

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、請說明學生輔導法通過對於學校輔導工作的影響為何？因應此法通過，各級學校都需依法補足校內輔導專業人力，請從三級預防模式來闡述其對推展學校輔導工作的影響？(25 分)
- 二、諮商實務工作裡，個案紀錄的重要性為何？完整性應包括那些內容？對於目前許多電子化個案紀錄（登錄）格式，如何權量個案保密原則、資料詳盡與單位機構法規要求？(25 分)

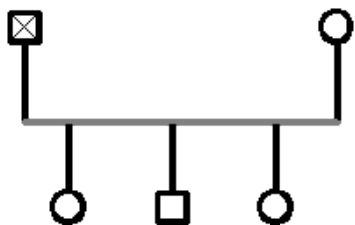
乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關實施測驗應尊重當事人知的權利，下列敘述何者正確？①當事人是否知後同意接受測驗 ②當事人是否知後選擇測驗 ③當事人是否知悉測驗版權 ④當事人是否知悉測驗研究
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 2 依據心理師法第 25 條，心理諮商所對於執行業務之紀錄及醫師開具之診斷、照會或醫囑，應妥為保管，並至少保存多久？
(A) 5 年 (B) 10 年 (C) 15 年 (D) 20 年
- 3 關於專業倫理守則的功用，下列敘述何者最為適切？
(A)只要遵守專業倫理守則，便可以保證有倫理的行為
(B)專業倫理守則的制訂，並無法替代實務工作者在倫理決定過程的思考判斷
(C)專業倫理守則的內容，應該要能適用於各種情境
(D)專業倫理守則存在許多限制，對於實務工作者的幫助很小
- 4 依兒童及少年福利與權益保障法規定，諮商心理師得知少年施用毒品，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過幾小時？
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 48 小時 (D) 72 小時
- 5 當事人若有虔誠的宗教信仰，在諮商過程中不斷談論其宗教、靈修及超個人的經驗時，下列諮商心理師的反應何者最適切？
(A)解釋宗教、靈修及超個人經驗的關係
(B)描述個人的宗教、靈修及超個人經驗
(C)表現出對於宗教、靈修及超個人經驗的同理與了解
(D)從相異的角度去描述宗教、靈修及超個人的經驗
- 6 在進行個案研究而必須使用個案資料時，諮商心理師應如何處理最合適？
(A)預先告知當事人，並徵得同意 (B)預先告知當事人，並告知可能的影響
(C)預先告知當事人，並承諾會適當改變故事內容 (D)預先告知當事人，並要求其列席
- 7 依據精神衛生法規定，諮商心理師若於晤談中發現當事人有傷害他人或有傷害之虞時的最妥善處置為何？
(A)得要求醫療院所強制收容當事人，令其獲得安全保護
(B)以保護當事人安全為優先，主動聯絡其保護人來處理
(C)應堅持保護當事人立場，討論就醫的相對益處
(D)尊重當事人自主權益，不得要求或強制就醫

- 8 智琳在某大學諮商中心實習，其中一項任務為進行初步晤談（intake）。智琳何種作法在協助其自己的專業成長上最適當？
(A)每次初步晤談後，即找督導諮詢如何寫處遇建議
(B)在初步晤談後先形成自己的處遇建議，再諮詢督導的看法
(C)在初步晤談時即視當事人為自己的個案，諮商當事人的主訴問題
(D)私下在單面鏡後觀察其他諮商心理師，如何進行自己初步晤談過的當事人
- 9 諮商心理師在進行諮商時，應秉持下列那一項原則？
(A)在當事人傷心時，諮商心理師應立即引導至正向觀點，以免讓他的狀況惡化
(B)在當事人提出問題時，諮商心理師應努力提供答案
(C)諮商心理師要將某項技術用於當事人時，應熟悉其操作原則與對當事人的可能影響
(D)用心投入諮商晤談過程是很重要的，諮商心理師不應忽略當事人所說的事
- 10 小晴剛與結婚 14 年的先生辦完離婚手續，此時擔任諮商心理師的小晴，做那些安排對其專業的成長最有幫助？
(A)可多安排相似議題的當事人，從接案中對照自己經驗，以便帶給自己更多覺察
