父母團體，請問身為一位具多元文化的團體領導者，你會如何來形成這個團體，那些步驟及具體內容是你會事先預備的，以便讓這團體可以順利正式開始，請試述之。(25 分)
- 二、團體進行歷程會發展出不同的團體階段，然而，每一階段都會有其特質，並在這個特質狀態下，團體領導者也會有不同的任務，請試述每一個團體的發展階段特質，以及在每個階段中團體領導者的主要任務。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列對於團體凝聚力的敘述，何者錯誤？
(A)高接納性的團體，團體凝聚力較高 (B)高凝聚力的團體，自我揭露度較高
(C)高競爭性的團體，團體的凝聚力較高 (D)高出席率的團體，團體凝聚力較高
- 在招募團體成員的時候，「同質性」和「異質性」是有爭論的，下列敘述何者正確？
(A)從社會縮影理論來說，同質性團體較佳
(B)異質性越大所帶來的挑戰越大，團體激盪出的效果也越好
(C)性格或人際風格的異質性考慮，能激盪出不同組成，比同質性較佳
(D)相對於任務團體，個人成長取向的團體應採同質性組成較佳
- 下列有關任務團體 (task group) 之描述，何者錯誤？
(A)任務團體是用來完成某一特殊任務，通常只聚會一次或幾次，任務完成時團體就結束
(B)常見於許多組織和機構中，主要目的是協助做決定和解決問題
(C)機構中的委員會，性質上是任務團體
(D)帶領者將焦點放在任務的完成上，催化成員的互動較不是重要的工作
- Whitaker 和 Lieberman 主張團體帶領者應如何組成治療性團體？
(A)在成員的衝突問題方面應採同質性 (B)在成員的自我強度方面應採異質性
(C)在成員的因應方式方面應採異質性 (D)在成員的焦慮忍受度方面應採異質性
- 下列關於「心理教育性團體」的敘述，何者正確？
(A)心理教育性團體主要只能運用在心理衛生的初級預防工作
(B)心理教育性團體主要運用在教育場境，在臨床醫療場域很少有機會應用
(C)心理教育性團體主要在於訊息獲得，很少能協助成員表達情緒和學習新的行為
(D)心理教育性團體一般會運用結構程序，很少採用此時此地動力為改變基礎
- 團體帶領者不宜使用下列何種方式篩選成員？
(A)依所用理論取向設計篩選方式 (B)依團體目標篩選合乎條件者
(C)依剔除法優先去除不合適參與者 (D)依團體豐富多元性選擇自己熟悉度低的族群
- 下列何者不是完形取向團體諮商的目標？
(A)提升成員的覺察範圍 (B)協助成員的個人統整 (C)促成成員的行為改變 (D)引導成員的自我了解
- 心理劇導演應讓輔角了解其角色功能，其作法不包括下列何者？
(A)模仿演出主角生活中的重要人物 (B)揣摩演出心理劇場中無生命物體
(C)檢視並解析主角與輔角之互動關係 (D)從輔角眼光分析建議主角問題的改變方法

- 9 關於精神分析學派團體的目的，下列敘述何者正確？
(A)讓所有成員變得對自己忠實 (B)讓成員的世界觀更開闊
(C)重整成員的個性和人格系統 (D)釐清成員對現在及未來生活的意義與重要性
- 10 下列那一項是 Yalom 認為最適合用來矯治團體成員毒性扭曲 (parataxic distortion) 的作法？
(A)探討這名成員的自我應驗預言 (self-fulfilling prophecy)
(B)利用原生家庭的矯正性重現來分析其人際信念
(C)在團體中共同分析和找出他的錯誤邏輯思考方式
(D)將這名成員自己與團體中其他成員的人際評估作比較
- 11 根據 Yalom 等人的研究，「自我了解」被評為重要的療效因子之原因，與何者最有關係？
(A)人天生對自己具有好奇心 (B)治療前，成員多數較不容易知道自己正面的部分
(C)治療前，成員因感到不了解自己是一種痛苦 (D)由於成員參加團體治療的目的就是要自我了解
- 12 有關團體前的會議，下列敘述何者錯誤？
(A)提供認識帶領者及成員的機會
(B)熟悉團體性質與方向