(B)接受失落議題的諮商，以協助自己整理這次的離婚經驗帶給自己的意義
(C)目前的狀況已不能再接案，小晴應停止工作，出去旅行、散心
(D)多與朋友孩子通電話，聊聊自己的近況與心情
- 11 下列那一個描述足以正確呈現下圖中的家庭資料？



- (A)父母離婚，家中有三位子女，老大及老三為兒子，老二為女兒
(B)父親去世，母親健在，家中有三位子女，老大及老三為女兒，老二為兒子
(C)父母離婚，家中有三位子女，老大及老三為女兒，老二為兒子
(D)父親健在，母親去世，家中有三位子女，老大及老三為兒子，老二為女兒
- 12 諮商心理師將當事人轉介至其他機構時，下列那一項作法最為適切？
(A)不宜再有任何後續的追蹤，以免干擾當事人與未來諮商心理師間的關係
(B)為顧及當事人的福祉，雖當事人有焦慮仍應進行轉介
(C)為避免未來轉介的助人工作者對當事人形成先入為主的印象，諮商心理師不宜事先與欲轉介之諮商心理師聯繫
(D)對當事人提出進行轉介建議時，應有時間與當事人討論他的想法與擔心
- 13 下列何者不是初步晤談時會進行的方向？
(A)蒐集當事人的家庭相關病史
(B)了解當事人過去曾採取的因應策略
(C)了解當事人的來談動機
(D)與當事人探討各種可能解決問題的途徑
- 14 某諮商心理師和當事人一見如故，幾乎分享的議題及觀點都能輕易的形成共鳴，在經過一個諮商療程後，當事人原先來談的議題已經獲得正向的改變，當事人在會談中開始聊起最近生活中小小的不順利，但仔細討論後這些問題其實都是當事人有能力處理的，對於這個現象，下列敘述何者最合適？
(A)諮商心理師必然很能同理當事人，才能有效協助當事人的改變
(B)諮商心理師應該在會談中挑明當事人出現的現象，並開始面對需要結案的事實
(C)生命中難得遇見知己，諮商心理師可以跟當事人討論將兩人的關係轉換為朋友關係
(D)當事人對諮商是有需求的，即使不是大問題，諮商心理師也應該全心專注的協助當事人解決
- 15 晤談結束前，某位當事人非常肯定諮商心理師的幫助，表示願意義務為其宣傳。下列何者是諮商心理師對此情形最合宜的做法？
(A)了解當事人的想法是如何形成的
(B)感謝當事人的肯定，但不喜形於色
(C)把諮商的情境引導至認知性質的領域
(D)提醒當事人下次晤談的時間
- 16 當事人陳述：「我一直很難過，爸媽眼中只有功課好又長得漂亮的姊姊，有時候我真的好想要他們關心我，所以只好假裝生病，但也不是每一次都有用。」若諮商心理師想對當事人作同理心反應，下列那句陳述最恰當？
(A)「好辛苦的作法，家人真是不關心你」
(B)「除了假裝生病外，你還用過什麼方法來引起他們的關心呢？」
(C)「努力要被關心，卻沒有一個方法可以永久有效，似乎讓你更傷心」
(D)「生在這個家庭，似乎讓你註定有一個悲慘的命運？」

- 17 下列有關「解釋」諮商技巧的敘述，何者錯誤？
(A)解釋是諮商心理師對於當事人的行為與生活事件，提出專業上的見解，以幫助當事人察覺自己的問題，而有所領悟
(B)解釋是指諮商心理師以確信和肯定的態度，說明當事人在感情、態度、行為上重複發生的困擾模式
(C)解釋是指諮商心理師提出一個新的架構，以協助當事人用不同的方式去理解問題與解決問題
(D)解釋是將當事人目前的困擾與過去的經驗加以連結，提升當事人的領悟
- 18 對藝術治療的基本信念，下列說明何者錯誤？
(A)藝術媒材是一種重要溝通的方式與表達情感的管道，尤其在文字無法發揮作用時
(B)藝術工作有助於當事人幻想及潛意識的出現
(C)藝術作品是一個可以觸摸與探究的實體，然而過了一段時間後其存在檢視的價值會減低
(D)藝術涉及感官知能的應用，可促進兒童當事人的感覺統合
- 19 使用「挑戰」諮商技巧的作法，下列何者最恰當？
(A)挑戰前要說抱歉以降低殺傷力
(B)挑戰時以事例進行價值判斷之解釋
(C)挑戰後不可道歉以免轉移焦點
(D)挑戰不成時，藉更多觀察到的新證據持續做正確挑戰
- 20 當事人：「這3年以來，我每天心情都很不好，我很希望可以快樂起來，可是差不多已經忘記快樂是什麼樣子了。」諮商心理師想運用矛盾意向法（paradoxical intention）來協助他，所以他會運用下列那一項陳述？
(A)「3年以來能在這麼不好的心情下生活，妳似乎是有些個人能量的」
(B)「雖然是很不快樂的生活，但妳談到這些事時，似乎常常是面帶微笑的」
(C)「妳可以回想到上一次心情好的時候嗎？那時發生了什麼事？」
(D)「我們要不要來試試看，把你的心情變得更糟看看？」
- 21 教育部建立的「大專校院就業職能平台（UCAN）」中所測量的八項「職場共通職能」，下列那一項組合錯誤？
(A)溝通表達、持續學習 (B)人際互動、團隊合作 (C)問題解決、創新 (D)職場倫理、科技應用
- 22 許多理論認為個人生涯適應不良，常與其人格狀態有關。依據 Kjos（1995）所提出的人格違常者之職場行為與諮商建議，「教導其生氣與衝動控制的方法，尊重其需求，並對當事人的行為設限，以保持控制與距離」，是對下列何種人格的主要諮商建議？
(A)依賴性（dependent） (B)自戀性（narcissistic） (C)逃避性（avoidance） (D)反社會性（antisocial）
- 23 48歲的當事人目前擔任某家企業的中階主管，但因為過度投入工作而與家人關係疏遠，因此開始對自己的生活出現危機感。若依 Erikson 心理社會發展階段來看，此階段的重要發展任務與危機是下列何者？
(A)認同 VS. 困惑 (B)親密 VS. 疏離 (C)生產 VS. 停滯 (D)統整 VS. 絕望
- 24 Peterson 等人曾將生涯問題解決必須具備的相關能力組合成一個「訊息處理層面的金字塔」，其中包括三個層面及四種能力。下列有關此一訊息處理理論架構的敘述，何者錯誤？
(A)職業知識層面具備分化程度良好的基模，是有效解決生涯問題的先決條件
(B)後設認知是此一金字塔最上層執行層面的能力，而生涯決定則是決策層面的能力
(C)溝通、分析、綜合、評價與執行等五項，簡稱 CASVE，是生涯決策能力的五個步驟
(D)事件記憶乃是自我知識的來源，故生涯自傳有助於當事人重新體驗自己、改變自我
- 25 下列有關兒童青少年對他人進行性侵害的說法，何者正確？
(A)兒童青少年尚無性反應，因此性侵害行為只能視為一種從事性探索的無意識活動
(B)兒童青少年對他人的性侵犯行為，應被視為是一種性好奇的反應
(C)性侵他人的兒童青少年多數曾被他人性侵害，是性侵害的受害者，應予以寬容
(D)許多兒童青少年性侵害者，其被性侵的歷史可追溯到兒童時期，因此對他們加以輔導，可有效減低他們將來性侵他人的機率
- 26 下列有關青少年自傷行為之敘述，何者正確？
(A)獲得他人支持與關注並非是青少年自傷的原因
(B)青少年自傷的原因可能是內在充滿自我貶抑而自我懲罰
(C)青少年自傷時，疼痛的感覺常不是當下的焦點，甚至故意刺激傷口，以體驗疼痛快感
(D)青少年的自傷如果純粹是好奇想嘗試，多半與同儕無關
- 27 「當事人指控他的配偶不愛他，但事實上是他自己不愛老婆。」當事人的描述，是屬於下列何種自我防衛機轉？
(A)投射 (B)反向 (C)否認 (D)替代
- 28 下列對於銀髮族當事人的評估，何者較不恰當？
(A)評估時要採取身心二元模式
(B)評估的目的之一是為了確定當事人是否需要其他跨專業工作團隊的介入或轉介
(C)對於當事人主訴的問題或抱怨，要評估其生理、心理、社會因素的交互作用
(D)評估的要項中包含當事人被轉介來談的原因和相關情境因素

- 29 諮商心理師要成為一位社區助人工作者時，下列何種能力的增加，會對這個工作的效能提昇最有幫助？
(A)變態心理學的分析與診斷能力 (B)運用組織與脈絡資源的能力
(C)情緒覺察與處理的能力 (D)短期諮商會談的能力
- 30 小麥是獨生子，父母親經常忙於工作而晚歸，因無暇照顧，故常以金錢方式彌補。這天導護老師於放學時間注意到小麥流連於網咖附近，並與某警局登記有案的毒品販交談，導護老師因此將小麥送至輔導室接受輔導。根據教育部頒布的防制學生藥物濫用三級預防實施計畫之規定，下列作法何者較恰當？
(A)為預防小麥使用毒品，學校輔導老師應提供濫用藥物預防手冊給小麥閱讀，並要求其寫讀後心得以做為預防