(C)是一次再決定是否參加團體的機會
(D)如無法進行團體前會議，將影響團體歷程的進行，甚至影響結果
- 13 下列有關團體工作期的凝聚力與生產力敘述，何者錯誤？
(A)信任與凝聚力的程度是強烈而明顯的 (B)成員開始感受到分離的擔心與害怕
(C)成員之間的互動是自由而直接的 (D)成員間相互提供挑戰與支援，進而投入自我面質
- 14 小祥在團體中有機會聽到和他相似的議題，他對一位成員說：「聽你的分享，讓我更意識到自己的害怕與焦慮。」請問小祥最有可能從團體中獲致那一項益處？
(A)回饋 (B)共通性 (C)替代性的學習 (D)有效性
- 15 團體終結時，面對下列成員的回饋，帶領者宜針對那一位繼續檢核？
(A)這個團體很棒，我真的成長了很多，而且在人們與我自己身上，我學到了很多
(B)這個團體對我幫助很大，我發現我在面對權威時的恐懼減少許多
(C)這個團體讓我在與人互動時更有自信，特別是面對異性時
(D)這個團體要結束了，我雖然有些不捨，但是也有種自己好像比較有力量了，有想到外面闖一闖的感覺
- 16 第三次團體聚會即將結束的時候，一位成員突然提出想討論其個人有關的問題，從團體動力而言，下列領導技巧何者較適用？
(A)澄清目的、中斷 (B)發問、摘要 (C)示範、自我揭露 (D)連結、訊息提供
- 17 下列有關團體類型的敘述何者正確？
(A)一般而言，諮商團體關注個人成長議題，因此它比治療團體需要更長的時間與密集性
(B)治療團體是一再教育過程
(C)心理教育團體一般多為非結構式團體
(D)諮商團體著眼於人格重建，治療團體則強調療癒與處遇
- 18 當團體帶領者想要改變主題或銜接後續活動時，可以採取何種較為適切的技巧？
(A)澄清 (clarification) (B)摘要 (summarizing) (C)連結 (linking) (D)反映 (reflection)
- 19 有關「特權的溝通」(privileged communication)在團體諮商的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)應視各地區的法律規範而定
(B)此一概念主要牽涉保密和資訊揭露的原則
(C)除特定條件外，持有證照的心理師不能洩漏團體成員的秘密
(D)團體成員洩漏其他成員秘密時亦將面臨法律責任
- 20 依據 Jacobs, Harvill & Masson (2010) 的觀點，團體帶領者對「雙重關係」的認知何者錯誤？
(A)雙重關係自身並不具傷害性 (B)雙重關係有時是無可避免
(C)利用性的雙重關係有違倫理 (D)團體帶領者不應為其團體成員進行個別諮商
- 21 關於「如何去學習」領導團體的實務，下列敘述何者錯誤？
(A)訓練團體無法讓帶領者獲得真正的實務經驗，在實際上應參與治療團體為是
(B)團體帶領者可運用自己接受個別心理治療的經驗，讓團體發揮更大的效益
(C)帶領者把自己帶團體所經驗到的情緒或狀態帶到督導當中來，是一種潛在的平行歷程
(D)從觀察資深的團體帶領者領導團體而能漸漸看見團體動力，是重要的學習
- 22 有關計劃團體的重要性，下列敘述何者錯誤？
(A)帶領者要視團體的目標、性質、時間限制與場合來決定成員的組成
(B)成員與帶領者的個人面談，很浪費時間，也不一定都需要，但卻是值得的
(C)預備會議中最好是帶領者說明基本的程序與政策，並在團體中進行討論
(D)團體規模或成員的人數，需考量成員的志願參加與否，但無須考慮團體時間的長短

- 23 下列那一種諮商技巧僅適用於團體諮商，不在個別諮商技巧範圍內？
(A)摘要 (B)解釋 (C)保護 (D)自我揭露
- 24 結束一個團體單元時，下列那一個作法不適當？
(A)邀請成員互相給予正向回饋
(B)邀請成員統整個人對該次團體的參與經驗
(C)帶領者以摘要的方式統整該次團體重要的焦點或主題
(D)帶領者盡可能結束該次團體討論的議題
- 25 有關非自願團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)不論帶領者做了什麼，可能還是會有成員持續抱持著負向的態度
(B)也許同意某些抗拒太高的成員離開團體，對團體反而有助益
(C)許多因素都可能引發成員對團體不滿，為了安撫成員，接納可能是此時最重要的技巧
(D)在非自願的團體中，成員的抗拒是自然存在的，因此帶領者不需太在意，也不用特別處理成員的抗拒問題
- 26 下列何者是團體帶領者對成員「說故事」(story telling)行為比較適切的觀點或處理？
(A)認為說故事的本質即為自我揭露 (B)認為說故事即為負向的逃避
(C)面質他們的故事過度詳盡 (D)協助成員以引人好奇的方式來說故事
- 27 在一個探討親密關係的十次成長團體已進行五次團體後，陸續有一半成員私下向帶領者抱怨某位男性成員會在團體休息與結束時，不斷向其他女性成員要手機號碼，且在言談間不斷評論與比較女性成員的外貌。有兩位女性成員表示因為這位男性成員的關係，已影響到她們在團體中分享的意願了。下列介入何者最適當？
(A)帶領者私下找這些成員各自談話，除了告誡這位男性成員要求他停止此行為外，也安撫其他女性成員，希望女性成員能夠原諒他，繼續安心參加團體
(B)帶領者邀請成員們聚焦此團體事件，協助事件雙方當事人表達各自的感受與想法，也引導其他成員加入討論，協助團體尋求建設性解決方法，並連結此團體的團體目標與成員的個人目標
(C)帶領者主動對此現象提出綜合性的事件描述與評論，並邀請成員建立預防此事件再次發生的團體規範
(D)帶領者主動邀請這位男性成員說明他為何如此做的理由，並聚焦他的個人議題，在團體中深入處理
- 28 面對團體的沉默現象，帶領者如何辨識自己該有的工作介入或催化方向？
(A)團體轉換階段的沉默常有其意義，帶領者應分辨後主動導引或具體化當下議題
(B)若為生產性的沉默，帶領者應妥善運用時機來主動打破沉默以朝向工作
(C)若為非生產性的沉默，一般是因為團體成員還在思考，帶領者應加以等待和容許
(D)團體轉換階段的沉默對歷程發展較不適切，帶領者應隨機邀請成員參與分享
- 29 對於高度干擾團體的成員，帶領者在屢次設限和引發討論後，仍很難改善。在第五次團體時，帶領者有些動怒，用較不客氣的語調要求該成員離開團體。下列那一個選項是帶領者考慮的倫理議題？
(A)知後同意、無傷害性、多重關係 (B)團體帶領者專業能力、團體規範執行、無傷害性
(C)無傷害性、參與者自願性、多元文化考量 (D)公平公正性、無傷害性、團體帶領者專業能力
- 30 在團體的轉換期中，有一個成員拒絕分享自己的想法，且表示帶領者的團體設計是很無趣的，下列何種作法最不恰當？
(A)可以揭露自己的心情，分享自己聽到此一說法的難過心情
(B)可以邀請這個成員再敘述更多有關他心中對團體或帶領者的不滿
(C)可以邀請其他成員回應此一想法，並蒐集其他可能的想法
(D)帶領者立即進行下一個主題，以改變團體的氣氛
- 31 以慢性病患或殘障者為對象之團體，下列何種作法不適當？
(A)以特定某種病症或相同之傷殘者，組成同質性的團體
(B)成員將焦點集中在醫療狀況而忽略生活的其他層面時，帶領者宜鼓勵他們不要把目光只放在醫療議題上
(C)成員往往久病成良醫，對生理症狀知之甚豐，帶領者應避免讓他們站在「對自己的病痛是專家」的專家角色上
(D)當成員對病況有豐富經驗與知識，因而企圖主導團體中的談話與分享，而影響團體目標時，帶領者以「切斷」的技術來因應

- 32 性虐待倖存者團體的帶領，下列選項何者不適當？
(A)建議成員在加入團體之前先進行個別諮商，或於參與團體過程中也持續進行個別諮商
(B)成員能超越否認的階段，承諾要從受虐的經驗中復原時，較能在團體中得到幫助
(C)團體的焦點通常不適合再深入探討個別成員的痛苦經驗，而應放在團體成員的共同感受上
(D)深入情緒經驗後，要有足夠的時間從傷痛的情緒中出來
- 33 伴侶團體的帶領，下列何種作法較不適當？