(B)依規定對於有使用毒品之虞的學生，得不經其同意，逕予採集尿液檢驗毒品殘留，清楚察明以安排後續治療
(C)應持續觀察及晤談，若小麥承認有吸食毒品，則除通報相關單位及家長外，亦應立即於學校組成協助小組
(D)學校應令其在家休假三週，通知家長在家輔導，並給予家長親職教育，以促進其親子關係重新修復
- 31 在醫院的心理諮商工作任務之一是協助病人的疾病調適歷程，下列那一項不是諮商心理師應掌握的工作重點？
(A)協助病人檢視及調整其生活型態，以促進健康 (B)協助病人探索及覺察其疾病形成的原因
(C)協助病人增進其在因應疾病過程中的自我控制感 (D)協助病人獲得適當的社會支持
- 32 小林任職於某老人安養中心，主要負責個案管理。某日他所負責的一位當事人在中心內跌倒，就醫後雖無大礙，但家屬對於中心有許多怨言，揚言要對媒體及主管機關爆料中心的處置失當。小林的長官面對此種局面，採取強硬立場，一方面不安撫家屬，一方面也暗示小林建議家屬將當事人轉出。小林不認同長官的作法，他帶著這些感受向一位諮商心理師尋求諮詢。請問這位諮商心理師所提供的下列何種諮詢最符合小林的需求？
(A)當事人中心個案諮詢 (B)求詢者中心個案諮詢 (C)方案中心行政諮詢 (D)求詢者中心行政諮詢
- 33 諮商心理師與受虐兒童建立治療關係時，下列何種作法是無益的？
(A)簡短地介紹自己及治療過程 (B)建立諮商室內的規則，以使兒童產生穩定的結構
(C)滿足兒童的各種需求，以避免其再產生挫敗情緒 (D)符合事實的陳述比過度的讚美，更易建構安全感
- 34 受虐兒童的處遇過程中，下列那項指標無助於觀察到改變正在發生？
(A)兒童能自在地表達身體感受 (B)兒童能順從諮商心理師的引導，回答各種問題
(C)兒童能表達自己的負向情緒 (D)兒童能了解不同情境中可以有不同的行為反應
- 35 諮商心理師帶領監獄內性侵加害人治療團體，團體成員最常說的是：「關進來就已經是給我最大的教訓了，我出獄後絕對不會再犯了」，因而要求諮商心理師應該要信任他。下列何者為諮商心理師最適宜的作法？
(A)諮商心理師應清楚告知成員，他根本不再相信他們這些謊話，因為之前已有太多被這些人欺騙的經驗
(B)即使是性罪犯，諮商心理師仍應遵守當事人擁有基本人權的倫理規範，相信當事人擁有自我改變的動機與能力
(C)協助成員了解，即使監獄痛苦的教訓會讓他現在不想再犯，但在出獄後讓他犯案的壓力源若還在，他再犯的可能性仍很高
(D)協助成員了解現實狀況，告知成員既然已經進來了，就把團體參加完，然後就可以拿到治療結束的證明，他才能申請假釋
- 36 個案管理員與諮商心理師在處理危機當事人時，其角色分工應如何最為適當？
(A)應讓當事人知道，如有必要可以同時接受二者的諮商協助
(B)前者提供資源整合，後者待命隨時提供協助
(C)前者關懷個案生活近況，後者專注於當事人的處遇
(D)前者應提供後者更多的相關資料與資源
- 37 女性主義的諮商心理師相信下列那一項原則？
(A)家庭系統中的每個參與者都共負問題的責任
(B)循環因果論特別適用於亂倫的家庭
(C)諮商心理師若忽略性別不公只會繼續讓女性處在更不利的系統中
(D)諮商心理師透過立場中立方能解放家庭
- 38 某諮商心理師以焦點解決取向的「重新架構」幫助當事人對其酗酒行為形成新觀點，以下何者最符合此取向的觀點？
(A)「喝酒是因為我欠缺控制自己的能力」 (B)「喝酒是因為我兒時的成長經驗不佳」
(C)「因為基因遺傳，所以我無法抵抗酒的誘惑」 (D)「我把喝酒當作是解決壓力的方法」
- 39 關於文化或多元文化諮商的相關描述，下列何者錯誤？
(A)「文化封鎖」是指傾向於認定一種文化觀點
(B)諮商心理師必須了解他對其他文化所抱持的負面觀點
(C)每一個諮商心理師都能處理來自不同種族的當事人
(D)諮商心理師需處理本身的偏見，才能被其他文化背景的當事人所信任
- 40 心理診斷的資料來源包括測驗資料及非測驗的資料，下列何種不屬於非測驗的資料？
(A)行為評量 (B)心理健康檢查 (C)個案發展史 (D)當事人主訴