(A)如果伴侶間有一方不願意承諾為彼此關係努力，帶領者可建議他們在參與團體前先進行伴侶諮商，或在團體進行中另外接受伴侶諮商
(B)以馬拉松團體的方式進行一整天的聚會，另外再舉辦追蹤的聚會，以持續支持及強化伴侶間的調整與改變
(C)通常要安排協同帶領者共同帶領伴侶團體，若兩位帶領者本身是一對伴侶，亦是不錯的安排
(D)若成員在團體中責備或羞辱另一半，帶領者不必積極介入切斷談話，因為讓成員完整表達此負向感受是重要且寶貴的
- 34 下列關於兒童或青少年團體的敘述，何者正確？
(A)只要帶領者將團體規範清楚地告訴成員，成員便能夠規矩地遵守
(B)為了鼓勵未成年人之自主性，帶領者應讓成員自然地形成團體規範
(C)只要把握住團體目標，帶領者不一定要依據預定流程來帶領團體
(D)帶領者在團體前要確實地計劃團體流程，在團體中則要確實地依據預定流程來進行
- 35 團體內佳慧再次談到她跟孩子之間的衝突約 15 分鐘，眼看其他成員漸漸對團體失去興趣，下列帶領者那一種反應有助於將焦點轉移至議題上？
(A)「佳慧，你已經談這個話題 2 次了，你有沒有注意到當你談這個話題時其他成員的反應？」
(B)「佳慧，你已經談這個話題 2 次了，你希望我們怎麼幫你？」
(C)「佳慧，讓我們聽聽其他人談談他們和孩子相處的經驗，有沒有人跟佳慧有類似的經驗？」
(D)「佳慧，我們停在這裡，我想請成員給你一些回饋，你們認為佳慧想要表達些什麼？」
- 36 一位諮商心理師受邀到某國小帶領一個高年級學生的團體。這些學生都是由導師轉介出來，有外顯問題行為（如：衝動控制困難、攻擊、霸凌等）。帶領者在帶領這個團體的策略上，下列敘述何者錯誤？
(A)帶領者要小心處理保密議題，最好避免和學生的導師與家長接觸；若真的需要與這些成人接觸，應避免讓學生知悉，以免讓學生無法信任帶領者
(B)在團體開始之前必須與學校教師、輔導老師、家長接觸，蒐集資料，並取得家長同意書，以及爭取這些學生生態系統中成人的合作意願
(C)若能與每位學生有個別會談時間，可以增加他們對帶領者的信任，並滿足他們獲得額外關注的需求，將有助於團體的運作與效果
(D)團體中可以運用多樣性的媒材幫助這些學生表達情緒，並學習以安全的方式表達與處理情緒
- 37 某心理師在社區諮商中心帶領一個兒童團體，家長希望知悉其子女小美在團體內談論的內容，下列作法何者最適當？
(A)告知家長所有團體討論的內容都是隱私，希望家長不要詢問
(B)給家長看團體紀錄，但請家長保密，不要詢問小美有關團體的事
(C)請小美和家長一起討論參加團體的想法和收穫
(D)給家長看小美的作品，並分析小美可能隱含的心理議題
- 38 一位在國小工作的諮商心理師要組成一個低年級過動症學生的諮商團體，對於這個兒童團體的組成與結構，下列敘述何者正確？
(A)帶領國小兒童團體時，帶領者的角色是催化員，採用低結構的方式能產生最大的團體療效
(B)只要教師或父母轉介來的兒童，通常都適合參加團體，不需要另外篩選面談
(C)八至十二人的團體人數是最理想，可以產生最大互動效果，並產生最大療效
(D)團體的聚會時間一次不宜太長，最好不要超過 40 分鐘
- 39 某兒童青少年安置機構負責協助受虐兒童青少年的安置、生活照顧。該機構負責人想要為這群孩子開設諮商團體，並諮詢一位諮商心理師，要如何規劃與帶領該團體。下列建議何者正確？
(A)為了幫助剛受虐而受安置的院童可以儘快適應新的生活環境，最好讓他們儘快加入團體
(B)已經加入諮商團體的院童，則不宜同時進行個別諮商，以免他們對二種不同的諮商與治療感到混淆
(C)在團體中可以提供點心，讓成員補充體力與心理受到滋養的感受，這對受虐兒童青少年來說特別有意義
(D)團體成員最好是由不同的年齡、受虐類型、心理狀態、性別等異質性組成，效果會最大
- 40 下列那一種性質的團體中最有可能探討灰心喪志、自殺、死亡焦慮、孤立、性、憤怒的議題？
(A)愛滋病人團體 (B)亂倫倖存者團體 (C)性侵受害者團體 (D)同性戀團體